

Jaarrapport België

2022



**handicap
international**
humanity & inclusion

Voorwoord

2022 was een bewogen jaar, gekenmerkt door een aantal impactvolle gebeurtenissen voor Handicap International. Hier in België, maar ook in de rest van de wereld. Het jaar begon meteen met het conflict in Oekraïne, met een herneming van onze activiteiten in dit land tot gevolg. In een zeer moeilijke context gingen onze teams tot het uiterste om kwetsbare personen en personen met een handicap, die slachtoffer werden van de oorlog, essentiële hulp te bieden.

Enkele maanden later vereisten de verwoestende overstromingen in Pakistan een snelle en gecoördineerde interventie. Handicap International bood noodhulp aan de getroffen bevolking. De klimaatverandering eiste alweer haar tol.

2022 was echter ook een jaar met een positieve en zelfs feestelijke zijde.

Wat onze institutionele fondsen betreft, kwam het goede nieuws vanuit de Belgische overheid (Directie-Generaal Ontwikkelingssamenwerking en Humanitaire Hulp), die de financiering van een nieuw vijfjarenprogramma goedkeurde. Met DR Congo, Rwanda, Oeganda, Niger, Benin, Bolivia en Haïti maken zeven landen deel uit van het nieuwe raamkoord. Twee thema's werden specifiek naar voren geschoven: onze activiteiten rond revalidatiezorg en hulp aan jonge kinderen.

Op vlak van internationale beleidsbeïnvloeding werd op 18 november 2022 een historische stap gezet. In Dublin ondertekenden 89 landen een politiek akkoord dat het gebruik van explosieve wapens in dichtbevolkte gebieden moet beperken. Handicap International speelde hierin een sleutelrol. Na jaren van campagnevoering bij de politieke besluitvormers, in combinatie van een mobilisatie van het grote publiek, opende dit akkoord de weg naar concrete acties die burgers moeten beschermen en een einde moeten maken aan de verwoestende gevolgen van explosieve wapens. Tijdens, maar ook na elk conflict.

Op het einde van het jaar hebben we onze vele verwezenlijkingen van de voorbije decennia in het licht gezet tijdens een evenement rond de 40^e verjaardag van onze organisatie. Handicap International had het genoeg om er ook minister Frank Vandenbroucke te kunnen verwelkomen, als uiting van de steun van de Belgische overheid naar onze organisatie. Ook Axelle Red, ambassadrice van Handicap International, was van de partij.

2022 was een jaar vol uitdagingen. Ondanks de vele moeilijkheden kon Handicap International personen met een handicap en andere mensen in een kwetsbare situatie te hulp schieten. We bedanken al onze partners voor hun actieve samenwerking, maar ook alle donateurs die ons bleven steunen, ondanks de moeilijke economische context. Ook bedankt aan alle medewerkers en vrijwilligers die zich elke dag opnieuw vol enthousiasme, passie en professionaliteit inzetten.

Patrick Keusters, voorzitter van de algemene vergadering
Antoine Sépulchre, algemeen directeur

Onze impact in 2022

2,55 miljoen
directe begunstigden¹

Begunstigden per thema



Gezondheid & preventie

788.430

personen



Sociaal & inclusie²

810.401

personen



Revalidatie

528.158

personen



Bescherming & risicobeperking³

339.381

personen



Bestrijding van gewapend geweld

515.871

personen

1. Aantal personen die in 2022 rechtstreeks werden begunstigd door de activiteiten van HI of onze partners. Eenzelfde persoon kan door meerdere van deze diensten of activiteiten zijn worden geholpen. Daarom kunnen data per thema niet worden opgeteld.

2. Diensten in verband met huisvesting, infrastructuur, communicatie en openbaar vervoer; diensten in verband met justitie, burgerschap en politieke participatie; sociale diensten; onderwijsdiensten; economische diensten; watervoorziening, riolering en hygiëne.

3. Risicobeperking bij natuurrampen en aanpassing aan klimaatverandering; bescherming tegen misbruik en geweld; inclusieve humanitaire acties rond gender en beperkingen.



	Noodhulp	Bescherming en risicobeperking ¹	Beleidsbeïnvloeding ²	Sociaal en inclusie ³	Revalidatiediensten	Preventie en gezondheid	Logistiek	Ontmijning
LATIJS-AMERIKA								
01 / Bolivia		x			x	x		
02 / Colombia	x	x		x	x	x		x
03 / Cuba	x	x		x	x			
04 / Haïti	x	x	x	x	x	x	x	
05 / Peru		x			x	x		
06 / Venezuela		x		x	x	x		
EUROPA EN NOORD-AMERIKA								
07 / Duitsland			x	x				
08 / Oostenrijk			x					
09 / België			x					
10 / Canada			x					
11 / Verenigde Staten			x					
12 / Frankrijk			x	x				
13 / Luxemburg			x	x				
14 / Moldavië	x			x		x		
15 / Verenigd Koninkrijk	x		x	x				
16 / Zwitserland			x					
17 / Oekraïne	x	x	x	x	x	x	x	x
NOORD-AFRIKA								
18 / Libië	x	x			x	x		x
19 / Marokko	x			x	x	x		
20 / Tunesië				x		x		
WEST-AFRIKA								
21 / Benin		x	x	x	x	x	x	x
22 / Burkina Faso	x	x	x	x	x	x	x	x
23 / Guinee-Bissau			x	x				
24 / Mali	x	x	x	x	x	x	x	
25 / Niger	x	x	x	x	x	x		x
26 / Senegal		x	x	x	x	x		x
27 / Sierra Leone		x	x	x	x	x		
28 / Togo		x	x	x	x	x		
INDISCHE OCEAAN								
29 / Madagaskar	x			x	x	x		
MIDDEN-OOSTEN								
30 / Egypte		x		x	x	x		
31 / Irak (waarvan Iraaks Koerdistan)		x	x	x	x	x		x

