

Focus 2021
Belgique



**handicap
international**
humanity & inclusion

Editorial

Humanité, inclusion, engagement et intégrité. Voilà les valeurs de Handicap International et le moteur de ses activités au quotidien.

Grâce à une méthode de gestion améliorée, construite autour d'une équipe passionnée et d'une stratégie bien définie, nous avons pu faire face à l'impact du COVID-19 et à un nombre croissant de crises dans les pays où nous sommes actifs.

Les personnes handicapées et les plus vulnérables ont en effet continué à subir les effets de la crise sanitaire et nos équipes ont mis tout en œuvre pour empêcher la propagation de la maladie et en préserver les plus fragiles, tout en s'efforçant de rétablir l'accès aux services essentiels tels que l'accès aux soins, aux écoles.

Nous avons continué à œuvrer sur plusieurs fronts simultanément, tels que l'accès aux soins de réadaptation, la prévention du handicap par l'éducation aux risques liés aux mines, et le renforcement des communautés locales. Nos interventions en Ouganda, en Irak et à Cuba, les trois pays mis en avant dans ce rapport, en sont de superbes exemples.

Tandis qu'en Belgique, nous avons poursuivi nos efforts pour sensibiliser nos concitoyens à l'importance de la réadaptation physique, élément clé d'un processus vers plus d'autonomie et une vie digne. Nous avons aussi pu poursuivre nos efforts pour un monde moins violent avec l'implication active du Parlement belge dans le processus devant mener à l'interdiction des bombardements en zones peuplées.

Merci pour votre soutien à Handicap International et à la création d'un monde meilleur. Ensemble, nous sommes tellement plus forts.

Erwin Telemans, directeur général

NOTRE IMPACT EN 2021

3,13 millions de bénéficiaires directs¹

Par champs d'intervention



SANTÉ ET PRÉVENTION

1.282.450

personnes



INSERTION SOCIALE ET INCLUSION²

952.244

personnes



SERVICES DE RÉADAPTATION

371.915

personnes



PROTECTION ET RÉDUCTION DES RISQUES³

1.146.717

personnes



DONT RÉDUCTION DE LA VIOLENCE ARMÉE

774.802

personnes

1. Nombre de personnes ayant directement bénéficié en 2021 d'actions du réseau HI ou de ses partenaires. Un individu peut bénéficier de plusieurs services et activités. Malgré tous nos efforts, certaines personnes ont pu être comptabilisées plusieurs fois. Données non exhaustives ne tenant pas compte de tous les secteurs d'activité de HI, ne pouvant pas être additionnées.
2. Services liés au logement, aux infrastructures, aux communications et aux transports publics ; services liés à la justice, à la citoyenneté et à la participation politique ; services sociaux ; services éducatifs ; services économiques ; approvisionnement en eau, assainissement et hygiène.
3. Réduction de la violence armée (y compris la lutte contre les mines), réduction des risques de catastrophes naturelles et adaptation aux changements climatiques, protection contre les abus et la violence, action humanitaire en matière d'inclusion, de genre et de handicap.



ZOOM SUR 3 PROJETS

Vietnam

OpenTeleRehab est un logiciel qui permet aux utilisateurs d'accéder à des plans de traitement de réadaptation sur mesure. Les professionnels de la réadaptation fournissent un soutien continu au patient et un suivi par chat ou communication vidéo. Cette application a pour but d'améliorer l'accès aux services de réadaptation.

En chiffres : 100 professionnels de la réadaptation formés à l'utilisation du logiciel au Vietnam.

Haïti

Améliorer l'insertion professionnelle et sociale des personnes handicapées

Ce projet, mis en œuvre à Port-au-Prince et Cap Haïtien, a permis de sensibiliser les employeurs afin de favoriser l'engagement des personnes handicapées, d'améliorer l'accès à la formation professionnelle avec la création d'une filière de formation et enfin de développer des services plus inclusifs pour favoriser l'accès à l'emploi.

En chiffres : 398 personnes handicapées accompagnées, 8 centres de formation professionnelle soutenus, 28 entreprises sensibilisées.

