

# Focus 2019

## Belgique



**handicap  
international**  
humanity & inclusion

# Editorial

2019 a été un tournant pour notre organisation. Nous nous sommes engagés dans un projet innovant et ambitieux pour améliorer notre travail quotidien, accroître la notoriété de Handicap International, développer le réseau de nos bénévoles et la qualité du service apporté aux donateurs.

Notre ambition ? Un impact positif plus important pour les milliers de familles vulnérables qui bénéficient de notre aide. C'est ce qui nous motive chaque jour.

Les projets présentés dans ce rapport font notre fierté, depuis un projet pilote d'utilisation de drones pour rendre les opérations de déminage plus rapides et plus sûres, en passant par le traitement de l'épilepsie chez les enfants de Madagascar ou le développement de nos partenaires afin d'apporter des soins de réadaptation de qualité et plus accessibles.

Nous avons pu mener ces actions grâce au soutien de nos donateurs, nos bénévoles et nos partenaires. Leur confiance dans Handicap International et leur engagement pour offrir un monde meilleur aux générations futures est une source d'inspiration.

Enfin, je tiens à remercier tous mes collègues pour leur dévouement et leur travail acharné en 2019 !

**Erwin Telemans**, Directeur général

## NOTRE IMPACT EN 2019

**2.871.722**  
bénéficiaires directs

personnes ayant reçu un bien ou un service au cours d'un projet mis en œuvre par H.I. ou ses partenaires opérationnels en 2019

**11.489.950**  
bénéficiaires indirects

personnes bénéficiant des effets d'un bien ou d'un service reçu par un bénéficiaire direct de H.I. en 2019

### Bénéficiaires par thème



SANTÉ & PRÉVENTION

**919.103**

personnes<sup>(1)</sup>



INCLUSION

**674.975**

personnes<sup>(1)</sup>



RÉADAPTATION

**271.019**

personnes<sup>(1)</sup>



ACTION CONTRE LES MINES ET AUTRES ARMES

**825.715**

personnes<sup>(1)</sup>



BESOINS ESSENTIELS<sup>(2)</sup>

**283.316**

personnes<sup>(1)</sup>

1. Nombre de personnes ayant directement bénéficié en 2019 d'actions du réseau H.I. ou de ses partenaires. Un individu peut bénéficier de plusieurs services et activités. Malgré tous nos efforts, certaines personnes ont pu être comptabilisées plusieurs fois. Données non exhaustives ne tenant pas compte de tous les secteurs d'activité de H.I., ne pouvant pas être additionnées

2. Eau, assainissement, abris, moyens de subsistance.



# ZOOM SUR 3 PROJETS

## Tchad

---

### Odyssey 2025

Projet pilote pour tester l'utilisation de drones afin de permettre, à terme, de réduire considérablement la durée des opérations de déminage et de sécuriser davantage le travail des démineurs.

---

**En chiffres** : Il suffit de 20 minutes à un drone pour vérifier un endroit suspecté d'être miné, 10 jours à un démineur selon les méthodes classique.

## Cuba

---

### Modélisation de la réadaptation à base communautaire (RBC)

Mise en œuvre d'un modèle de RBC inclusif et pluridisciplinaire comprenant un volet de formation aux échelons national, provincial et municipal, ainsi qu'un appui aux différents acteurs afin d'améliorer l'insertion des personnes handicapées et leur perception par la population.

---

**En chiffres** : 217 professionnels de la santé et 200 agents de santé formés à l'accompagnement des personnes en situation de handicap intellectuel sévère.