	Noodhulp	Bescherming en risicobeperking ¹	Beleidsbeïnvloeding ²	Sociaal en inclusie ³	Revalidatiediensten	Preventie en gezondheid	Logistiek	Ontmijning
32 / Jordanië				x	x	x		
33 / Libanon	x	x		x	x	x		x
34 / Palestina		x		x	x	x		
35 / Syrië	x	x	x	x	x	x		x
36 / Jemen	x	x	x	x	x	x		x
ZUIDELIJK, CENTRAAL- EN OOST-AFRIKA								
37 / Ethiopië	x	x	x	x	x	x		x
38 / Kenia		x	x	x	x	x		
39 / Mozambique	x	x	x	x	x	x		
40 / Oeganda	x	x		x	x	x		
41 / Centraal-Afrikaanse Republiek	x	x	x	x	x	x	x	x
42 / Democratische Republiek Congo	x	x	x	x	x	x	x	
43 / Rwanda		x	x	x	x	x		
44 / Somalië (waarvan Somaliland)	x	x		x	x	x		
45 / Zuid-Soedan	x	x	x	x	x	x		
46 / Tsjaad		x		x	x	x		x
CENTRAAL- EN OOST-AZIË								
47 / China				x	x		x	
ZUID-AZIË								
48 / Afghanistan	x		x	x	x	x		x
49 / Bangladesh	x			x	x	x		x
50 / India				x		x		
51 / Nepal	x			x	x	x		
52 / Pakistan					x	x		
53 / Sri Lanka			x	x	x			
ZUIDOOST-AZIË								
54 / Cambodja			x	x	x	x		x
55 / Indonesië		x		x		x		
56 / Laos		x	x	x	x	x		x
57 / Myanmar (Birma)		x	x	x	x	x		x
58 / Filipijnen	x	x		x		x		
59 / Thailand		x		x	x	x		
60 / Vietnam					x			



Handicap International wereldwijd

60

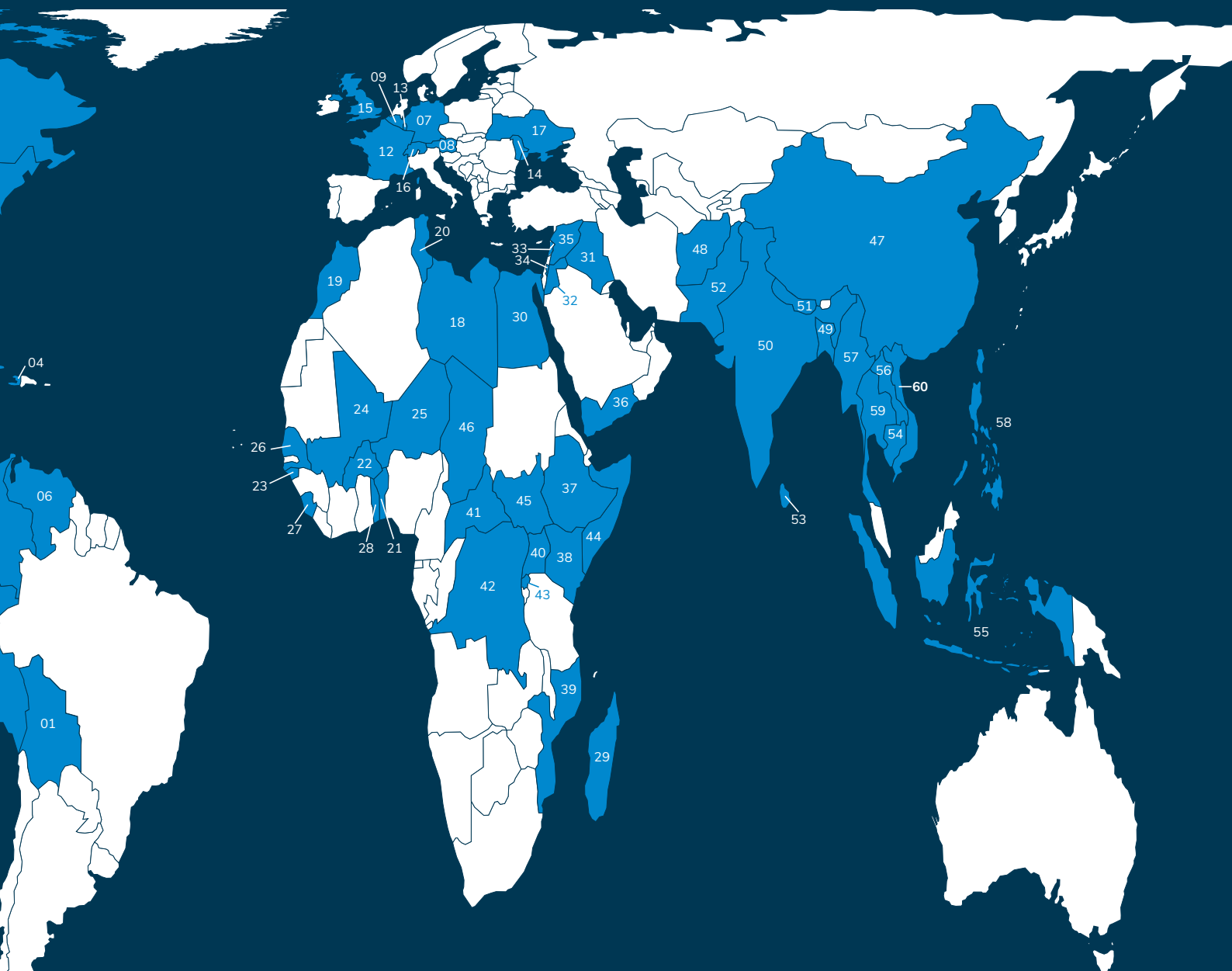
interventie-
landen

466

projecten

4.793

werknemers
wereldwijd,
waarvan 65
in België



1. Bescherming en risicobeperking: risicobeperking bij natuurrampen en aanpassing aan klimaatverandering; bescherming tegen misbruik en geweld; inclusieve humanitaire acties rond gender en beperkingen.