R.D.Congo

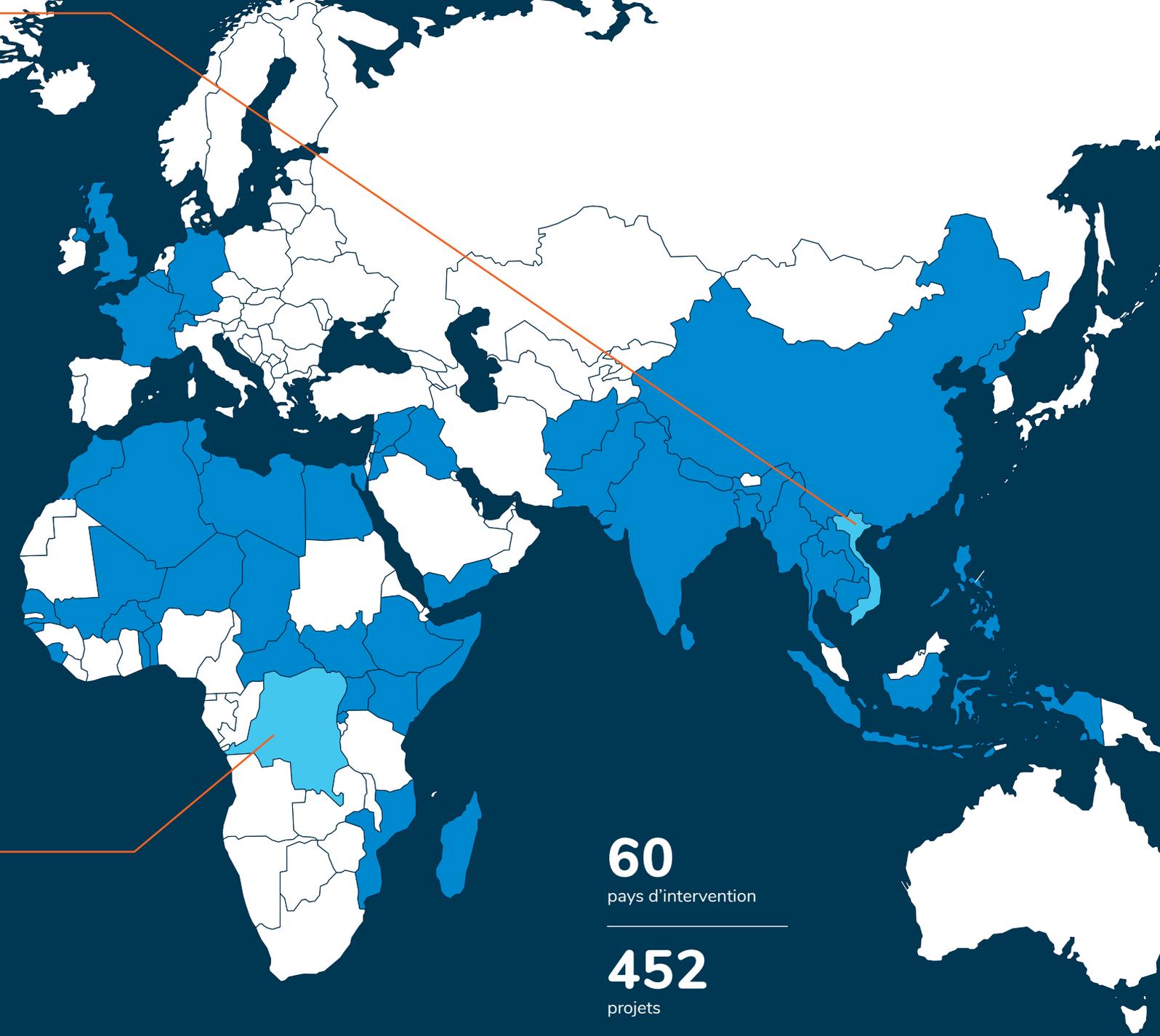
Mobilité sûre et inclusive

Ce projet a été mené en partenariat avec des ONG locales de sécurité routière, ainsi que les autorités pour réduire les risques d'accidents de la route à Kinshasa. Des activités de lutte contre la propagation du coronavirus dans les transports en commun de Kinshasa ont aussi été mises en œuvre, telles que la désinfection des taxis et la sensibilisation des conducteurs et des passagers.

