

INFORME DE EVALUACIÓN EXTERNA FINAL

Santiago inclusivo – Inserción económica y empoderamiento de Personas con Discapacidad y sus familias, con énfasis en las mujeres.

El informe presenta los resultados de la evaluación final del proyecto de referencia correspondiente al **Programa DGD 2017-2021 Cuba**
Diciembre del 2021



Autoras:

Msc. Hilda Esther Juliá Méndez

Msc. Yudalmis Ramos Borges

Masc. Yordenis Monge Rodríguez

Centro de Intercambio y Referencia Iniciativa



Agradecimiento

El equipo desea agradecer a todas las partes interesadas y a los socios de HI la información que han facilitado y la ayuda que han prestado en el marco de esta evaluación.

Contenido

- 1. Presentación de la intervención evaluada..... 10
 - 1.1 HI y la intervención en cuestión..... 10
 - 1.2 Objetivos de la intervención 10
 - 1.3 Actividades desplegadas durante esta intervención..... 11
 - Resultados esperados y actividades..... 11
- 2. Presentación de la evaluación 13
 - 2.1 Qué está en juego y qué objetivos 13
 - 2.2 Preguntas de evaluación 13
 - 2.3 Metodología 14
 - 2.4 Aplicación..... 15
- CATEGORÍA BENEFICIO..... 15
 - 1- Pertinencia..... 15
 - ¿En qué medida el proyecto ha respondido a las necesidades de los beneficiarios directos? 15
 - ¿En qué medida el proyecto se corresponde con las políticas del país en relación con inserción laboral de las personas con discapacidad?..... 16
 - ¿Cuán relevante resultó la estrategia de comunicación del proyecto y los productos que se lograron de la misma? 16
 - 2- Cambio..... 16
- CATEGORÍA ACTORES..... 20
 - 3- Participación..... 20
 - ¿Fueron implicados los beneficiarios del proyecto y sus representantes en la fase de diagnóstico, formulación e inicio del proyecto? 20
- CATEGORÍA GESTIÓN 21
 - 4- EFICACIA 21
- 3. Resultados del análisis y valoración del proyecto..... 24
 - 3.1 Resultado 1 27
 - 3.2 Resultado2 29
 - 3.3 Resultado 3 33

1. Conclusiones	35
4.1 Conclusión 1:	35
4.2 Conclusión 2:	35
4.3 Conclusión 3:	35
4.4 Conclusión 4:	35
4.5 Conclusión 5:	35
4.6 Conclusión 6:	35
4.7 Conclusión 7:	35
4.8 Conclusión 8:	35
4.9 Conclusión 9:	35
4.10 Conclusión 10:.....	36
5. Recomendaciones	36
5.1 Recomendación 1	36
5.2 Recomendación 2	36
5.3 Recomendación 3	36
5.4 Recomendación 4	36
5.5 Recomendación 5	36
5.6 Recomendación 6	37
5.7 Recomendación 7	37
5.8 Recomendación 8	37
Acrónimos y abreviaturas	38
Apéndices	39
Apéndice 1 Términos de referencias de la evaluación.....	39
Apéndice 2 Propuesta metodológica de la evaluación y perfil del equipo de evaluadoras	39
Apéndice 3 Tabla “Acciones formativas desarrolladas en el marco del Santiago Inklusivo”	39
Apéndice 4 Instrumentos, técnicas y fuentes utilizadas para la recopilación de datos..	40
Apéndice 5 Listado de documentos revisados.....	40
Apéndice 6 Modelos de encuestas y entrevistas aplicadas	41
Apéndice 7 Resumen de las actividades realizadas en el proceso de evaluación.	41

Síntesis

Por encargo de Humanity&Inclusion (HI), asociación internacional no gubernamental, aconfesional, políticamente neutral y de solidaridad internacional sin ánimo de lucro, se realizó la evaluación final externa del proyecto “Santiago inclusivo – Inserción económica y empoderamiento de Personas con Discapacidad y sus familias, con énfasis en las mujeres”, referido en lo adelante como “Santiago Inclusivo”.

El proceso de evaluación incluyó tres momentos: 1- estudio de documentos y encuadre del proceso; 2- recopilación de datos, evidencias, visitas de terreno, análisis y valoraciones; 3- Comunicación, retroalimentación y presentación de los resultados de la evaluación. El ejercicio de evaluación correspondió a la rendición de cuentas del período de cierre del proyecto *Santiago inclusivo*, centró su atención y análisis en la valoración del cumplimiento del objetivo y los resultados previstos en la intervención y profundizó en los criterios de calidad del proyecto atendiendo a: *pertinencia, cambio, participación y eficacia*.

El diseño metodológico incorporó la utilización y combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas para la evaluación. Se trabajó con herramientas de la Metodología de “Cambios más significativos”, que permitió contar con la información y la retroalimentación de los análisis y criterios facilitados por las y los actores protagonistas implicados en la práctica objeto de estudio y recuperó y documentó los testimonios de los cambios acontecidos en las personas con discapacidad, los familiares, los grupos y las instituciones, como resultados de la intervención del proyecto. Se apoyó en la valoración de los testimonios recopilados, a través de las entrevistas y las encuestas aplicadas en los diferentes momentos y espacios diseñados para el intercambio con los grupos meta y grupos de beneficiarios del proyecto.

Santiago Inclusivo contó con la financiación de la Dirección General de Cooperación al Desarrollo y Ayuda Humanitaria del Reino de Bélgica, la coordinación de HI y de los socios y contrapartes locales: Consejo de Administración Provincial; Dirección Provincial de Trabajo y Seguridad Social; ACLIFIM; ANCI; ANSOC; FMC; Dirección Provincial de Educación; Dirección Provincial de Salud Pública y ANEC.

La acción de referencia tuvo un tiempo de ejecución de 33 meses y su ámbito de actuación se ubica en el municipio de Santiago de Cuba, en sus inicios en 6 Consejos Populares: Abel Santa María, Heredia, Guillermón Moncada, Los Maceo, El Caney, José Martí Norte, extendiéndose después al consejo Haydeé Santamaría. Orientó sus esfuerzos a contribuir al empoderamiento y la participación de las personas con discapacidad y sus familias, con énfasis en el papel de las mujeres, en el desarrollo socioeconómico. Promovió oportunidades sostenibles de inserción laboral para estos grupos, enfocándose en el fortalecimiento de sus capacidades y las de sus organizaciones, en alianza con el sector público del municipio Santiago de Cuba. Entre sus antecedentes contó con las diversas experiencias de Rehabilitación

Basada en la Comunidad que HI ha desarrollado en Cuba en las provincias de Pinar del Río, Holguín y Granma.