2. Belangenbehartiging op het gebied van inclusieve ontwikkeling, ontwapening en humanitaire actie.

3. Sociale en inclusie: diensten in verband met huisvesting, infrastructuur, communicatie en openbaar vervoer; diensten in verband met justitie, burgerschap en politieke participatie; sociale diensten; onderwijsdiensten; economische diensten; watervoorziening, riolering en hygiëne.

Landen waar activiteiten zijn gestart in 2022: Moldavië en Oekraïne
Landen waar de activiteiten zijn stopgezet in 2022: Indonesië

In de kijker

Noodhulp in oorlogsgebied

Oekraïne

Op 24 februari 2022 valt het Russische leger buurland Oekraïne binnen. De dagelijkse gevechten en de vele bombardementen zorgen voor duizenden gewonden en doden. Het conflict zorgt ervoor dat 17,6 miljoen Oekraïeners humanitaire hulp nodig hebben. Maar liefst 4,4 miljoen burgers vluchten het land uit. 6,3 miljoen anderen blijven ontheemd achter in eigen land.

Ondanks de enorme uitdagingen op vlak van veiligheid en logistiek, start Handicap International een noodhulpoperatie op voor de getroffen bevolking. Zo wordt revalidatiezorg geboden en mobiliteitshulpmiddelen als rolstoelen en krukken verdeeld. Daarnaast biedt de organisatie opleidingen revalidatiezorg, maar ook rond de verzorging van brandwonden en geamputeerde ledematen, aan lokaal medisch personeel. Ook op mentaal vlak worden slachtoffers bijgestaan: via rechtstreekse psychosociale



hulp in de vorm van groepssessies en individuele sessies, maar ook via een permanente telefoonlijn voor mensen vanuit het hele land.

Om aan de basisnoden van ontheemde slachtoffers tegemoet te komen, worden noodhulp pakketten met hygiëne-producten en artikelen als dekens en warme kleren verdeeld, alsook financiële steun. Handicap International geeft ook bewustmakings sessies over de gevaren van rondslingerende explosieven om zoveel bijkomende slachtoffers te vermijden. Ten slotte speelt de organisatie een sleutelrol in de opslag en het transport van hulpgoederen van andere humanitaire organisaties. Heel wat van deze transporten hebben bestemmingen tot dicht aan de frontlinie.

In België lanceerde Consortium 12-12 een fondsenwervingscampagne, waarvan 1,7 miljoen euro - 5,7 % van het totale verzamelde bedrag - doorvloeide naar Handicap International. In 2022 besteedde de organisatie 505.000 euro hiervan binnen haar projecten in Oekraïne.

→ **783**
personen kregen revalidatiezorg

→ **15.000**
mensen volgden een bewustmakings-sessie over explosieven.

→ **887**
transporten van hulpgoederen werden succesvol uitgevoerd.

Snelle interventie na overstromingen

Pakistan



In de zomer van 2022 krijgt Pakistan te maken met nooit geziene overstromingen. Maar liefst 33 miljoen mensen worden getroffen. Naast meer dan 1.700 doden en 12.700 gewonden vernielt het water huizen, scholen, ziekenhuizen en wegen.

Dankzij haar aanwezigheid in de provincie Khyber Pakhtunkhwa kan Handicap International zeer vlug noodhulp bieden aan personen in de meest kwetsbare situaties zoals ouderen, alleenstaande vrouwen met kinderen, en personen met een handicap. Een mobiel team biedt psychologische eerste hulp. Slachtoffers krijgen nood-

hulp pakketten met voedsel en andere basisproducten.

Na het wegtrekken van het water blijven teams ter plekke om mee te helpen aan de heropbouw van woningen en andere gebouwen. Het staat ook boeren economisch bij wiens oogst door de overstromingen volledig verloren is gegaan.

→ **15.500**
personen kregen steun via noodhulp pakketten.

Ontwikkeling van kinderen bevorderen

DR Congo

Handicap International wil met dit project de motorische, sociale en taalvaardigheden verbeteren van kinderen tot 12 jaar, meer specifiek kinderen met een verhoogd risico op een ontwikkelingsachterstand. Hiermee wil de organisatie kinderen met een handicap en andere kinderen in een kwetsbare situatie dezelfde kansen bieden als alle andere kinderen en volwaardig laten deelnemen aan het familie- en gemeenschapsleven, alsook aan kwaliteitsvol basisonderwijs. In vier gezondheidsdistricten van de hoofdstad Kinshasa wil HI de toegang tot aangepaste en inclusieve gezondheidsdiensten verbeteren, maar ook de toegang tot het sociale leven van het kind verbeteren.

Om dit te bereiken worden verschillende acties uitgevoerd, waaronder het opleiden van verzorgend personeel over de psychomotorische ontwikkeling van



kinderen en het bijscholen van buurtwerkers waardoor zwangerschappen met een verhoogd risico op ontwikkelingsstoornissen voor het kind sneller worden geïdentificeerd. In verschillende basisscholen wordt inclusief onderwijs gepromoot en bij de overheid wordt ge-

pleit voor het belang van kwaliteitsvolle zorg en inclusief onderwijs.

Handicap International werkt hiervoor complementair met andere partners op vlak van gezondheid, voeding, revalidatiezorg en onderwijs en speelt ook de voorheen ontbrekende coördinerende rol van alle acties in deze verschillende domeinen.

→ **639**
medische personeelsleden kregen een opleiding rond ondersteunende zorg.

→ **23**
kinderen met een handicap zijn geïntegreerd in een gewone basisschool.

→ **53**
kinderen met een handicap kregen revalidatiezorg.



Rwanda

Ook in Rwanda, een buurland van Congo, heeft Handicap International een gelijkaardig project om ontwikkelingsachterstand bij kinderen te vermijden of weg te werken. De organisatie heeft dit project uitgerold in de vier districten van het land waar de ondervoedingsgraad het hoogst is: het oostelijk district

Kayonza, Gicumbi in het noorden en Karongi en Nyamasheke in het westen van het land.