## Madagascar

---

### Lutte contre l'épilepsie

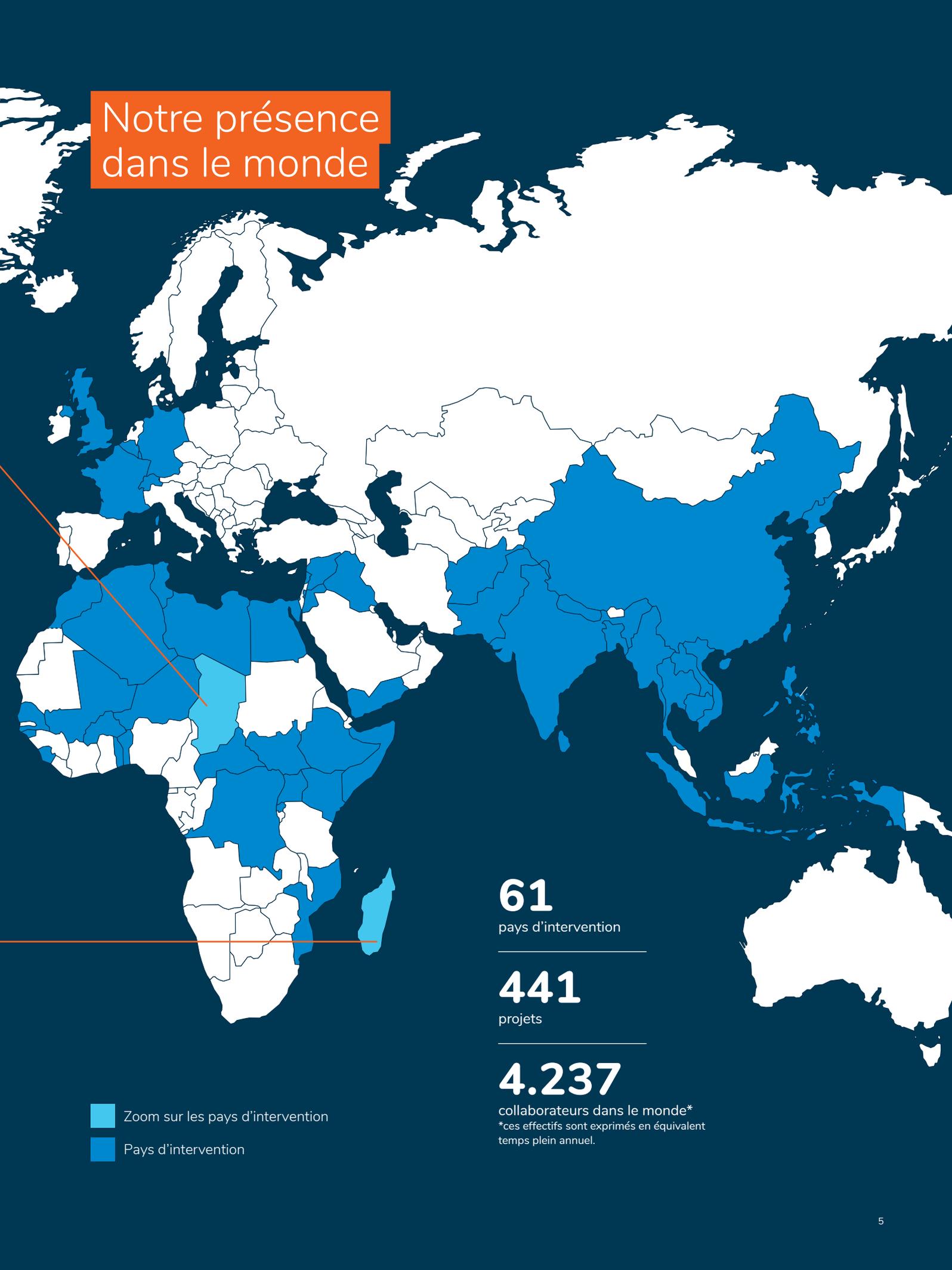
En menant des campagnes de sensibilisation, en proposant des soins aux populations touchées et en renforçant les capacités du personnel de santé.