Contempla tres resultados esperados R1-Organizaciones de PcD y mujeres, en integración con el sector público del municipio Santiago de Cuba refuerzan sus capacidades para favorecer la inserción socio-laboral de PcD y sus familias, con igualdad de género; R2-Las PcD y sus familias, con énfasis en las mujeres, acceden a oportunidades formativas inclusivas y diversas e implementa iniciativas económicas según proyectos personalizados de inserción laboral (PPIL) respetuosas del medio ambiente; R3-Actores locales y familias de PcD mejoran sus visiones y conocimientos sobre los derechos y competencias de las PcD y las prácticas de inserción socio-laboral inclusivas con enfoque de género.

Santiago Inclusivo se diseñó desde una concepción justa, humanista e inclusiva. Sus resultados y acciones estuvieron orientados a responder y darle atención a las necesidades de grupos vulnerables como son las PcD de los 7 consejos populares, poniendo el énfasis en las mujeres y los jóvenes. Para el municipio de Santiago de Cuba es un proyecto innovador, ya que colocó en el debate público el tema de la inclusión, la accesibilidad y la inserción laboral de PcD.

Los cambios más significativos se expresan en cambios en la visión, percepción sobre la inclusión y la discapacidad, las capacidades, competencias, el nivel de empoderamiento de las PcD para la inserción socioeconómica y el autoempleo, cambios en los comportamientos y prácticas relacionadas con el trabajo articulado y conjunto entre la diversidad de actores, asociaciones y entidades del territorio para la implementación del proyecto en un contexto complejo y difícil, y los aprendizajes y retos que han tenido que vencer en su gestión, así como las condiciones de sostenibilidad que se han generado para mantener los resultados alcanzados a futuro.

Se constató el alto sentido de compromiso y la sensibilidad en las personas, activistas, trabajadores sociales, asociaciones de PcD, de la DPTSS, de Salud, Educación, la Universidad de Santiago de Cuba y otras instituciones vinculadas al proyecto, lo que constituye garantía de sostenibilidad de las dinámicas, acciones y empeños del proyecto a futuro.

Al concluir la evaluación 106 PcD cuentan con PPIL, con posibilidades de llegar a 161, de ellos 44 son para mujeres emprendedoras, representando un 41.4% del total. La edad promedio de las PcD conPPIL es de 40,3 años. En el momento de cierre de este informe conocimos que se logró entregar un total de 159 kits de empleos para PcD.

Se crearon 190 puestos de trabajo y se adaptaron 84, de éstos el 74,7% en el SNE y el 44.2% de los empleos para mujeres.

Santiago Inclusivo realizó 32 acciones formativas directas y 60 acciones de sensibilización, alcanzando a un total de 6315 personas, de ellas 4822 mujeres que representa el 76,3% del total.

Con el proyecto se mejoraron 10 espacios: las 3 Escuelas Talleres, la Escuela Especial, los 5 talleres de TAPROENDIS, la Casa de Orientación de la Mujeres y La Familia y los programas de formación de oficios.

Se fortaleció la Red de Activistas y Trabajadores Sociales, integrada por 230 personas que realizan el ASP a 909 PcD de los 8 Consejos Populares del territorio. El 82.6% de las personas consultadas valoran de muy positiva la gestión de la Red.

Se constató la importante y decisiva gestión realizada por las asociaciones de PcD y la DPTSS para garantizar la orientación y la inserción laboral de las PcD, valorándose de “muy buena y buena” por más del 70% de las personas consultadas.

Las acciones de sensibilización y capacitación fueron efectivas y concebidas de manera adecuada, adaptadas a las características de los grupos de personas beneficiarios/as del proyecto, se realizaron 5 cápsulas con historias de vida, un documental sobre Santiago Inclusivo, 4 spots de televisión, 16 programas de televisión, 516 programas de radio, 4 ferias expositivas y una gala de celebración del Día Internacional de las personas con Discapacidad, alcanzando con esta estrategia a más de 15 479 personas. Se elaboraron además otros productos utilitarios y promocionales como gorras, pullovers, jarras, almanaques, plegables, bolígrafos, agendas, entre otros.

A modo de conclusiones....

Santiago Inclusivo ha validado la pertinencia y eficacia de la concepción y la estrategia para la inserción laboral de las PcD.

El proyecto muestra cambios positivos: las PcD han reconocidos sus potencialidades, sus capacidades, su valía para el emprendimiento. Se está transitando de una visión de sobreprotección y asistencialismo a una de empoderamiento, autoempleo y participación más activa de las PcD en la vida económica y social del territorio.

Los cambios que se están consolidando inciden en el mejoramiento de la calidad de vida de las PcD y sus familias, mejora la autoestima, autonomía y su visibilidad en su entorno comunitario y en la sociedad Santiaguera. Refuerza la motivación, la satisfacción y la felicidad de las PcD que manifiestan “hacer lo que les gusta y poder ayudar al sustento económico de sus familias”. Poder aportar a la sociedad los hace sentirse más incluidos.

Los cambios trascienden a las PcD, están teniendo una incidencia en las familias, en las comunidades, en la Red de activistas y trabajadores sociales, en las asociaciones de PcD y en las instituciones del territorio involucradas, están más sensibilizadas con la inclusión socioeconómica y laboral y con el enfoque de derechos de las PcD.

Santiago Inclusivo muestra un nivel satisfactorio de cumplimientos de los resultados previstos y pone de manifiesto sus contribuciones al objetivo 2 del Programa de HI en Cuba. El proyecto ha incidido en el empoderamiento de PcD y sus familias, por lo que incide en la reducción de su vulnerabilidad social.

En este sentido el presente documento comparte los resultados del ejercicio de evaluación, constatados a través de la valoración de la categoría de Beneficio- con las variables de pertinencia y cambio, la de Categoría Actores- con Participación y la Categoría Gestión- Eficacia, así como la identificación de buenas prácticas, los principales aprendizajes y las conclusiones finales.

1. Presentación de la intervención evaluada

1.1 HI y la intervención en cuestión

Humanity&Inclusion (HI) acumula más de 20 años de experiencia en la implementación de programas en Cuba orientados a mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad y poblaciones vulnerables, así como promover el respeto de su dignidad y derechos fundamentales.

Desde su primera acción en Cuba en 1998, esta organización y sus contrapartes (ANSOC, ACLIFIM, ANCI), así como los ministerios de Trabajo y Seguridad Social, Salud Pública y Educación (principalmente), desarrollaron proyectos a favor de las personas con discapacidad en sectores como la Educación Inclusiva, la Inserción Laboral, la Gestión Inclusiva de los Riesgos de Desastres y la Rehabilitación Basada en la Comunidad.