Er wordt gefocust op de opleiding van pre- en postnataal medisch personeel en revalidatiepersoneel in het opsporen en identificeren van beperkingen bij kinderen en het sensibiliseren van zwangere vrouwen en moeders. Hierdoor kunnen kinderen met (een risico op) een ontwikkelingsachterstand doorgestuurd worden naar de juiste gezondheidsdienst of revalidatiedienst zodat pasgeborenen kwaliteitsvol opgroeien.

Daarnaast worden ook onder andere opleidingen voorzien voor medisch personeel en sociaal werkers over mentaal welzijn en worden gezondheidscentra ondersteund zodat de kwaliteit van de

zorg verbetert. Ook inclusief onderwijs voor kinderen met een ontwikkelingsachterstand of handicap staat centraal in het project.

→ **50**
kinderen met (een risico op) een ontwikkelingsachterstand zijn geïdentificeerd en doorverwezen naar de juiste gezondheidsdienst.

→ **1.460**
kinderen met een ontwikkelingsachterstand of handicap zijn ingeschreven in kleuteronderwijs.

→ **1.274**
ouders volgden een bewustmakings-sessie over het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind.

Strijd tegen gendergerelateerd geweld

Mali

Geweld tegen vrouwen en meisjes is in het West-Afrikaanse Mali een wijdverspreid en zelfs cultureel ingebed probleem. Het omvat onder meer huiselijk geweld, seksueel geweld, vrouwenbesnijdenis en gedwongen (kind)huwelijken. Maar liefst 45% van de Malinese vrouwen tussen 15 en 49 jaar werd al slachtoffer van fysiek of seksueel geweld. Een meerderheid

van hen zocht hierna nooit enige vorm van hulp.

Dit project wil slachtoffers van gendergerelateerd geweld beter begeleiden en nieuw geweld voorkomen. Het concentreert zich op de drie Malinese regio's waar gendergerelateerd geweld het vaakst voorkomt, namelijk Koulikoro, Sikasso en Mopti. Om slachtoffers te identificeren en verder te kunnen helpen worden enerzijds eerstelijnsactoren zoals gezondheidspersoneel en sociaal werkers opgeleid over de verschillende soorten gendergerelateerd geweld, hoe ze slachtoffers sneller kunnen identificeren en hoe ze deze personen verder kunnen helpen. Er worden ook speciale

onthaalruimtes gebouwd, zogenaamde safe spaces, waar slachtoffers in een veilige omgeving hun verhaal kunnen doen en verder worden opgevolgd.

Een tweede luik focust op sensibilisering over gendergerelateerd geweld. Enerzijds gericht op vrouwen en meisjes (met een handicap) waarbij via opleidingen en begeleiding naar een job hun socio-economische zelfstandigheid - één van de factoren die dit soort geweld kan voorkomen - worden versterkt. Daarnaast wordt ook op gemeenschapsniveau inspanningen gedaan om de samenleving bewust te maken over deze problematiek en taboe's te doorbreken. Via radio, affiches en sociale media wordt een zo groot mogelijk publiek bereikt.

→ **19**
rolstoelvriendelijke onthaalruimtes (zogenaamde safe spaces) werden gebouwd.

→ **442**
eerstelijnsactoren kregen een opleiding over gendergerelateerd geweld.

→ **2.310**
vrouwen volgden een bewustmakingssessie over gendergerelateerd geweld.



© MAEFILMS / HI

40 jaar humanitair werk

Op 1 december 2022 vierde Handicap International haar 40-jarig bestaan tijdens een evenement in Brussel met onder meer interactieve informatiestanden, een filmvertoning en een debat. Vicepremier en minister van Ontwikkelingssamenwerking Frank Vandenbroucke en ambassadrice Axelle Red waren ook van de partij. Het ideale moment om eens terug te blikken, de verwezelijkingen van de organisatie de overlopen en haar ontstaansgeschiedenis te tonen.

In 1982 ontstond bij twee Franse dokters een gevoel van verantwoordiging over hoe Cambodjaanse vluchtelingen

die slachtoffer werden van antipersoonsmijnen aan hun lot werden overgelaten. Een verantwoordigingsgevoel dat uiteindelijk leidde tot de oprichting van Handicap International.

Innovatie is altijd de kern geweest binnen de missie van de organisatie. Van protheses gemaakt uit leer en hout



© PAUL MARNEF / HI

in de jaren '80, over polypropyleen en hars, tot 3D-geprinte versies vandaag. Een ander voorbeeld van innovatie waar Handicap International fier op kan zijn is het gebruik van drones bij het ontmijningsproces.

De verjaardag is uiteraard ook een goed moment om naar de toekomst te kijken. Een toekomst waarin de ngo blijft strijden voor meer inclusie van personen met een handicap in de samenleving. De rechten van deze mensen worden immers nog steeds regelmatig geschonden, vooral op vlak van toegang tot gezondheidszorg en onderwijs. Ook met de strijd tegen het bombarderen van burgers en het gebruik van clustermunities gaat Handicap International door.

Bescherming van kwetsbare personen in noodsituaties

Burkina Faso / Mali / Niger
DR Congo

Een toename in geweld, in combinatie met de gevolgen van de klimaatverandering, heeft de Sahellanden Burkina Faso, Mali en Niger al meerdere jaren in zijn greep. Ook Oost-Congo bevindt zich al geruime tijd in een crisissituatie door de aanwezigheid van gewapende groeperingen, epidemieën, natuurrampen en een chronische armoede. Dit zorgt in al deze landen voor een toename van de humanitaire noden en een enorme bedreiging voor het welzijn van een reeds kwetsbare bevolking.

Om deze noodsituaties het hoofd te bieden, startte Handicap International in vier landen – Burkina Faso, Mali, Niger en DR Congo - een programma op om gemeenschappen beter voor te bereiden op en te beschermen tijdens noodsituaties. Het richt zich op ontheemden, vluchtelingen, teruggekeerde vluchtelingen en gastgemeenschappen en focust specifiek op vrouwen, kinderen, ouderen en personen met een handicap.