---

**En chiffres** : 788 personnes diagnostiquées et prises en charge - 11.485 personnes sensibilisées.



# Notre présence dans le monde



-  Zoom sur les pays d'intervention
-  Pays d'intervention

**61**  
pays d'intervention

**441**  
projets

**4.237**  
collaborateurs dans le monde\*  
\*ces effectifs sont exprimés en équivalent temps plein annuel.

## Zoom sur 3 pays

### Irak

Appui pour un retour sûr  
des personnes déplacées  
du gouvernorat de Kirkuk

Handicap International (H.I.) a lancé un projet global visant à soutenir le retour en toute sécurité des personnes déplacées dans le gouvernorat de Kirkuk, en Irak.

H.I. s'efforce d'une part d'améliorer l'accès aux services de réadaptation physique pour les populations vulnérables, et la prise en charge de de la détresse psychologique causée par les nombreux conflits dans la région. D'autre part, H.I. mène des actions de sensibilisation aux risques des



© WALEED KHALED / HI

engins de guerre non explosés, qui constituent un danger majeur. Handicap International crée également un réseau de comités de sécurité afin d'assurer de façon durable une réponse aux problèmes posés par la présence des mines et autres munitions non explosés.

**18.175**  
bénéficiaires à la fin  
du projet

### Haïti

Amélioration de l'insertion  
professionnelle et  
sociale des personnes  
handicapées

En Haïti, les personnes handicapées manquent en général d'accès aux services d'insertion professionnelle et connaissent de fortes difficultés pour accéder au marché de l'emploi. Les services d'insertion professionnelle (centres de formation, institutions de financement) ne sont pas inclusifs. De plus, les personnes handicapées ne connaissent pas ces services et les modalités pour y accéder. Sans



© S. DAUBEUF / HI

# République démocratique du Congo

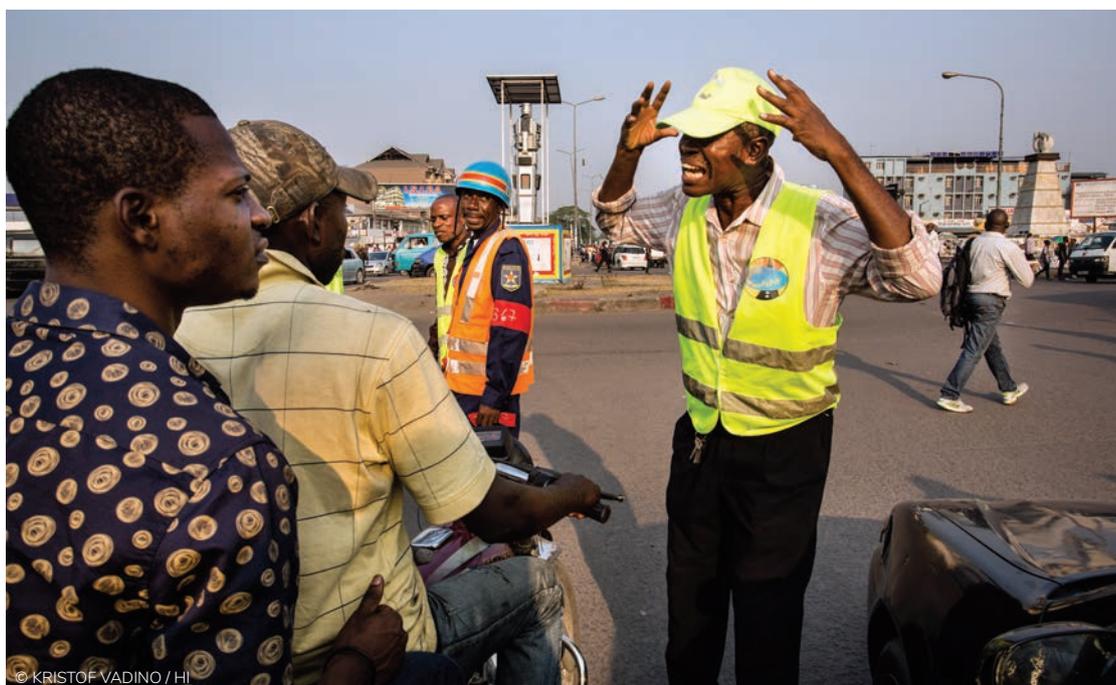
## Amélioration de la sécurité routière et réduction du risque de handicap