La Gestión Inclusiva del Riesgo de Desastres se comenzó a implementar como nueva temática en Cuba en el 2015 con la implementación de un proyecto en las provincias de Santiago de Cuba y Guantánamo, y la misma se ha mantenido sistemáticamente hasta la fecha, extendiéndose a la provincia de Matanzas. Este eje de prevención y respuesta a los desastres naturales, se ha ido introduciendo de forma transversal en todos los proyectos, con acciones dirigidas a la mejora de la resiliencia de las personas con discapacidad y población vulnerable.

HI cuenta con una oficina de operación en La Habana, y mantiene actualmente una programación local con acciones en Pinar del Río, Granma, y Santiago de Cuba, implementada en coordinación con las autoridades y contrapartes como las tres asociaciones cubanas de atención a personas con discapacidad (ACLIFIM; ANCI; ANSOC; MTSS; MINED; MINSAP; CITMA; la Cruz Roja Cubana y los gobiernos locales. Las principales fuentes de ingreso de HI en Cuba para el apoyo de las acciones son: la Dirección General de Cooperación al Desarrollo y Ayuda Humanitaria (DGD) del Reino de Bélgica; La Embajada de Japón en Cuba; La Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE); La Unión Europea; y los fondos propios de HI. El proyecto en curso financiado por la DGD se refiere al tema de Inclusión Socioeconómica (ISE).

1.2 Objetivos de la intervención

Santiago Inclusivo contó con la financiación de la Dirección General de Cooperación al Desarrollo y Ayuda Humanitaria del Reino de Bélgica, la coordinación de HI y de los socios y contrapartes locales: Consejo de Administración Provincial; Dirección Provincial de Trabajo y Seguridad Social; ACLIFIM; ANCI; ANSOC; FMC; Dirección Provincial de Educación; Dirección Provincial de Salud Pública y ANEC. La intervención orientó sus esfuerzos a *contribuir al empoderamiento y la participación de las personas con discapacidad y sus familias, con énfasis en el papel de las mujeres, en el desarrollo socioeconómico*. Promovió oportunidades sostenibles de inserción laboral para estos grupos, enfocándose en el fortalecimiento de sus

capacidades y las de sus organizaciones, en alianza con el sector público del municipio Santiago de Cuba. Entre sus antecedentes contó con las diversas experiencias de Rehabilitación Basada en la Comunidad que HI ha desarrollado en Cuba en las provincias de Pinar del Río, Holguín y Granma.

Santiago Inclusivo, como las anteriores experiencias, tuvo en sus inicios el desafío de encauzar la selección y roles de las contrapartes, definir las personas con responsabilidad de lograr una adecuada articulación en el terreno y con HI, desde una adecuada puesta en práctica en correspondencia con los procedimientos de esta organización y cumplir con las obligaciones frente al donante.

La selección de la sede de ejecución del proyecto *Santiago Inclusivo*, la definición de las comunidades de actuación, los beneficiarios y grupos destinatarios directos se realizó de manera conjunta con las asociaciones de PcD y el gobierno local, determinándose, entre otros criterios por el lugar de mayor concentración de asociados que estuvieran fuera del ámbito laboral. La disponibilidad de oportunidades para el empleo de las PcD, también proporcionó elementos para realizar una triangulación de la información necesaria, cuestión que se complementó con un proceso de análisis de fichas de caracterización tomando como premisa que las PcD no serían beneficiadas, necesariamente a través de todas las actividades, si no que la capacitación, el acompañamiento y la sensibilización fueran procesos importantes a valorar, cuestión que incluye también a la comunidad en general, actores de instituciones implicadas, los empleadores, etc.

Todos los elementos argumentados colocan retos y desafíos que enfrentó desde su concepción este proyecto, a los cuales se les añadieron los cambios en la coordinación de HI (3 cambios en la representación de HI en Cuba, que sucedieron durante el tiempo de ejecución del proyecto) y las limitaciones impuestas por la Covid-19, que exigieron la búsqueda de alternativas para realizar un acompañamiento a distancia, para planificar, realizar ajustes, coordinar, monitorear, interactuar.

1.3 Actividades desplegadas durante esta intervención

Resultados esperados y actividades.

Resultado 1: Organizaciones de personas con discapacidad y de mujeres, en integración con el sector público del municipio Santiago de Cuba, refuerzan sus capacidades para favorecer la inserción socio-laboral de personas con discapacidad y sus familias, con igualdad de género.

Actividades: **A1.1** Diagnóstico de las Organizaciones de la Sociedad Civil(OSC) y entidades públicas locales para definir necesidades específicas de formación y reforzamiento de sus servicios; **A 1.2** Constitución y puesta en marcha de Grupo Multiactoral a nivel local con un plan de acción integrado orientado a favorecer la inserción socio-laboral de personas con discapacidad y familias, con enfoque inclusivo y de género; **A 1.3** Conformación de la red de activistas, trabajadores/as

sociales y personal de salud, que brindará Acompañamiento Social Personalizado (ASP) a las personas con discapacidad y sus familias; **A 1.4** Capacitación, a través de talleres y cursos, y asesoría a los integrantes de las organizaciones locales, entidades públicas y activistas para reforzar enfoques y herramientas necesarias en su labor de orientación, acompañamiento y formación de las personas con discapacidad y sus familias;

A 1.5 Fortalecimiento material (equipamiento, mobiliario, módulos de herramientas, materiales didácticos) de las organizaciones y entidades locales beneficiarias, para mejorar sus servicios de formación y orientación a personas con discapacidad y familias; **A 1.6** Adecuación de programas formativos/curriculares así como de los mecanismos de información de las organizaciones y entidades locales que brindan servicios a las personas con discapacidad y sus familias, desde un enfoque inclusivo y de género.

Resultado 2. Personas con discapacidad y sus familias, en particular las mujeres, acceden a oportunidades formativas inclusivas y diversas, e implementan iniciativas económicas según proyectos personalizados de inserción laboral (PPIL).