Om de bevolking beter te beschermen worden verschillende acties opge-



zet. Zo werden plannen uitgetekend om gezondheidscentra beter voor te bereiden op crisissituaties. Verschillende lokale actoren krijgen opleidingen rond - onder meer - bescherming, mentale gezondheid, stressbeheersing, psychologische eerste hulp, het gevaar van rondslingerende explosieven en inclusie van personen met een handicap. Er wordt ook gezorgd dat personen in kwetsbare situaties worden voorzien in hun basisbehoeften. Enerzijds via financiële ondersteuning, anderzijds via de verdeling van huishoudartikelen, tenten en andere basisgoederen. Slachtoffers van deze noodsituaties worden doorverwezen voor de juiste medische zorg en krijgen psychosociale en psychologische hulp aangeboden.

worden landen die dit akkoord ondertekenden ook verantwoordelijk voor de humanitaire gevolgen van het gebruik van wapens. Handicap International speelde een sleutelrol in het bereiken van dit akkoord.

In de aanwezigheid van Axelle Red, ambassadrice van de organisatie, werd enkele dagen later een medaille voor de bescherming van burgers overhandigd aan Samuel Cogolati. Dit Belgisch parlementslid werd zo geëerd voor zijn essentiële steun aan de verwezelijking van dit akkoord.

→ **409**
personen werden opgeleid in het geven van psychologische eerste hulp.

→ **73.254**
personen volgden een bewustmakingsessie over risicobeperking.

→ **640**
ontheemde gezinnen in Burkina Faso kregen pakketten met basisgoederen.

→ **3.877**
families verkregen pakketten met huishoudelijke producten.

Historisch akkoord voor de bescherming van burgers

In november 2022 kwam met de Conferentie van Dublin een einde aan een diplomatiek proces van drie jaar. In de Ierse hoofdstad werd immers een internationaal akkoord gesloten dat explosieve wapens in dichtbevolkte gebieden moet verbieden. Daarnaast

“Deze medaille toont onze erkenning voor het werk van Samuel Cogolati en bij uitbreiding onze steun voor alle burgers die slachtoffer worden van bombardementen en die we te hulp schieten in Syrië, Jemen, Irak, ...”, zegt Alma Taslidžan van de beleidsdienst van Handicap International.

In België

#WeMoveTogether

Voor het tweede jaar op rij stippelde Handicap International samen met lokale partners enkele wandelingen uit over het hele land. Tijdens deze jaarlijkse #WeMoveTogether-campagne werd iedereen uitgenodigd om in beweging te komen en tegelijkertijd stil te staan bij het belang van kwaliteitsvolle revalidatiezorg. Naast 7 wandel-

routes konden mensen via de website 5 podcasts downloaden waarin enkele medewerkers van Handicap International vertellen over hun ervaringen in onder meer het Midden-Oosten, Haïti en Vietnam. Via deze weg werden luisteraars bewustgemaakt over hoe revalidatiezorg kansen biedt aan mensen om (opnieuw) deel te nemen aan het maatschappelijk leven.



Stop bommen op burgers

#StopBombingCivilians, een internationale campagne van Handicap International, maakte ook in België mensen bewust over de impact van bombardementen in dichtbevolkte gebieden op de burgers die er wonen. De campagne riep iedereen op om een foto van zichzelf, met het woord 'STOP' op de hand geschreven, te delen via social media. Heel wat bekende personen steunden de campagne: onder meer onze ambassadrice Axelle Red, prinses



Delphine, Walter Grootaerts, Salvatore Adamo en zelfs de Smurfen riepen deze wredeheden een halt toe.

Sensibilisering

Na een lange periode van afgelastingen door het coronavirus was de zomer van 2022 weer zoals hij moet zijn: met veel evenementen en festivals. Het signaal voor Handicap International om de draad weer op te pakken en ons te tonen aan het Belgische publiek. Dankzij een enthousiast team van vrijwilligers waren we met onze stand aanwezig op onder meer LaSemo in Edingen, Summer Music Festival in Dour en Les Retrouvailles in Luik. Op een interactieve manier leerden bezoekers er meer over het werk van Handicap International en het belang van inclusie. Zowel via het Virtual Reality ontwijningsspel als het protheseparcours werd het Belgische publiek gesensibiliseerd.



20km door Brussel

Ook in 2022 had Handicap International haar jaarlijkse afspraak op het grootste wandel- en loopevent van het land. Maar liefst 266 deelnemers verwoegden zich bij het blauwe team en samen zamelden ze meer dan 27.300 euro in. Inclusie boven alles, dus uiteraard waren onze handisportteams ook weer van de partij. Zo konden enkele personen die niet zelfstandig kunnen stappen of lopen, via de hulp van enkele andere lopers mee het parcours afleggen en van de sfeer genieten.



Via digitale weg naar meer integriteit

Ook in 2022 bleef morele en financiële integriteit een prioriteit voor Handicap International. Om de connectie te verbeteren tussen de organisatie enerzijds, en haar lokale partners en begunstigen anderzijds, worden verschillende communicatiekanalen ingezet om feedback en eventuele klachten vlotter te ontvangen.

Deze feedback heeft zowel betrekking op vragen of bedenkingen over de ontvangen diensten, als op klachten over de kwaliteit van de diensten en gedrag van personeel en vrijwilligers. Het is van primordiaal belang om over de nodige communicatiekanalen te beschikken om zo al deze feedback te ontvangen. Hierdoor kan Handicap International gepaste acties ondernemen om de kwaliteit van haar diensten te verbeteren en om mensen die negatieve ervaringen hebben met de organisatie te beschermen.

Er bestaat al meerdere jaren een beleidskader om de morele en financiële integriteit van de organisatie te waarborgen. Digitale oplossingen versterken nu ook de procedures en de communicatie ervan. Zo is het online klachtenformulier van de organisatie gemakkelijk bereikbaar via een QR-code. Dit formulier wordt verspreid over de verschillende kantoren van Handicap International en de zones waar de organisatie actief is.