En chiffres : 72.824 personnes sensibilisées



Notre présence dans le monde



60
pays d'intervention

452
projets

4.755
collaborateurs dans le monde*
*Ces effectifs sont exprimés en équivalent temps plein annuel.

-  Zoom sur les pays d'intervention
-  Pays d'intervention

Zoom sur 3 pays



Ouganda

BAHIA

BAHIA signifie “Belgian Alliance for Humanitarian International Aid” et est constituée de l’association de sept ONG belges, dont Handicap International, ayant accès aux fonds

belges pour l’aide humanitaire. Entre 2020 et 2021, grâce à un financement de la coopération belge, ces sept ONG ont mis en œuvre un projet pilote visant à réduire l’impact du COVID-19 sur les crises humanitaires préexistantes.

Dans ce contexte, les équipes de H.I. en Ouganda ont contribué à contenir la propagation de la pandémie de COVID-19, grâce au renforcement des capacités de prévention et de réponse des communautés locales, des acteurs locaux et internationaux. Un soutien a également été apporté aux personnes les plus vulnérables pour leur permettre d’avoir un accès égal aux services essentiels et de renforcer leur résilience face aux besoins supplémentaires causés par la pandémie.

3.377

Une aide directe a été apportée à 3.377 personnes.

Cuba

Améliorer l’inclusion de la personne handicapée

Présente à Cuba depuis 1998 et travaillant toujours en partenariat étroit avec les trois organisations locales de personnes handicapées (ANCI, ACLIFIM et ANSOC), Handicap International (H.I.) s’est concentrée en 2021 sur l’inclusion socio-économique des personnes handicapées et la réadaptation à base communautaire (RBC), ainsi que sur la gestion des risques lors des catastrophes naturelles. Le projet de RBC financé par la



Coopération belge au développement (DGD) a pris fin en 2021. Durant plusieurs années, l'ONG a développé dans une partie du pays un réseau de travailleurs communautaires, encadrés par des équipes de spécialistes, pour accompagner les personnes handicapées, leurs familles et la communauté. L'objectif final était de mettre à profit l'expérience acquise, développer des outils méthodologiques pour faciliter l'institutionnalisation de la RBC. En 2021, Handicap International a mis en œuvre deux projets d'insertion socio-économique des personnes handicapées dans les provinces de Santiago et de Granma

avec notamment un accompagnement des personnes handicapées dans la mise en œuvre de projets professionnels, le renforcement des capacités des acteurs clés liés à l'emploi et la création de nouveaux services de formation avec une approche inclusive.

14.361

personnes handicapées ont bénéficié du projet RBC.

900

personnes handicapées soutenues pour retrouver une activité économique.

Irak

Education aux risques des mines

En Irak, Handicap International (H.I.) a mis en place un projet d'éducation aux risques liés aux mines afin de les réduire le plus possible, grâce à la sensibilisation. Dans le gouvernorat de Ninewa, les communautés qui retournent vivre dans les zones contaminées par des restes explosifs de guerre ont acquis une meilleure connaissance des risques qui existent dans ces zones dangereuses. H.I. s'est adaptée à la pandémie de COVID-19. Pour s'assurer d'atteindre ces populations avec des messages de sensibilisation et pour promouvoir des comportements sûrs concernant les menaces liées aux engins explosifs, une campagne médiatique de masse a été menée. Selon les estimations de l'organisation, 574 134 bénéficiaires indirects ont été atteints, notamment grâce à des panneaux d'affichage, à la diffusion de

messages de sensibilisation par des voitures équipées de haut-parleurs, et à une émission diffusée en radio et en télévision.