Actividades: **A2.1** Identificación de las actividades económicas y principales lugares de empleo en el territorio potenciales para la inserción de personas con discapacidad y mujeres; **A 2.2** Caracterización de las personas con discapacidad y familias beneficiarias por equipo de TS, Dirección Municipal de la Salud y Activistas; **A 2.3** Acompañamiento Social Personalizado (ASP) a personas con discapacidad y mujeres miembros de las familias beneficiarias que tienen a su cargo el cuidado de hijos y/o ancianos con discapacidad, para la elaboración y seguimiento de sus proyectos personalizados de inserción laboral (PPIL); **A 2.4** Formación técnica y comportamental de personas con discapacidad y miembros de familias beneficiarias, a través de su inserción en programas de capacitación y entrega de materiales didácticos, según necesidades y PPIL elaborados; **A 2.5** Provisión de medios/herramientas para la puesta en marcha de PPIL que resulten emprendimientos económicos individuales o colectivos y apoyo a espacios de cooperación entre dichos PPIL y con otras iniciativas locales para favorecer encadenamientos productivos; **A 2.6** Acompañamiento a entidades empleadoras en la definición y puesta en marcha de adaptaciones de puestos de trabajo (organizacional, física, tecnológica y de comunicación) para inserción de personas con discapacidad.

Resultado 3. Actores locales y familias de personas con discapacidad mejoran sus visiones y conocimientos sobre los derechos y competencias de las personas con discapacidad, y las prácticas de inserción socio-laboral inclusiva con enfoque de género.

Actividades:**A3.1** Campaña comunicativa con enfoque de género para sensibilización de familias, personas con discapacidad, empleadores, OSC, sector

público, entidades empleadoras y autoridades locales sobre enfoques de inclusión social, género, derechos de personas con discapacidad y mujeres, y prácticas de inserción laboral inclusiva; **A 3.2** Talleres y jornadas de sensibilización a nivel comunitario y familiar sobre temas de derechos, género e inclusión social de personas con discapacidad y mujeres; **A 3.3** Realización de ferias para intercambio de iniciativas y productos generados por personas con discapacidad y miembros de familias beneficiarias (en especial mujeres y adultos mayores) y apoyo a su participación en otras ferias comerciales/expositivas que se realicen localmente; **A 3.4** Sistematización de buenas prácticas de inserción laboral promovidas por el proyecto, desde enfoque inclusivo y de género, y difusión a través de materiales divulgativos y talleres de intercambio de experiencias; **A 3.5** Alianza con las universidades del territorio para realizar de conjunto estudios y/o acciones de visibilización en relación a problemáticas de personas con discapacidad y mujeres, a iniciativas dirigidas a generar entornos laborales favorables y promoción de enfoques de inclusión social y de género.

2. Presentación de la evaluación

2.1 Qué está en juego y qué objetivos

Siendo consecuentes con el compromiso de HI con el donante y con su Política de Planificación, Seguimiento y Evaluación de proyectos, basada en tres principios fundamentales: la calidad, la rendición de cuentas y el aprendizaje se realizó el encargo de esta evaluación final externa del proyecto *Santiago Inclusivo*.

A partir del referente de calidad de los proyectos de HI donde se define 3 categorías: Beneficios, Gestión y Actores con doce (12) criterios, se seleccionó por parte de HI que la presente evaluación pusiera su atención en 4 de los criterios: pertinencia, cambio, participación y eficacia y que se analizarán a través de preguntas relacionadas directamente con los temas específicos del proyecto y su contexto.

Los resultados de la evaluación reforzarán el trabajo del equipo del proyecto, incluidas las contrapartes y el equipo del programa, así como las personas a cargo del monitoreo operativo y técnico a nivel de la sede, hasta después de concluido el proyecto, ya que es una temática de continuidad del trabajo de HI en Cuba y en otros países. La socialización de este informe servirá de apoyo para el intercambio, la capitalización y la mejora de las buenas prácticas. Los resultados serán compartidos con el donante, las contrapartes, los beneficiarios y las autoridades cubanas, como parte del compromiso de rendición de cuentas.

2.2 Preguntas de evaluación

Categoría Beneficios.

Pertinencia: El proyecto responde a las prioridades demostradas y se adapta al contexto de la intervención

- ¿En qué medida el proyecto ha respondido a las necesidades de los beneficiarios directos?
- ¿En qué medida el proyecto se corresponde con las políticas del país en relación con inserción laboral de las personas con discapacidad?

Cambios: El proyecto tiene como objeto cambios positivos a corto, medio y largo plazo para las poblaciones meta

- ¿Ha producido el proyecto cambios positivos significativos en la vida de los beneficiarios?
- ¿Cuál es el nivel de empoderamiento sobre auto empleo de las personas con discapacidad que se beneficiaron del proyecto?
- ¿Qué aprendieron las asociaciones y contrapartes sobre los mecanismos de inclusión socio laboral para acompañar a los beneficiarios?
- ¿De qué manera los cambios realizados con el proyecto permiten asegurar la perennidad del proyecto?

Categoría Actores.

Participación (Consulta y Comprensión): el proyecto ha implementado mecanismos de implicación de los beneficiarios.

- ¿Fueron implicados los beneficiarios del proyecto y sus representantes en la fase de diagnóstico, formulación e inicio del proyecto?
- ¿Fueron implicados los beneficiarios en las revisiones y los reajustes del proyecto?
- ¿Existía en el proyecto mecanismos para lograr la participación de los beneficiarios en las acciones?

Categoría Gestión.

Eficacia: los objetivos del proyecto se han alcanzado

- De qué manera se han ajustado estos recursos durante el tiempo de la pandemia de la Covid19?
- ¿Han permitido los resultados obtenidos alcanzar el objetivo general y el objetivo específico del proyecto?

2.3 Metodología

Durante la evaluación se sostuvieron encuentros sistemáticos con el Comité de Dirección del proyecto, se estudiaron la totalidad de los documentos y la información producida disponibles, lo que permitió medir y valorar el cumplimiento de los resultados previstos. La metodología utilizada en el ejercicio de evaluación fue validada y aprobada con anterioridad por la dirección de HI y el Comité de Dirección del proyecto y respetó y fue consecuente con la Política de Protección, el Código de Conducta. El proceso se garantizó la seguridad de los participantes, socios y del equipos, se aseguró un enfoque centrado en la persona/comunidad y la seguridad de los datos personales y sensibles a lo largo de la actividad y se obtuvo el consentimiento libre e informado de los participantes. Los datos recopilados fueron

contrastados con varios instrumentos y cuentan con la totalidad de la fiabilidad posible.

Santiago inclusivo ha generado cambios positivos significativos que se expresan en los testimonios de las personas consultados, pertenecientes a los grupos metas, grupos beneficiarios, a los actores y entidades locales participantes de la acción.

El marco del proyecto es coherente con las prioridades y las políticas de HI y contó con indicadores claros, objetivos que pudieron ser verificados durante la evaluación y permitieron valorar el cumplimiento de los resultados planificados en la acción.