Les accidents graves de circulation routière sont nombreux à Kinshasa et entraînent un grand nombre de décès, mais également de handicaps. Diverses causes sont identifiées, telles que le manque de signalisation routière et de maîtrise du code de la route par les automobilistes, l'insuffisance de l'application de la loi par les agents des forces de l'ordre et l'insuffisance du nombre d'acteurs dans le secteur. Les usagers de la route ont aussi des comportements inadéquats et à risque. Il est donc

important de mener des actions de sensibilisation ciblées. C'est pourquoi notre organisation met en place de nombreuses activités de formation, auprès de la police notamment, ainsi que de prévention auprès des usagers vulnérables et notamment des écoliers.

**14.600**

personnes usagers vulnérables (notamment écoliers) ont suivi des actions de sensibilisation aux accidents de la route



une approche inclusive des services d'insertion et des employeurs, les personnes handicapées ne peuvent accéder à leur autonomie et augmenter leur estime de soi, éléments indispensables pour rompre le cercle de la pauvreté et de la dépendance.

Handicap International met donc en place des actions pour sensibiliser les employeurs à l'emploi des personnes handicapées et améliorer les structures d'accompagnement des personnes handicapées dans la recherche d'un emploi, que ce soit tant au niveau du Ministère que des cellules de placement.

**80 %**

des personnes handicapées ayant eu un accès à un emploi disent avoir augmenté leur qualité de vie

## En Belgique

### A deux, on est plus fort

Le 3 décembre 2019, Journée internationale de la personne handicapée, Handicap International a lancé une campagne nationale sous le slogan « It Takes Two ». Cette première campagne de visibilité depuis plusieurs années avait pour but d'accroître la notoriété de Handicap International auprès d'un public plus jeune. En collaboration avec l'agence anversoise Done By Friday, cette campagne rafraichissante voulait casser le style habituel des ONG. Cette campagne a mis en avant l'importance des soins de réadaptation. It Takes Two fait référence au rôle que nous pouvons tous jouer en tant qu'ami ou membre de la famille d'une personne handicapée, organisation, donateur ...

Pour la campagne #ItTakesTwo, nous avons choisi une diffusion principalement numérique, avec des annonces sur les médias sociaux et une page spécifique sur notre site web. La vidéo de la campagne a également été diffusée dans les onze plus grands cinémas du pays pendant la semaine qui précède Noël, qui connaît le plus de fréquentation.



### Handicap International s'engage pour l'environnement

En octobre 2019 Handicap International a obtenu le label « Entreprise Ecodynamique » de Bruxelles Environnement. Ce label récompense les entreprises et organisations bruxelloises qui agissent pour réduire l'impact de leur activité sur l'environnement. Notre organisation s'engage ainsi depuis plusieurs années à utiliser systématiquement du papier recyclé lors d'envoi de courrier à ses donateurs et partenaires. Nous avons également réduit le nombre de courriers et supprimé un magazine sur papier par an. Dans les bureaux, les employés s'approprient les bons gestes afin de réduire la consommation d'eau et d'électricité. Et depuis 2016, nous réduisons les déplacements que ce soit vers le siège de la Fédération H.I. à Lyon ou sur le terrain et nous privilégions les déplacements en transports en commun. Entre 2016 et 2018, 1.700.000 km de déplacements professionnels ont été épargnés, l'équivalent de 42 tours du monde !

## Le long chemin vers la fin des bombardements dans les zones peuplées

Depuis plus de cinq ans, Handicap International (H.I.) alerte sur les effets dévastateurs de l'utilisation d'armes explosives dans les zones peuplées. Pour inciter les dirigeants politiques à agir, H.I. a passé la vitesse supérieure en 2019.

Le 14 septembre, une équipe d'employés motivés de l'organisation est partie pour un périple à vélo de 550 km pour relier Bruxelles à Strasbourg. Des dizaines de sympathisants les ont accompagnés durant la première étape de Bruxelles à Namur.