Enfin, par la formation et la création d'un Comité de Sécurité Communautaire (CSC) à Msherfa, dans l'ouest de Mossoul, l'ONG a renforcé à long terme, aux niveaux

communautaire et national, la capacité de gérer la menace posée par les engins explosifs dans les zones contaminées.

5.300

bénéficiaires directs des sessions d'éducation aux risques.

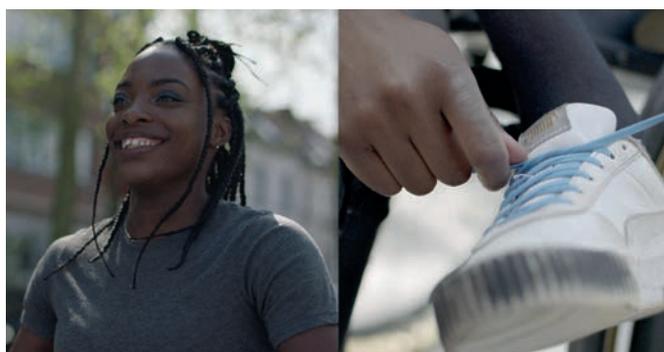


© F. VERGNES / HI

En Belgique

Visite royale

Le 19 janvier 2021, S.M. la Reine Mathilde a fait l'honneur de visiter les bureaux de Handicap International à Bruxelles. Notre souveraine a montré un grand intérêt pour les sujets abordés et a posé beaucoup de questions aux personnes présentes.



#WeMoveTogether

Un mouvement pour plus de mobilité

En mai 2021, Handicap International lançait une campagne de six semaines, #WeMoveTogether. L'organisation appelait le public belge à marcher pour prendre conscience de l'importance de la mobilité et de l'autonomie. Une façon de sensibiliser le public à la nécessité pour les personnes en situation de handicap d'avoir accès à des soins de réadaptation de qualité. L'organisation s'est associée à quatorze partenaires en Belgique pour proposer quatorze itinéraires de promenade à télécharger via son site internet. A cette occasion, Handicap International a relancé son Lacet Bleu comme symbole pour plus de mobilité pour les personnes handicapées.

Cette campagne a été soutenue par plusieurs visages connus comme l'animateur de radio Sven Ornelis, la présentatrice Emilie Dupuis et surtout l'athlète Léa Bayekula, médaille de bronze sur 100 m aux championnats d'Europe handisport en 2021. Après avoir soutenu la campagne #WeMoveTogether, c'est tout naturellement que la parathlète a accepté de devenir ambassadrice de l'ONG.

Le Parlement belge s'engage contre la violence armée

Les conflits actuels nous le prouvent chaque jour : les civils sont les premières victimes de la violence armée. Handicap International, aux côtés d'autres acteurs de la société civile, lutte depuis plusieurs années pour obtenir une déclaration politique des Etats afin d'interdire l'utilisation d'armes explosives dans les zones peuplées lors des conflits. Fin avril 2021, le Parlement belge a soutenu cette démarche en demandant au Gouvernement de soutenir la Déclaration. Un engagement qui a été réaffirmé lors de l'inauguration d'un monument – temporaire- au Civil inconnu inauguré

sur la Place de l'Albertine, au centre de Bruxelles. Des parlementaires belges et des représentants de la Ville de Bruxelles ont pris la parole

à cette occasion, ainsi qu'Axelle Red, ambassadrice de Handicap International, elle aussi engagée dans la lutte contre la violence armée.



Intégrité et responsabilité sociale

Chez Handicap International (H.I.), une grande importance est accordée à l'intégrité et à la protection des bénéficiaires de ses projets, des employés et des différents partenaires avec lesquels l'organisation travaille. Différents mécanismes existent pour préserver cette intégrité, tels que les Politiques institutionnelles, le Code de conduite et les mécanismes d'alerte sur leurs éventuelles violations.