Handicap International gebruikt ook enkele andere innovatieve communicatiekanalen, zoals WhatsApp of Viber. Deze

maken gemakkelijke, geïndividualiseerde en vertrouwelijke conversaties mogelijk tussen begunstigen en werknemers van de organisatie die getraind zijn in het ontvangen van klachten. Ter illustratie: de projecten die een antwoord bieden op de Venezolaanse migratiecrisis vinden plaats in een regio waar WhatsApp een zeer populair communicatiemiddel is. Hier wordt zo 80% van de feedback via dit kanaal ontvangen.

Gegevensbescherming vereist hierbij uiteraard een specifieke aandacht. Daarom wordt een groot deel van de trainingsmodule voor personeel dat in contact staat met de lokale bevolking gewijd aan dit aspect.

Of het nu via gesproken of geschreven weg is, digitaal of via een traditionaal kanaal, de prioriteit van Handicap International blijft luisteren naar en verantwoording afleggen aan haar partners en begunstigen, om de kwaliteit van haar interventies te verbeteren en haar morele en financiële integriteit te waarborgen.



Dit formulier wordt verspreid over de verschillende kantoren van Handicap International en de zones waar de organisatie actief is.





Jaarrekening Handicap International België

De inkomsten van het boekjaar 2022 bedragen € 12.744.686. Dat is een stijging met 3% ten opzichte van 2021. Deze stijging is hoofdzakelijk toe te schrijven aan de inzameling van privéfondsen. De inzameling van institutionele donateurs is daarentegen gedaald met 10%.

Inzameling van privéfondsen

Ondanks een jaar dat gekenmerkt werd door een economische crisis en een energiecrisis, steeg de inzameling van privéfondsen van € 4,5 miljoen naar € 5,7 miljoen. Er zijn verschillende redenen voor dit resultaat. Eerst en vooral heeft het Belgische publiek positief gereageerd op de solidariteitsoproepen voor de noodhulp in Oekraïne, zowel via de eigen kanalen van Handicap International als via het Consortium 12-12. Daarnaast maken maandelijkse giften een steeds groter deel uit van de giften van particulieren, waardoor deze inkomsten stabiel worden. Ook legaten, met een ingezameld bedrag van € 1,9 miljoen, hebben de organisatie geholpen de crisis het hoofd te bieden.

Toch wordt er met de nodige voorzichtigheid vooruitgekeken naar 2023, aangezien de economische crisis een negatief effect heeft gehad op de werving van nieuwe vaste donateurs, alsook op het behoud van de huidige donateurs.

Institutionele fondsen

De inkomsten afkomstig van institutionele donateurs bedragen € 6,6 miljoen. Dat is een daling met 10% ten opzichte van vorig jaar.

2022 was een volledig uitvoeringsjaar van het humanitair beschermingsprogramma (DGD) in Mali, Niger, Burkina Faso en DR Congo met enkele eerste tastbare resultaten, ondanks de complexe veiligheidssituatie en enkele vertragingen bij de implementatie van activiteiten.

De officiële bevestiging van de raamovereenkomst voor de financiering van DGD 2022-2026 (DGEO) kwam er pas in de tweede helft van het jaar. Dit leidde tot vertragingen bij de uitvoering van de projecten rond de ontwikkeling bij jonge kinderen, sociaal-economische integratie en geïntegreerde revalidatie. De betrokken landen zijn Bolivia, Benin, Niger, Haïti, Oeganda, DR Congo en Rwanda.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Koning Boudewijnstichting blijven bevoorrechte financiële partners van Handicap International.

Ten slotte werden in 2022 twee nieuwe financieringscontracten ondertekend, voor een totaalbedrag van € 15.878.767, te spreiden over meerdere jaren.

Eén van de redenen voor de daling van de institutionele fondsen is de impact van de oorlog in Oekraïne en de gevolgen daarvan op het verkrijgen van contracten bij bepaalde institutionele partners en binnen bepaalde contexten.

Inkomsten

€ 500.216

uitzonderlijke opbrengsten en andere

€ 5.654.193

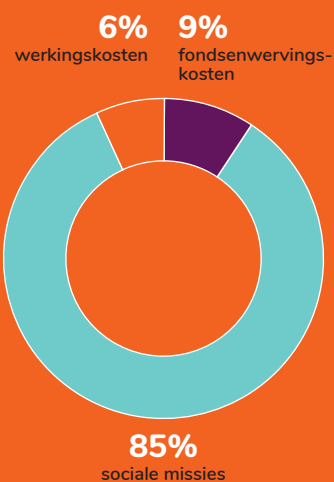
inzameling van privéfondsen

€ 6.590.277

institutionele fondsen

Uitgaven

Voor € 100 die door het HI-netwerk* werd uitgegeven^{1,2}



1 Het HI-netwerk bestaat uit de HI-Federatie, de HI-Stichting en de acht nationale verenigingen: Duitsland, België, Canada, Verenigde Staten, Frankrijk, Luxemburg, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

2 Deze verdeling moet nog worden goedgekeurd door de algemene vergadering van de HI-federatie in september 2023 en is daardoor mogelijk nog onderhevig aan wijzigingen

Financiële transparantie

Handicap International België besteedt veel aandacht aan het goede beheer van haar fondsen. Alle rekeningen van de organisatie worden gecontroleerd door Pragma Audit. De jaarrekening 2023 werd op 12 juni 2022 door de algemene vergadering goedgekeurd. De uitgaven voor onze projecten worden regelmatig nagekeken op vraag van onze donateurs. Bovendien mogen onze budgetten pas worden aangewend nadat strenge interne procedures doorlopen zijn. Dankzij de voornoemde controlemechanismen kunnen wij garanderen dat de middelen, die door onze donateurs ter beschikking worden gesteld, optimaal worden beheerd.