El objetivo de *Santiago inclusivo* se ha cumplimentado satisfactoriamente. El proyecto contó con los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios para alcanzar el propósito de promover oportunidades sostenibles de inserción laboral para PcD y sus familias, con énfasis en las mujeres. La planificación de la lógica de intervención es coherente y los resultados permitieron alcanzar el objetivo.

La realización del proyecto alcanzó con calidad y con respeto las normas técnicas de HI.

2.4 Aplicación

CATEGORÍA BENEFICIO

1- Pertinencia

¿En qué medida el proyecto ha respondido a las necesidades de los beneficiarios directos?

El proyecto ha capacitado a todos los involucrados, desarrollando capacidades para la atención a las PcD, conectando a todo el sistema de instituciones, organizaciones, asociaciones que tienen que ver con la atención de los mismos. Los ha dotado de conocimiento, herramientas y recursos en general en función de insertarlos laboralmente.

Es por ello que las PcD consideran que ha sido una oportunidad para sentirse útiles socialmente, brindar un servicio a su comunidad, mejorar su economía y poder ayudar a la familia. Ha significado prosperidad, elevar la autoestima. Las PcD valoran que se ha tenido en cuenta su discapacidad, preparación y preferencias en función del oficio que van a desarrollar y que la sociedad los va a ver, no sólo desde la perspectiva de la persona a la que hay que ayudar, sino que ellos también tienen capacidades que les permiten aportar socialmente, lo que sin dudas propicia un mejoramiento de su calidad de vida, recibiendo una especial atención la inserción laboral de mujeres, quienes en este sentido son mucho más vulnerables.

Un elemento significativo ha sido el apoyo recibido a las escuelas de PcD intelectual, las que se encontraban desprotegidas en cuanto a apoyo material, con respecto al resto de las escuelas de enseñanza especial, lo que va a tener un gran impacto en el proceso de inserción laboral, pues los profesores reconocen tener

mejores condiciones para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que los estudiantes se sienten más motivados y por ende asimilan mejor los conocimientos.

¿En qué medida el proyecto se corresponde con las políticas del país en relación con inserción laboral de las personas con discapacidad?

La intervención es pertinente y hace contribuciones significativas a la implementación de las Políticas del Estado Cubano relativas a la atención y garantía de los derechos de las personas con discapacidad al acceso al empleo, a la elevación de la calidad de vida y a proporcionar oportunidades relativas a la integración de estas personas a la sociedad. Si bien el proyecto atendió y brindó soluciones a las problemáticas y necesidades detectadas en el diagnóstico, recomendamos continuar fortaleciendo y consolidando el trabajo orientado a la dotación de herramientas y la sensibilización de las entidades públicas para incrementar los puestos de trabajos, los servicios y los programas inclusivos que apoyen y garanticen la inserción socio-laboral de PcD en edad laboral en el municipio de Santiago de Cuba.

¿Cuán relevante resultó la estrategia de comunicación del proyecto y los productos que se lograron de la misma?

La estrategia de comunicación, ha permitido que las PcD, las familias, la población, las asociaciones de PcD y las entidades y autoridades locales incrementen sus conocimientos y modifiquen su visión con relación a la inclusión y accesibilidad al empleo de las PcD en Santiago de Cuba. La campaña de sensibilización “Contigo, conmigo y con todas las personas” resultó relevante y logró una cobertura significativa en calidad y cantidad en la audiencia en los espacios de la televisión y la radio locales, alcanzando impactar a más de 15 564 personas.

¿Cuán pertinente fue la selección y distribución de los recursos entregados?

Las decisiones sobre selección y distribución de los recursos adquiridos por el proyecto se realizaron mediante un proceso participativo de consulta a los beneficiarios. La mayoría de los entrevistados están satisfechos con la calidad de los recursos comprados, en correspondencia con cada uno de los oficios. Sólo se muestra insatisfacción en el caso de las peluqueras que valoran que los recursos comprados son para uso doméstico y no en función de un negocio, ejemplo, el secador, la plancha.

2- Cambio

El análisis se orientó a la valoración de las condiciones generadas por el proyecto Santiago Inclusivo para garantizar las transformaciones a corto, mediano, y a largo plazo sobre la población meta. Los cambios más significativos constatados se expresan en la visión, percepción sobre la inclusión y la discapacidad, las capacidades, competencias el nivel de empoderamiento de las PcD para la inserción

socioeconómica y el autoempleo, cambios en los comportamientos y prácticas relacionadas con el trabajo articulado y conjunto entre la diversidad de actores, asociaciones y entidades del territorio para la implementación del proyecto en un contexto complejo y difícil, y los aprendizajes y retos que han tenido que vencer en su gestión, así como los condiciones de sostenibilidad que se han generado para mantener los resultados alcanzados a futuro.

¿Ha producido el proyecto cambios positivos significativos en la vida de los beneficiarios?

El proyecto ha incidido en la sensibilización y la mirada priorizada hacia la atención que se les brinda a las PcD para su inserción socio-laboral y en la visión de las familias hacia las capacidades y competencias que éstas pueden llegar a desarrollar para gestionar sus propios medios de subsistencia. Está demostrando que las PcD pueden convertirse en TPC, generar ingresos económicos para ayudar en el sustento familiar. Estos cambios se están produciendo también en la comunidad, que acoge con satisfacción la iniciativa de que las PcD tengan su fuente de empleo y colabora para ayudar en la creación de las condiciones para que puedan emprender sus negocios.

La sensibilización dirigida a las familias, las organizaciones, las autoridades locales e instituciones públicas y la población en general, están modificando la visión y comprensión sobre los derechos y competencias de las PcD. Se aprecia un cambio en el comportamiento de las PcD cuando muestran mayor autonomía, motivación, seguridad, determinación y empuje para llevar adelante sus emprendimientos y abrirse a la inserción social, salir de su aislamiento y romper las barreras de autolimitación que se auto imponían, muestra de ello son las 106 PcD que han recibido los kits de empleo y en la actualidad se capacitan y preparan para gestionar sus propios negocios en una diversidad de actividades como: cafetería, dulcería-panadería, carpintería, impresión, peluquería, manicure, costurera, ponchero, mensajero, barbero, entre otras. La oportunidad de acceder a más de 28 acciones formativas en temas como: discapacidad, género, ley tributaria, oficios y el ASP y la adquisición de los kits de empleos aportados por el proyecto, les permite a las PcD incorporarse al empleo e insertarse socialmente. *“Se hace muy difícil para una PcD encontrar un empleo en una entidad pública”*. Estas oportunidades de empleos para las PcD y sus familias, son altamente satisfactorios, fortalecen la autonomía, la autoestima, la seguridad, y las capacidades para desempeñarse en su vida cotidiana con independencia económica.