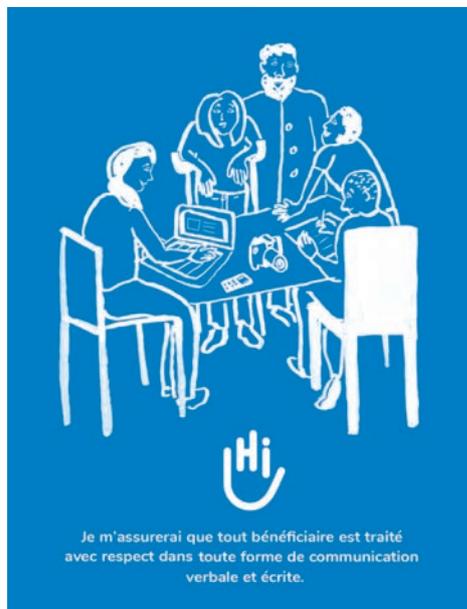
Handicap International s'engage à assurer des comportements moraux, dignes, et acceptables de la part de toutes les personnes qui travaillent pour elle et avec elle, ainsi qu'envers toutes les personnes pour lesquelles et avec lesquelles l'organisation travaille.

Le Code de conduite est un document clé en ce sens, car il détermine les comportements à adopter en tant que membre de l'organisation. Il est donc signé par tous les bénévoles, stagiaires, ou employés, dès leur entrée dans l'association et dans tous les pays où H.I. est présente. Chacune de ces personnes s'engage, par exemple, à ne pas adopter de pratiques de corruption ou d'avoir de relation sexuelles avec les bénéficiaires.

En parallèle du Code de conduite, trois politiques institutionnelles ont été développées pour assurer la protection des bénéficiaires des activités dans leurs interactions avec H.I. : la Politique de Protection contre l'Exploitation, les Abus et le Harcèlement Sexuel ; la Politique de protection de l'enfance ; la Protection contre la fraude et la corruption. La « tolérance zéro » est d'application envers la violation de ces politiques. C'est pourquoi H.I. a développé des mécanismes qui permettent l'identification, la gestion et le traitement des potentielles accusations ou suspicions de violations.

Ces mécanismes se veulent inclusifs et accessibles, pour que chaque personne puisse entrer en contact avec l'organisation en cas de plainte, peu importe la barrière d'accès à laquelle cette personne pourrait faire face. Par exemple, une « boîte à plainte » peut être mise à disposition des bénéficiaires, ainsi qu'une ligne téléphonique ou encore des dispositifs d'enregistrement de messages. Aussi, sur la plateforme de communication interne de l'ONG se trouve une des possibilités, pour les employés, de déposer leurs plaintes éventuelles.

Handicap International a également mis en place un système centralisé et sécurisé pour recevoir et traiter les plaintes liées à un non-respect de ses politiques institutionnelles ou de son code de conduite. Par ailleurs, H.I. élargit son mandat d'inclusion aux autres organisations du secteur, et a commencé à former les organisations qui souhaitent devenir plus inclusives des différents groupes de populations dans ce domaine. Toutes ces actions sont menées au regard des standards minimums à respecter par les organisations belges, en ligne avec la Charte Intégrité.



Comptes annuels de Handicap International Belgique

Le montant des ressources pour l'exercice 2021 s'élève à 12.325.243 euros, soit une augmentation de 2% par rapport à l'exercice 2020. Cette augmentation est surtout portée par les bailleurs de fonds institutionnels, la collecte issue de fonds privés connaissant, quant à elle, une diminution de 5%.

Collecte de fonds privés

Les recettes brutes provenant de la collecte de fonds privés sont en diminution en comparaison avec l'année précédente. Une légère baisse a été constatée, les recettes passant de 4,7 millions d'euros à 4,5 millions d'euros. Quelques facteurs ont eu un impact négatif. Les inondations de juillet en Belgique ont suscité un élan de générosité bien compréhensible pour les victimes de cette catastrophe, entraînant une baisse des dons entre juillet et août. Les activités de recrutement de nouveaux donateurs en rue ont dû être suspendues entre novembre 2020 et mai 2021 en raison de la crise sanitaire. Mais il faut aussi noter, parmi les éléments positifs, une réduction du nombre de lettres (- 27% comparé à 2020) envoyées à nos donateurs grâce à une meilleure stratégie d'envoi, ainsi que le succès de la campagne de fin d'année dédiée au Rwanda. Les résultats de la récolte de fonds auprès des grands donateurs et des entreprises a quasiment doublé par rapport à 2020.