L'équipe a atteint sa destination cinq jours plus tard : le Parlement européen. Accompagnée de ses collègues français et luxembourgeois, notre délégation belge a appelé les parlementaires européens à accorder plus d'attention aux victimes des bombardements.

En 2020, une déclaration politique sera finalisée pour mettre fin aux souffrances résultant de l'utilisation d'armes explosives dans les zones peuplées. Handicap International participe activement à ce processus diplomatique qui implique des dizaines d'États.

## Innover aussi dans le travail au quotidien

Si Handicap International cherche à innover dans ses projets – avec l'impression 3D ou l'utilisation de drones pour les opérations de déminage par exemple – l'organisation cherche aussi à revoir la façon de travailler au quotidien. L'équipe belge a mis en place un nouvel organigramme, bousculant l'organisation traditionnelle par secteur d'activité pour favoriser un fonctionnement beaucoup plus transversal. De nouveaux outils ont été mis en place – notamment visuels – pour mieux cibler les actions à mener, suivre leur avancement et les évaluer dans un processus d'amélioration continue. Ce mode de fonctionnement se veut transparent et met l'accent sur le développement des capacités de chaque membre de l'équipe.

L'environnement de travail a également été amélioré avec la création d'un espace dédié permettant une communication plus personnalisée avec nos donateurs, y compris des appels proactifs.



© S. BONNET / HI

# Comptes annuels de Handicap International Belgique

En 2019, un montant total de 10.76 millions d'euros a été collecté, ce qui représente une baisse par rapport à 2018. La diminution des recettes est surtout sensible dans la collecte de fonds privés en raison d'investissements, notamment pour recruter de nouveaux donateurs mensuels.

## Collecte de fonds privés

Les recettes brutes provenant de la collecte de fonds privés sont passées de 5,2 millions d'euros à 4,7 millions d'euros en 2019. La part de donateurs mensuels devient de plus en plus importante et représente maintenant 56% des revenus issus de la collecte de dons privés. C'est une tendance positive, sachant que ce type de dons est plus prévisible que les dons ponctuels. De même, la part des legs reste importante, assurant 31% des revenus de la collecte totale.

## Fonds institutionnels

Les revenus des bailleurs institutionnels s'élèvent à 6 020 187,38 euros, assurant globalement une stabilité par rapport à l'an passé. Sept pays sont financés par l'accord-cadre DGD 2017-2021, à savoir la R.D. Congo, le Rwanda, Haïti, la Bolivie, Cuba, le Bénin et le Laos et ce, sur les domaines d'intervention de la santé et de la prévention, de la réadaptation, de l'appui à la société civile, et de l'insertion socio-économique. Handicap International a également obtenu des financements via la ligne humanitaire de la DGD pour un projet dans la région du Sahel, Passeport pour grandir, de prise en charge des enfants malnutris afin de leur éviter des séquelles invalidantes importantes, ainsi que pour un projet en Irak. Celui-ci a pour objectif un retour sûr et digne dans la région d'origine et le renforcement des services de santé existants de la population affectée par le conflit dans le gouvernorat de Kirkuk. Le projet-pilote Odyssey 2025 d'utilisation de drones pour faciliter les opérations de déminage, lui, a continué jusque mars 2020.

## Transparence financière

Handicap International Belgique prête beaucoup d'attention à la bonne gestion des fonds qui sont mis à sa disposition. Tous les comptes de l'association sont contrôlés par Pragma Audit. Les comptes annuels 2019 ont été approuvés le 15 juin 2020 par l'Assemblée générale. Les dépenses pour nos projets sont contrôlées régulièrement sur demande de nos bailleurs de fonds. De plus, nos budgets ne peuvent être engagés qu'après des procédures internes strictes. Grâce aux mécanismes de contrôle précités, nous pouvons garantir la gestion optimale des moyens mis à notre disposition par nos donateurs.