Según el testimonio de personas beneficiadas, el proyecto *“...me ha dado la posibilidad de mejorar mi economía para poder brindar un servicio social, es un cambio positivo pues ha mejorado mi forma de interactuar socialmente”, “...me brinda independencia, prosperidad, trabajo, reporta beneficios sobre todo económicos, me empodera, ayudo a la familia, me siento importante”. “...El cambio más importante ha sido que voy a ser independiente económicamente y voy atender*

mejor a mi hija, trabajando en lo que aprendí con mi mamá, me gusta y desde mi casa”.

Para asegurar la sostenibilidad a futuro de estas oportunidades creadas recomendamos que se favorezca y se garantice el acceso de los emprendimientos económicos a las materias primas e insumos en el mercado nacional para garantizar la producción de bienes y servicios que se generan a partir de los 161 PPIL posibles, impulsados por el proyecto.

¿Cuál es el nivel de empoderamiento sobre auto empleo de las personas con discapacidad que se beneficiaron del proyecto?

Uno de los resultados estratégicos que se planteó *Santiago Inclusivo* es el empoderamiento de las PcD y sus familiares, mediante el acceso a la capacitación y al autoempleo. Las miradas desde actores del territorio atestiguan que el proyecto *"ha logrado darle a las PcD y a sus familias algo que muchos no tenían, una independencia económica y una seguridad"*. Estas oportunidades han repercutido favorablemente en las autovaloraciones de los beneficiarios y les ha permitido insertarse en la vida social y laboral, plantearse metas, objetivos, tomar decisiones, mejorar sus condiciones de vida y la de su familia, convertirse en protagonistas de su propio cambio fomentando la responsabilidad, la motivación, la inclusión y, sobre todo, el aprovechamiento de sus capacidades y de potencialidades. La totalidad de las personas consultadas durante la evaluación, refieren que el nivel de empoderamiento de las PcD es “alto y medio-alto”, se incrementó el entusiasmo, motivación, interés por tener un oficio y se incrementa el sentido de valía, comienzan a sentir “que pueden tomar decisiones por sí mismos”. En este sentido consideramos que en la medida que se consoliden los emprendimientos y se establezcan los ingresos económicos que contribuyan al sustento de las PcD y la de sus familias, el nivel de autoestima se incrementará de “medio a alto”.

“Las PcD son dignas, merecen ser atendidas, canalizar sus necesidades y este proyecto lo ha logrado, incidiendo en el aumento de la autoestima y la independencia de estas personas...”. Son algunas de las opiniones que nos compartieron en la entrevista sostenida con las y los representantes de las asociaciones de PcD.

¿Qué aprendieron las asociaciones y contrapartes sobre los mecanismos de inclusión socio laboral para acompañar a los beneficiarios?

Santiago Inclusivo es un proyecto innovador para el territorio, ha dejado una práctica y un saber hacer que permite a las asociaciones y a las entidades públicas del territorio involucradas, acompañar, orientar e implementar prácticas de inserción socio-laboral para PcD a futuro. Favoreció el desarrollo de capacidades para realizar el diagnóstico, el diseño de las intervenciones, el seguimiento, monitoreo y la evaluación, así como ir construyendo una cultura en el manejo del presupuesto con mayor transparencia. Validó en la práctica la pertinencia y eficacia de la concepción y la estrategia para la inserción laboral de las PcD que implementó el proyecto. “Un

proyecto de esta envergadura en Santiago nunca había existido. No es lo mismo emprender un negocio de cero que con todo lo que hemos recibido", nos compartió Charles el presidente municipal de la ACLIFIM.

¿De qué manera los cambios realizados con el proyecto permiten asegurar la perennidad del proyecto?

Para el logro del objetivo y los resultados del proyecto se construyeron articulaciones y alianzas entre una diversidad de actores locales que permitió complementar esfuerzos y recursos humanos y materiales que apoyaron su implementación y que dejan establecidos vínculos y relaciones que son estratégicas para su sostenimiento a futuro.

"La sensibilidad humana, no se puede pensar solamente en uno hay que pensar en los demás. Nos veíamos y nos saludábamos, pero el proyecto logró que fuéramos uno solo..." "Es muy bonito lo que ha sucedido, hemos logrado una unidad que existía y que vamos a seguir unidos".

Santiago Inclusivo dedicó muchos esfuerzos a la sensibilización con el tema de la inclusión, la visibilidad de las PcD, el fortalecimiento de las capacidades y herramientas para orientar, acompañar y lograr la inserción socioeconómica de 190PcD al empleo, en ese sentido el proyecto ha generado condiciones para la sostenibilidad.

Para garantizar la sostenibilidad en el mediano y largo plazo recomendamos prestar atención a los siguientes factores:

Fortalecer la voluntad y prioridad de las asociaciones y entidades participantes de continuar los procesos de capacitación para fortalecer las capacidades de sus recursos humanos en los temas referidos: al ASP y los PPIL y al seguimiento, monitoreo y atención que se les brinda a las PcD con emprendimientos económicos para sacar adelante su documentación y la formación en los Planes de Negocios.

Sensibilizar a un mayor número de entidades empleadoras del territorio, fundamentalmente del sector estatal, para incrementar la oferta de inserción laboral de PcD y realizar las adaptaciones necesarias a los puestos de trabajo, considerando que el municipio de Santiago de Cuba es el de mayor número de PcD de la provincia y que Santiago Inclusivo solo pudo garantizar solo el 30% del total de PcD en edad laboral que se seleccionaron inicialmente (633), pertenecientes a los 7 consejos populares enmarcados en el ámbito de actuación del proyecto.

Intencionar una concepción y dinámica de encadenamientos productivos solidarios y de apoyo mutuo entre los emprendimientos de PcD (ejemplo: que las cafeterías puedan comprar dulces y panes producidos por otros emprendedores del proyecto, que la distribución pueda ser realizada por los mensajeros y que la visualidad de algunos de estos emprendimientos pueda ser producida por los emprendimientos de impresión generados por Santiago Inclusivo).

CATEGORÍA ACTORES

3- Participación

¿Fueron implicados los beneficiarios del proyecto y sus representantes en la fase de diagnóstico, formulación e inicio del proyecto?