Fonds institutionnels

Les revenus des bailleurs institutionnels s'élèvent à 7,4 millions d'euros, soit une augmentation de 8 % par rapport à l'an passé. L'année 2021 a été une autre année particulière suite à l'impact du COVID-19 sur la mise en œuvre des projets, qui était par ailleurs la dernière année de l'accord-cadre DGD 2017-2021 finançant sept pays. Un nouvel accord-cadre (2022-2026) a été soumis à la DGD en juillet 2021. Handicap International a également obtenu des financements via la ligne humanitaire de la DGD pour un programme de Prévention des risques et violations multiples encourus par les populations vulnérables et réponse multisectorielle aux besoins de protection et d'assistance face aux chocs au Mali, Niger, Burkina Faso et R.D.Congo, ainsi que pour le projet de réponse à la crise du COVID-19 en Ouganda, dans le cadre de l'Alliance belge pour l'action humanitaire internationale (BAHIA). Le Ministère des Affaires Etrangères de Belgique sur sa ligne consolidation de la paix reste un partenaire privilégié.

Transparence financière

Handicap International Belgique prête beaucoup d'attention à la bonne gestion des fonds qui sont mis à sa disposition. Tous les comptes de l'association sont contrôlés par Pragma Audit. Les comptes annuels 2021 ont été approuvés le 13 juin 2022 par l'Assemblée générale. Les dépenses pour nos projets sont contrôlées régulièrement sur demande de nos bailleurs de fonds. De plus, nos budgets ne peuvent être engagés qu'après des procédures internes strictes. Grâce aux mécanismes de contrôle précités, nous pouvons garantir la gestion optimale des moyens mis à notre disposition par nos donateurs.

Ressources

€ 446.653

produits exceptionnels & autres

€ 4.510.995

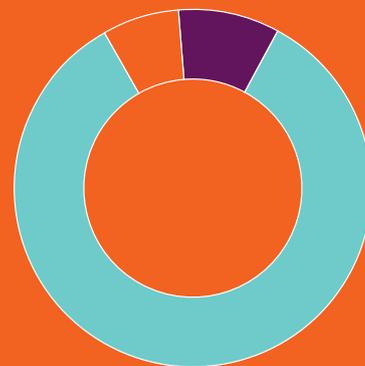
récoltes de fonds privés

€ 7.367.596

fonds institutionnels

Pour 100 € dépensés au cours de l'exercice par le réseau HI*

6% Frais de fonctionnement
9% Frais de recherche de fonds



85%
Missions sociales

* Le réseau HI est constitué de la Fédération, de la Fondation HI et des 8 associations nationales : Allemagne, Belgique, Canada, États-Unis, France, Luxembourg, Royaume-Uni et Suisse.

Les partenaires financiers belges



© OLIVIER CZAR KATONA / HI

Aperçu

Organismes publics

- Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire (DGD)
- Service public fédéral Affaires étrangères
- Autorité flamande – Chancellerie et Affaires Etrangères
- Région de Bruxelles-Capitale
- Académie de recherche et d'enseignement supérieur (ARES)
- Ville de Bruxelles
- WBI

Fondation privées

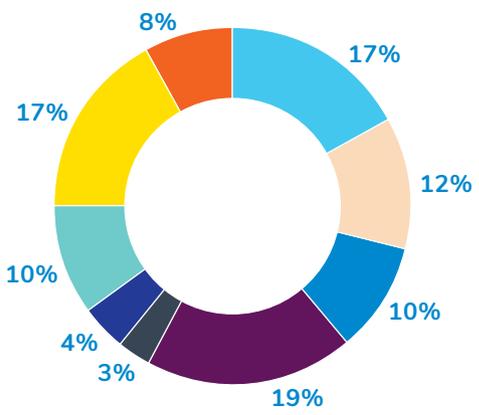
- UCB
- Grandis

Soutien des bailleurs institutionnels belges à nos projets

Certains projets ont été financés en tout ou en partie par des bailleurs de fonds institutionnels belges, qu'il s'agisse de nos actions de sensibilisation ou de plaidoyer en Belgique ou des projets menés par Handicap International dans l'un de nos 53 pays d'intervention. Leur soutien peut être réparti sur plusieurs années. Les tableaux ci-après donnent un aperçu des montants alloués à nos projets en 2021.