## Ressources en Belgique

**0 €**

produits exceptionnels & autres

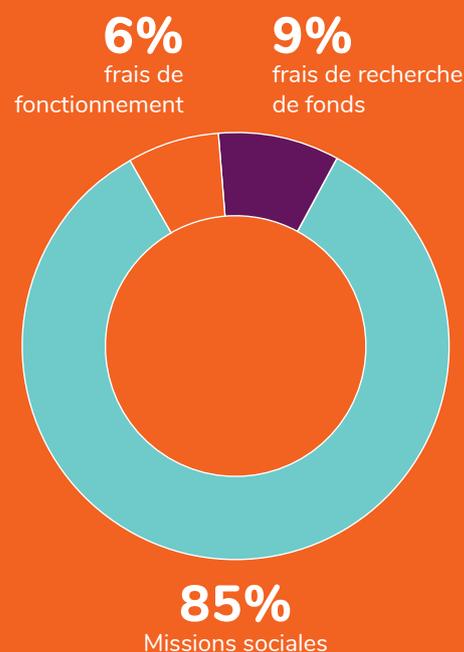
**4.743.800 €**

récoltes de fonds privés

**6.020.187 €**

fonds institutionnels

Pour 100 € dépensés au cours de l'exercice par le réseau H.I.\* :



\* Le réseau H.I. est constitué de la Fédération, de la Fondation H.I. et des 8 associations nationales : Allemagne, Belgique, Canada, États-Unis, France, Luxembourg, Royaume-Uni et Suisse.

# Les partenaires financiers belges



## APERÇU

### Organismes publics

Région de Bruxelles-Capitale  
 Direction générale Coopération  
 au développement et Aide humanitaire (DGD)  
 Service public fédéral Affaires étrangères  
 Académie de recherche et d'enseignement supérieur  
 (ARES)

### Fondations privées

Fondation Roi Baudouin  
 UCB

## SOUTIEN DES BAILLEURS BELGES À NOS PROJETS

Certains projets ont été financés en tout ou en partie par des bailleurs de fonds institutionnels belges, qu'il s'agisse de nos actions de sensibilisation ou de plaidoyer en Belgique ou des projets menés par Handicap International dans l'un de nos 54 pays d'intervention. Leur soutien peut être réparti sur plusieurs années. Les tableaux ci-après donnent un aperçu des montants alloués à nos projets en 2019.



### Construction de la paix

Bailleur	Pays	Montant
S.P.F Affaires étrangères	Mali	6.146,47 €



### Insertion socio-économique

Bailleur	Pays	Montant
Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire (DGD)	Bénin	267.252,93 €
DGD	Bolivie	194.494,71 €
DGD	Haïti	178.304,55 €
Région Bruxelles-Capitale	Maroc	165.273,00 €
DGD	Cuba	73.136,90 €



## Prévention et santé

### Santé mentale

Bailleur	Pays	Montant
Fondation Roi Baudouin & UCB	Madagascar	232.297,94 €

### Santé maternelle et infantile

Bailleur	Pays	Montant
Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire (DGD)	Rwanda	357.346,33 €
DGD	R.D. Congo	243.326,74 €
DGD	Laos	21.838,62 €
DGD	Burundi	219,0 €

### Sécurité routière

Bailleur	Pays	Montant
Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire (DGD)	R.D. Congo	226.852,80 €
DGD	Haïti	142.586,64 €
DGD	Bénin	125.707,28 €
Fondation Roi Baudouin	R.D. Congo	88.250,0 €
ARES	Haïti	27.940,50 €



## Réadaptation

### Réadaptation physique

Bailleur	Pays	Montant
Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire (DGD)	Rwanda	501.265,95 €
DGD	R.D. Congo	306.929,18 €
DGD	Bolivie	247.206,12 €
DGD	Haïti	182.355,93 €
DGD	Laos	18.872,92 €
DGD	Burundi	13.802,18 €

### Réadaptation à base communautaire

Bailleur	Pays	Montant
Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire (DGD)	Rwanda	305.589,51 €
DGD	Cuba	141.153,87 €