De Belgische donoren

Overzicht

Publieke instellingen

- Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking en Humanitaire Hulp (DGD)
- Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken
- Vlaanderen - Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken
- Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Académie de recherche et d'enseignement supérieur (ARES)

Private stichtingen

- Koning Boudewijnstichting
- UCB

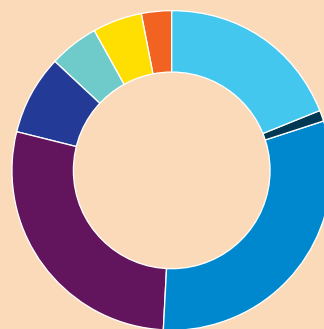
Steun van de Belgische institutionele donoren voor onze projecten

Bepaalde projecten werden gedeeltelijk of in hun geheel gefinancierd door Belgische institutionele donoren, of het nu gaat om onze beleids- en sensibiliseringsacties in eigen land of de projecten van Handicap International in één van onze 51 interventielanden. Hun steun wordt soms gespreid over meerdere jaren. De data hieronder geven een overzicht van welk bedrag werd besteed in 2022.



Uitgaven aan sociale missies in het buitenland - Belgische institutionele donoren

Totaal sociale missies:
€ 6.590.277



19%
Revalidatiediensten

8%
Logistieke diensten

1%
Bestrijding van gewapend geweld

5%
Andere inclusieve diensten

31%
Bescherming en risicobeperking

5%
Economische inclusie

28%
Gezondheidszorg

3%
Inclusief onderwijs

Steun per thema

België

Donor	Project	Bedrag (in €)
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Ontwikkelingshulp	Raamakkoord 2022-2026 Technische ondersteuning - Beleidsbeïnvloeding	8.259,66
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Humanitaire hulp	Raamakkoord 2022-2026 Technische ondersteuning en kwaliteitsversterking projecten - Bescherming	6.816,06
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Ontwikkelingshulp	Raamakkoord 2022-2026 Technische ondersteuning - Revalidatiezorg	4.163,61

Benin

Donor	Project	Bedrag (in €)
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Ontwikkelingshulp	Revalidatiediensten Raamakkoord 2022-2026	126.799,35
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Ontwikkelingshulp	Economische integratie Raamakkoord 2022-2026	87.201,55

Bolivia

Donor	Project	Bedrag (in €)
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Ontwikkelingshulp	Revalidatiediensten Raamakkoord 2022-2026	429.886,74



Burkina Faso

Donor	Project	Bedrag (in €)
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Humanitaire hulp	Bescherming en risicobeperking	903.659,27
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Humanitaire hulp	Geïntegreerde reactie op de beschermingsbehoeften van ontheemden en andere getroffen bevolkingsgroepen door het conflict in Burkina Faso	345.734,25

Democratische Republiek Congo

Donor	Project	Bedrag (in €)
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Humanitaire hulp	Bescherming en risicobeperking	993.937,68
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Ontwikkelingshulp	Gezondheidszorg Raamakkoord 2022-2026	563.337,97
Koning Boudewijnstichting	Voor een optimale ontwikkeling van kinderen	120.087,76

Haiti

Donor	Project	Bedrag (in €)
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Ontwikkelingshulp	Revalidatiediensten Raamakkoord 2022-2026	393.861,22
Académie de Recherche et d'Enseignement supérieur (ARES)	Verkeersslachtoffers in Haïti, een onzichtbaar probleem	6.566,70

Madagaskar

Donor	Project	Bedrag (in €)
UCB	Toegang tot gezondheidszorg en integratie in de maatschappij van personen met epilepsie in Madagaskar – Fase 2	58.763,42



Mali

Donor	Project	Bedrag (in €)
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Humanitaire hulp	Strijd tegen gendergerelateerd geweld in een COVID-19-context	456.744,12
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Humanitaire hulp	Bescherming en risicobeperking	339.836,29

Marokko

Donor	Project	Bedrag (in €)
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Osons l'emploi inclusif !	44.804,02

Mozambique

Donor	Project	Bedrag (in €)
Vlaanderen - Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken	Leaving no adolescent behind	130.192,15

Niger

Donor	Project	Bedrag (in €)
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Humanitaire hulp	Bescherming en risicobeperking	668.658,17
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Ontwikkelingshulp	Revalidatiediensten Raamakkoord 2022-2026	269.807,37



Oeganda

Donor	Project	Bedrag (in €)
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Humanitaire hulp	BAHIA	215.379,66
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Ontwikkelingshulp	CHANCE-project Raamakkoord 2022-2026	130.462,70