Ventilation des dépenses liées aux missions sociales par thématique, pour l'ensemble du réseau.

Total missions sociales : 185 millions €



- Services de réadaptation
- Réduction de la violence armée
- Autres activités de réduction et de protection des risques
- Services de santé
- Plaidoyer et mobilisation du grand public
- Plateformes logistiques
- Autres services inclusifs
- Insertion économique
- Education inclusive

N.B : Dans ce diagramme, calculé sur la base des Emplois de l'exercice du compte de résultat par origine et destinataires, les coûts directement liés à la coordination des missions (dont les coûts de pilotage et de supports) sont répartis sur les programmes selon une règle de calcul validée par le commissaire aux comptes de Handicap International.

SOUTIEN PAR PAYS



Belgique

Bailleurs	Projet	Montant (en €)
Ville de Bruxelles	Sensibilisation en milieu scolaire	1.600
WBI	Sensibilisation en milieu scolaire	3.750

Bolivie

Bailleurs	Projet	Montant (en €)
Direction générale Coopération au développement (DGD) – Aide au développement	Accord-cadre 2017-2021	245.765

Cuba

Bailleurs	Projet	Montant (en €)
Direction générale Coopération au développement (DGD) – Aide au développement	Accord-cadre 2017-2021	256.748
Direction générale Coopération au développement (DGD)	Cadre stratégique commun	6.203

République démocratique du Congo

Bailleurs	Projet	Montant (en €)
Direction générale Coopération au développement (DGD) – Aide au développement	Accord-cadre 2017-2021	855.131
Direction générale Coopération au développement (DGD) – Aide humanitaire	Protection	27.055

Haïti

Bailleurs	Projet	Montant (en €)
Direction générale Coopération au développement (DGD) – Aide au développement	Accord-cadre 2017-2021	420.024
Académie de Recherche et d'Enseignement supérieur (ARES)	Les traumatismes dus aux accidents de la route en Haïti, une épidémie négligée	10.850
Grandis	Projet d'insertion socio-économique	60.000 euro

Irak

Bailleurs	Projet	Montant (en €)
Direction générale Coopération au développement (DGD) – Aide humanitaire	Résilience des populations affectées par le conflit pour un retour dans leur région d'origine et renforcement des structures de santé (Kirkuk)	529.317
S.P.F. Affaires étrangères	Réduction de la menace et atténuation des risques par la sensibilisation aux dangers des mines (Ninewa).	55.587

Madagascar

Bailleurs	Projet	Montant (en €)
UCB	Accès aux soins et intégration communautaire des personnes épileptiques à Madagascar - phase 2	132.351

Mali

Bailleurs	Projet	Montant (en €)
Direction générale Coopération au développement (DGD) – Aide humanitaire (D5.2)	Lutte contre les violences basées sur le genre dans le contexte du COVID-19	345.429
Direction générale Coopération au développement (DGD) – Aide humanitaire	PASSEPORT pour grandir	277.091

Maroc

Bailleurs	Projet	Montant (en €)
Région de Bruxelles-Capitale	Osons l'emploi inclusif !	4.033

Mozambique

Bailleurs	Projet	Montant (en €)
Autorité flamande – Chancellerie et Affaires Etrangères	Leaving no adolescent behind	144.978





Ouganda

Bailleurs	Projet	Montant (en €)
Direction générale Coopération au développement (DGD) – Aide humanitaire	BAHIA	612.261