Las asociaciones de PcD (ACLIFIM, ANSI, ANSOC) y las entidades públicas involucradas en el proyecto (TSS, DPS, DPE, ANEC) y la FMC de la Provincia de Santiago de Cuba se implicaron desde la concepción inicial del proyecto, en el diagnóstico, en la elaboración de las fichas de caracterización de las personas beneficiarias, en los procesos de capacitación y durante toda la implementación de Santiago Inclusivo. Representantes de estas instituciones integran el Comité de Pilotaje Provincial (Grupo de Coordinación provincial). Las PcD se implicaron en el proceso de consultas para la elaboración de los PPIL, considerando en todo momento sus intereses, motivaciones y condiciones personales para el autoempleo.

¿Fueron implicados los beneficiarios en las revisiones y los reajustes del proyecto?

Las condiciones complejas del contexto en el que se implementó el proyecto obligó a introducir reajustes en el cronograma de actividades, sus modalidades y en el presupuesto. Las decisiones sobre estos aspectos se tomaron con consulta y con la participación de los actores locales. Se creó un grupo de trabajo online, con sesiones de trabajo mensuales, entre la Representación de HI en Cuba, La Dirección de TSS de Santiago de Cuba y la DPS.

¿Existía en el proyecto mecanismos para lograr la participación de los beneficiarios en las acciones?

En el proyecto se pusieron en marcha varios mecanismos que garantizaron la participación de los beneficiarios en todos los niveles de la gestión: a nivel familiar, comunitario, de Consejo Popular, a nivel municipal y provincial.

Entre los mecanismos identificados durante la evaluación podemos mencionar: 1- El sistema de trabajo integrado establecido por el Grupo de Coordinación Provincial, coordinado por TSS que garantizó la articulación de la diversidad de actores provinciales involucrados en el proyecto, la toma de decisiones colectiva y el trabajo integrado entre las asociaciones de PcD y las instituciones del territorio; 2- Red de Activistas y Trabajadores Sociales creada y con capacidades para realizar el trabajo de orientación, acompañamiento social personalizado a nivel de los Consejos Populares que trabajaron de conjunto con los representantes de las asociaciones de PcD; 3- Los Comité de apoyo de las asociaciones de la ANSI que apoyaron la atención personalizada a las PcD y las visitas de terreno; 4- Espacio mensual de trabajo online articulado entre la Representación de HI, TSS y DPS de Santiago de Cuba, para la toma de decisiones y reajustes necesarios en el proyecto; 5- Las PcD y

los grupos beneficiarios reconocen que los espacios de formación, de sensibilización, de intercambios, las ferias y las Jornadas por la Discapacidad, también constituyen momentos importantes para implicarse y ser parte activa de Santiago Inclusivo.

CATEGORÍA GESTIÓN

4- EFICACIA

La valoración de la eficacia pone su énfasis en el análisis del logro de los resultados y las contribuciones al objetivo del proyecto. Realiza una constatación de las capacidades de respuesta de los actores locales implicados para manejarse ante los desafíos que el contexto de la Pandemia de la Covid-19 y la compleja situación económica le han impuesto a la implementación del proyecto, así como la capacidad para diseñar estrategias flexibles, adaptativas y eficaces para llevar a vías de término el proyecto.

¿Han permitido los resultados obtenidos alcanzar el objetivo general y los objetivos específicos del proyecto?

La metodología de intervención se sustentó sobre la base de la coordinación y concertación entre las organizaciones, actores locales y autoridades públicas implicadas en el proyecto. Se garantizó en todo momento el enfoque *inclusivo* orientado a la atención de las necesidades de las PcD, con énfasis en las mujeres. Se fortalecieron las capacidades técnicas y de gestión de las asociaciones de personas con discapacidad (ACLIFIM, ANSI, ANSOC), de la FMC, de la ANEC y de la DPTSS, quienes garantizaron servicios inclusivos de orientación, acompañamiento y formación en el marco de *Santiago Inclusivo*.

La intervención contribuyó con sus acciones a la promoción, organización e implementación de iniciativas de formación técnica y profesional y a la generación de empleos para PcD en edad laboral y sus familias (190 empleos creados). Al concluir el proyecto se había incrementado en un 30% la empleabilidad de las PcD en el municipio de Santiago de Cuba, fundamentalmente en el SNE (142 empleos), mediante el fomento de emprendimientos económicos, a partir de la entrega de kits de empleos y el mejoramiento de los talleres TAPROENDIS, favoreciendo de esta forma ambientes laborales más accesibles y seguros, ya que cuentan con el apoyo de sus familias y un entorno comunitario más sensibilizado con la inclusión social de las PcD.

Se realizó una estrategia amplia de sensibilización y concientización sobre la inclusión, promoción de la igualdad de derechos de las PcD y accesibilidad al empleo, que cubrió los ámbitos familiares, comunitarios, municipales y provinciales.

En la identificación y durante la implementación de la acción se implicaron los actores provinciales y municipales claves para el desarrollo de la acción, mediante el aprovechando y fortalecimiento de las capacidades de las estructuras locales existentes. Se favorecieron los espacios y mecanismos para la participación a través

del Grupo Coordinador Provincial, el Grupo Multiactoral y los Grupos Operativos de cada Consejo Popular. En estos espacios de coordinación se propició el diálogo, el intercambio y la retroalimentación sobre el avance del proyecto y se reflexionaron y ajustaron las estrategias de intervención, de conjunto con la Responsable de HI en Cuba.

Otro aspecto que garantizó la eficacia de la acción fue la constitución y consolidación de la Red de Activistas y Trabajadores Sociales que permitió la articulación, la retroalimentación y el fortalecimiento del trabajo social a nivel de la comunidad y las familias.

El enfoque personalizado desarrollado por la intervención, mediante la implementación de las herramientas de ASP y PPIL se garantizó adaptar cada una de las respuestas a las necesidades diferenciadas de las personas y acercar los emprendimientos económicos a los intereses, aptitudes y competencias de las PcD, garantizando de esta forma la eficacia de la acción.

El manejo integral de los enfoques inclusivos, de trabajo articulado con las estructuras locales, el enfoque de trabajo en Red y el enfoque personalizado permitieron que la acción realizara contribuciones significativas en términos de ofrecer oportunidades sostenibles de inserción laboral para PcD y sus familias, fortalecer las capacidades técnicas y de gestión de las asociaciones de PcD y de entidades públicas como la DTSS para promover la inserción laboral, que se valora como “muy buena y buena” por los beneficiarios de la acción. Además favoreció el acceso de PcD y sus familias a oportunidades formativas inclusivas y diversas y a emprendimientos económicos. Está incidiendo, paulatinamente en el cambio de las PcD y sus familias sobre la visión de la discapacidad y las prácticas de inserción socio-laboral. Por estas razones concluimos que Santiago Inclusivo está realizando una contribución importante al objetivo específico 2 del Programa DGD 2017-2021-Cuba.