© L. AERTS / HI

## Soutien aux associations de personnes handicapées



### Bailleur

Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire (DGD)

### Pays

R.D. Congo

### Montant

145.542,36 €

## Urgences



### Bailleur

Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire (DGD)

### Pays

R.D. Congo

### Montant

883.261,08 €

DGD

Tchad

789.598,0 €

DGD

Irak

290.786,0 €

DGD

Région du Sahel  
(Burkina Faso,  
Mali, Niger)

232.382,38 €

# L'organisation

## Notre vision

Indignés face à l'injustice que vivent les personnes handicapées et les populations vulnérables, nous aspirons à un monde solidaire et inclusif, où toutes les différences nous enrichissent et où chacun peut « vivre debout ».

## Notre mission

H.I. est une organisation de solidarité internationale indépendante et impartiale, qui intervient dans les situations de pauvreté et d'exclusion, de conflits et de catastrophes. Œuvrant aux côtés des personnes handicapées et des populations vulnérables, elle agit et témoigne, pour répondre à leurs besoins essentiels, améliorer leurs conditions de vie et promouvoir le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux.

## Nos valeurs

### Humanité

La valeur d'humanité est le socle de notre action de solidarité. Nous considérons chaque personne, sans discrimination, et reconnaissons à chacun sa dignité. Notre action est empreinte de respect, de bienveillance et d'humilité.

### Inclusion

Nous promovons l'inclusion de chacun dans la société et la participation de tous, dans le respect de la diversité, de l'équité et des choix de chacun. Nous reconnaissons la différence comme une richesse.

### Engagement

Nous nous engageons avec détermination, enthousiasme et audace à développer des réponses adaptées, pragmatiques et innovantes. Nous agissons et mobilisons autour de nous pour combattre les injustices.

### Intégrité

Nous agissons de manière indépendante, professionnelle, désintéressée et transparente.

## Droit à l'information

Handicap International est membre de l'Association pour une Éthique dans les Récoltes de Fonds (AERF - [www.vef-aerf.be](http://www.vef-aerf.be)) et souscrit au code déontologique de l'AERF qui reprend votre droit à l'information. Vous avez le droit de nous demander des informations complémentaires, en particulier :

- une analyse des comptes ;
- des explications sur les différents postes de coûts, en particulier pour la récolte de fonds ;
- le rapport du réviseur d'entreprise ;
- la tension salariale ;
- le tableau des amortissements.

En appelant le numéro + 32 (0)2 280 16 01 ou en envoyant un e-mail à [info@belgium.hi.org](mailto:info@belgium.hi.org), vous pouvez demander que certaines informations soient envoyées à votre adresse. Vous pouvez consulter les documents susmentionnés à notre siège (Rue de l'Arbre Bénit, 44 bte1 1050 Bruxelles).





## Conseil d'Administration 2020-2021

### Bureau

- Patrick Keusters : président
- André Lallemand : vice-président et trésorier
- Christian Fuchs : secrétaire

### Membres

Catherine Hock  
François Gilson  
Sylvie De Maegd  
Philippe Thoul  
Anne Tilleux

**Publié par**  
**Handicap International Belgique**

**Editeur responsable**  
Erwin Telemans

**Rédaction**  
Maarten Caversoons,  
Erwin Telemans,  
Aurore Van Vooren

**Graphisme, maquette**  
Mélissa Jay / HI

**Adaptation Belgique**  
Beltza

**Iconographie**  
Laethicia Lamotte

**Impression**  
Mirto, entreprise  
de travail adapté

**Photo de couverture**  
© Quinn Neely / HI

**Handicap International  
Belgique**

Rue de l'Arbre Bénit, 44 bte 1  
1050 Bruxelles - Belgique  
Tél. : +32 (0)2 280 16 01  
E-mail : [info@belgium.hi.org](mailto:info@belgium.hi.org)

[www.handicapinternational.be](http://www.handicapinternational.be)



**handicap  
international**  
humanity & inclusion