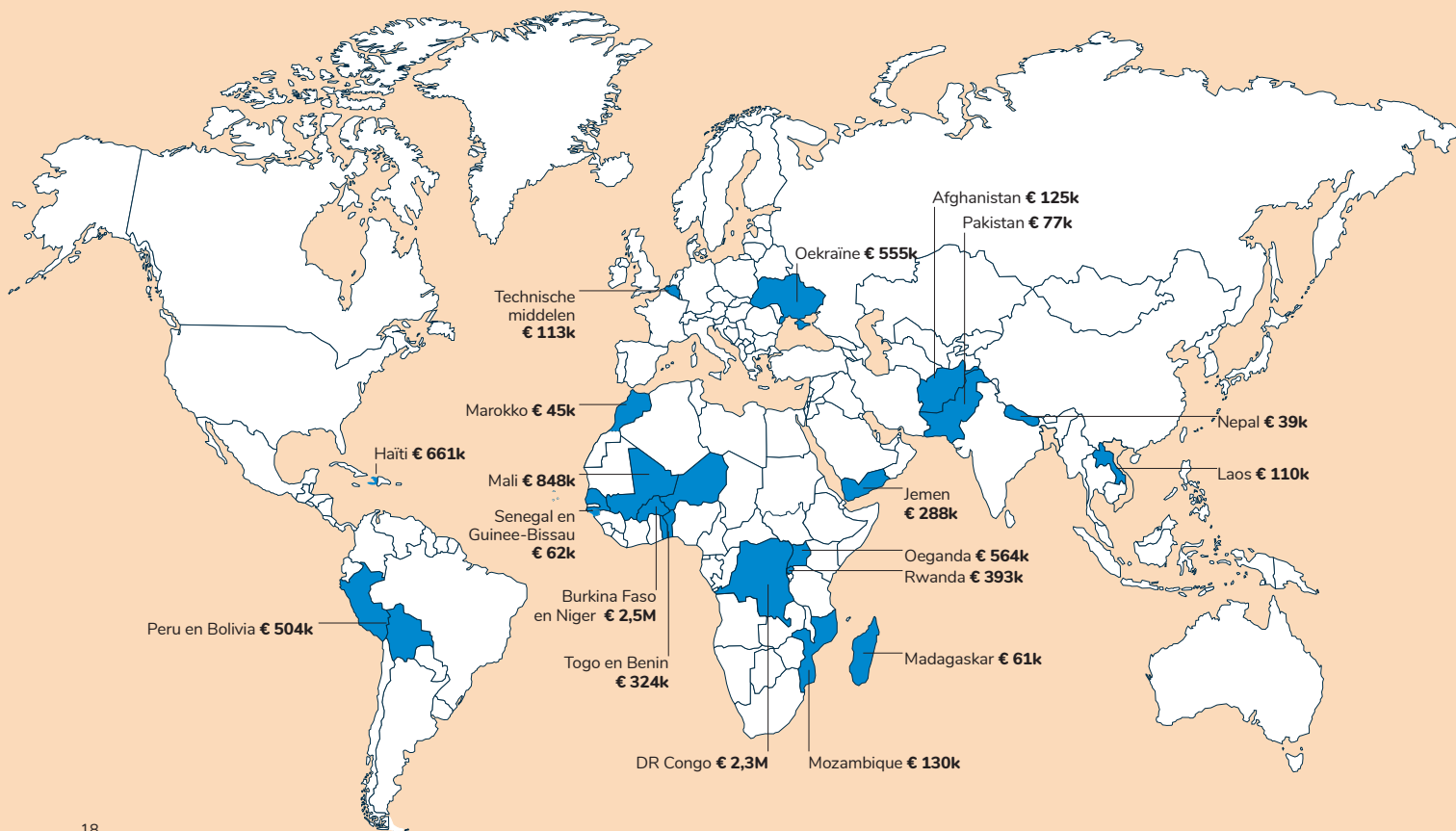
Rwanda

Donor	Project	Bedrag (in €)
Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking (DGD) – Ontwikkelingshulp	Gezondheidszorg Raamakkoord 2022-2026	283.952,64

Oekraïne

Donor	Project	Bedrag (in €)
Consortium 12-12	Noodhulp	505.010,18

Financiële bijdrage van Handicap International België (privéfondsen en institutionele fondsen)



De organisatie

Onze visie

Omdat we verontwaardigd zijn over het onrecht waar personen met een handicap en kwetsbare bevolkingsgroepen mee te maken krijgen, streven we naar een solidaire en inclusieve wereld, waar alle verschillen verrijkend zijn en waar iedereen 'met opgeheven hoofd' door het leven kan.

Onze missie

HI is een onafhankelijke en onpartijdige internationale solidariteitsorganisatie die hulp biedt in situaties van armoede en uitsluiting, bij conflicten en bij natuurrampen. De ngo staat personen met een handicap en kwetsbare bevolkingsgroepen bij, komt in actie en legt getuigenis af, om te voldoen aan hun basisbehoeften, hun levensomstandigheden te verbeteren en ervoor te zorgen dat hun waardigheid en fundamentele rechten worden gerespecteerd.

Onze waarden

Menselijkheid

Onze organisatie draagt het begrip 'menselijkheid' hoog in het vaandel. We houden rekening met elk individu, zonder uitzondering, en erkennen ieders recht op waardigheid. Onze acties zijn gestoeld op respect, hulpvaardigheid en nederigheid.

Inclusie

We bepleiten inclusie en deelname aan het maatschappelijk leven voor iedereen, met respect voor diversiteit, rechtvaardigheid en individuele keuzes. Wij beschouwen verschillen als een rijkdom.

Engagement

We stellen alles in het werk om vastberaden, gemotiveerd en kordaat op maat gesneden, pragmatische en innoverende oplossingen uit te werken. We ondernemen actie en betrekken de mensen om ons heen bij de strijd tegen onrecht.

Integriteit

We werken op een onafhankelijke, professionele, onbaatzuchtige en transparante manier.

Recht op informatie

Handicap International is lid van de Vereniging voor Ethiek in de Fondsenwerving (VEF - www.vef-aerf.be) en onderschrijft de deontologische code van de VEF. Jouw recht op informatie is daarin opgenomen. Je kan bij ons de volgende bijkomende informatie opvragen:

- een analyse van de rekeningen;
- uitleg over de verschillende kostenposten, in het bijzonder voor fondsenwerving;
- het verslag van de bedrijfsrevisor;
- de loonspanning;
- de afschrijvingstabel;

Via + 32 (0)2/280.16.01 of info@belgium.hi.org kun je vragen om bepaalde informatie te laten opsturen. Je kan bovenvermelde documenten ook inkijken op onze hoofdzetel (Gewijde-Boomstraat 44 bus 1, 1050 Brussel).



Raad van bestuur 2022-2023

Bureau

- Voorzitter: Patrick Keusters
- Vicevoorzitter: Anne Tilleux
- Secretaris: Christian Fuchs
- Penningmeester: Benoît Demeure

Leden

Dominique Bé
Catherine Hock
François Gilson
Sylvie De Maegd
Numi Van Beek

Publicatie van Handicap International België

Verantwoordelijke uitgever:
Antoine Sépulchre

Redactie:

Joris De Boer, Nicolas Daubry,
Aurore Van Vooren, Antoine
Sépulchre

Lay-out:

Beltza

Beeldmateriaal:

Laethicia Lamotte

Drukwerk:

Mirto, entreprise de travail adapté

Omslagfoto:

© E. Blanchard / HI

Handicap International België

Gewijde-Boomstraat, 44 bus 1
1050 Brussel - BELGIË
Tel: +32 (0)2 280 16 01
E-mail : info@belgium.hi.org

www.handicapinternational.be