Rwanda

Bailleurs	Projet	Montant (en €)
Direction générale Coopération au développement (DGD) – Aide au développement	Accord-cadre 2017-2021	907.431



SAHA

Programme régional (Burkina Faso, Togo, Bénin, Niger)

Bailleurs	Projet	Montant (en €)
Direction générale Coopération au développement (DGD) – Aide humanitaire (Réponse intégrée aux besoins de protection des personnes déplacées...)	Réponse intégrée aux besoins de protection des personnes déplacées internes et des populations affectées par le conflit au Burkina Faso	1.301.997
Direction générale Coopération au développement (DGD) – Aide humanitaire	PASSEPORT pour grandir	670.610
Direction générale Coopération au développement (DGD) – Aide au développement	Accord-cadre DGD 2017-2021	421.419
Direction générale Coopération au développement (DGD) – Aide humanitaire	Protection	10.805

L'organisation

Notre vision

Indignés face à l'injustice que vivent les personnes handicapées et les populations vulnérables, nous aspirons à un monde solidaire et inclusif, où toutes les différences nous enrichissent et où chacun peut « vivre debout ».

Notre mission

HI est une organisation de solidarité internationale indépendante et impartiale, qui intervient dans les situations de pauvreté et d'exclusion, de conflits et de catastrophes. Œuvrant aux côtés des personnes handicapées et des populations vulnérables, elle agit et témoigne, pour répondre à leurs besoins essentiels, améliorer leurs conditions de vie et promouvoir le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux.

Nos valeurs

Humanité

La valeur d'humanité est le socle de notre action de solidarité. Nous considérons chaque personne, sans discrimination, et reconnaissons à chacun sa dignité. Notre action est empreinte de respect, de bienveillance et d'humilité.

Inclusion

Nous promovons l'inclusion de chacun dans la société et la participation de tous, dans le respect de la diversité, de l'équité et des choix de chacun. Nous reconnaissons la différence comme une richesse.

Engagement

Nous nous engageons avec détermination, enthousiasme et audace à développer des réponses adaptées, pragmatiques et innovantes. Nous agissons et mobilisons autour de nous pour combattre les injustices.

Intégrité

Nous agissons de manière indépendante, professionnelle, désintéressée et transparente.

Droit à l'information

Handicap International est membre de l'Association pour une Éthique dans les Récoltes de Fonds (AERF - www.vef-aerf.be) et souscrit au code déontologique de l'AERF qui reprend votre droit à l'information. Vous avez le droit de nous demander des informations complémentaires, en particulier :

- une analyse des comptes ;
- des explications sur les différents postes de coûts, en particulier pour la récolte de fonds ;
- le rapport du réviseur d'entreprise ;
- la tension salariale ;
- le tableau des amortissements.

En appelant le numéro + 32 (0)2 280 16 01 ou en envoyant un e-mail à info@belgium.hi.org, vous pouvez demander que certaines informations soient envoyées à votre adresse. Vous pouvez consulter les documents susmentionnés à notre siège (Rue de l'Arbre Bénit, 44 bte1 - 1050 Bruxelles).



Conseil d'Administration 2022-2023

Bureau

- Président : Patrick Keusters
- Vice-présidente : Anne Tilleux
- Secrétaire : Christian Fuchs
- Trésorier : Benoît Demeure

Membres

Dominique Bé
Catherine Hock
François Gilson
Sylvie De Maegd

Publié par Handicap International Belgique

Editeur responsable :

Erwin Telemans

Rédaction :

Nicolas Daubry, Aurore Van Vooren,
Erwin Telemans

Maquette :

Mélissa Jay / HI

Adaptation :

Beltza

Iconographie :

Laethicia Lamotte

Impression :

Mirto, entreprise de travail adapté

Photo de couverture :

© S. Wohlfahrt / HI

Handicap International Belgique

Rue de l'Arbre Bénit, 44 bte 1
1050 Bruxelles - Belgique
Tél. : +32 (0)2 280 16 01

E-mail : info@belgium.hi.org

www.handicapinternational.be