¿Cuáles han sido las capacidades de respuesta de los actores locales para generar dinámicas adaptativas y creativas del proyecto ante los efectos de la Pandemia de la Covid-19? ¿De qué manera se han ajustado los recursos durante el tiempo de la pandemia de la Covid19?

Es importante mencionar que el proyecto desarrolló su implementación en un contexto complejo marcado por una situación sanitaria difícil provocada por la Pandemia de la Covid-19 que incidió en la implementación del proyecto. La necesidad de respetar las normas de distanciamiento físico, aún más considerando que la mayor parte de los actores implicados y beneficiarios directos del proyecto son personas en situación de vulnerabilidad, exigió de la coordinación del proyecto repensar y adaptar las estrategias de gestión con una sistematicidad mensual. Charlotte- representante de HI en Cuba nos compartió que “fueron muchos los desafíos que tuvimos que enfrentar, el mayor es el acompañamiento a distancia”, “La

Habana y Santiago están muy distantes y realmente había una necesidad de mayor coordinación entre HI y las contrapartes y de realizar visitas más seguidas de monitoreo para poder coordinar este proyecto”.

Esta realidad exigió, por las partes implicadas en la coordinación y ejecución del proyecto, una sistematicidad de encuentros mensuales vía online utilizando un grupo Whatsapp y encuentros por Teams con los integrantes del Grupo de Pilotaje Provincial y la Representante de HI en Cuba para los ejercicios de planificación, de reajustes de presupuesto y del cronograma de actividades, basándose en los posibles escenarios según el comportamiento de la Covid-19, “pensábamos cuándo van a reabrir las fronteras internas, cuándo vamos a poder reunirnos de nuevo, cuándo va a mejorar la situación?” Exigió un ejercicio de mucha flexibilidad por casi un año y de trabajo coordinado, de mucha transparencia en el intercambio de información entre todos los integrantes del Comité de Pilotaje Provincial para poder cumplir con los resultados previstos en el proyecto y con los compromisos contraídos con los grupos de personas beneficiarias.

Varias actividades pensadas para la modalidad presencial se adaptaron y se realizaron de manera virtual, por ejemplo muchas acciones de capacitación, pasaron a realizarse a través de talleres en línea, el fortalecimiento de las capacidades de la membresía de las asociaciones de PcD, los encuentros de coordinación, monitoreo y seguimiento, pero el acompañamiento a beneficiarios no se pudo hacer en línea. Se mantuvo un trabajo ininterrumpido de orientación, acompañamiento y visitas a las PcD y a las familias por parte de la Red de activistas y trabajadores sociales que realizan este trabajo en los 7 consejos populares.

Tanto el cronograma de actividades como el presupuesto han sufrido modificaciones durante la pandemia de la Covid-19, ajustándose de manera flexible a los escenarios y la situación que marcaba las condiciones epidemiológicas. Los recursos de muchas acciones de formación, consideradas en la modalidad presencial tuvieron que ser modificadas a la modalidad online. Por ejemplo la capacitación con expertos de Bolivia en los temas de ergoterapia y readaptación de puestos de trabajo tuvo que ajustarse a dos talleres en línea, el fortalecimiento de capacidades de las organizaciones locales se pasó a la modalidad virtual. Los fondos que pudieron ahorrarse por concepto de desplazamientos y otros gastos, se redireccionaron a la compra de kits de higiene para apoyar en la lucha contra la Covid-19, alcanzando a beneficiar a 1764 personas y 68 instituciones del territorio.

Otro ajuste importante en el uso de los recursos estuvo determinado por la situación del incremento de los precios de los servicios y los productos en el mercado nacional, debido fundamentalmente a la implementación de la Tarea ordenamiento¹, en particular durante el año 2021, afectando fundamentalmente las acciones de capacitación realizadas en el segundo año, donde se reajustó el presupuesto destinado a estas acciones para poder desarrollarlas con menos recursos, sin

¹ Incluye 4 elementos: resolver la dualidad monetaria, resolver la dualidad cambiaria, eliminar los subsidios y gratuidades hasta donde sea posible en las condiciones económicas actuales y hacer una transformación de los ingresos.

detrimento de la calidad. La adquisición de la mayor parte de los medios y equipos se realizaron en el primer año de ejecución del proyecto, pudiéndose garantizar su importación antes del alza de los precios, por lo que no tuvo incidencia en el presupuesto destinado para estos rubros.

3. Resultados del análisis y valoración del proyecto

A continuación se presenta una valoración sobre el cumplimiento del objetivo y los resultados esperados, a partir de los indicadores elaborados en el marco lógico del proyecto.

Objetivo: Oportunidades sostenibles de inserción laboral para PcD y sus familias, con énfasis en las mujeres, mediante el fortalecimiento de sus capacidades y las de sus organizaciones en alianza con el sector público en el municipio de Santiago de Cuba.

Indicador 1

Tabla “Comportamiento del indicador de PcD beneficiadas en edad laboral empleadas”

Indicador	Valor previsto	Valor alcanzado	Grado de consecución del indicador	Comentario
% de la PcD beneficiarias en edad laboral empleadas (44% en el SNE y el 45% son mujeres)	77% de las PcD en edad laboral empleadas 44% de los empleos en el SNE 45% de mujeres empleadas	30% ² de PcD en edad laboral empleadas. 74,7% de empleos en el SNE 44.2% de mujeres empleadas	84% de cumplimiento	190 empleos creados (106 autoempleos, 36 en TAPROENDIS y 48 en Industrias Locales. 142 empleos en el SNE. 84 empleos para mujeres (44 autoempleo, 9 en TAPROENDIS y 21 en Industrias Locales.

Haciendo un análisis de los datos que muestra la tabla podemos concluir que el indicador se logró en un 84%. La inserción laboral de las mujeres se comportó en un 44.2% y las oportunidades de empleo fueron mayoritariamente en el SNE con un 168% de cumplimiento, no así la meta relacionada con el % de PcD en edad laboral empleadas cuyo comportamiento alcanza el 38,9% de los planificado.

Merece destacar que la valoración de los efectos de *Santiago Inclusivo* por las PcD es muy positiva, en términos de las condiciones generadas para la inserción laboral y el nivel empoderamiento que genera en las PcD, a partir de los procesos formativos, del acompañamiento social personalizado y de los emprendimientos económicos que se fomentan. Según la opinión de las PcD beneficiadas, los cambios son significativos y los expresan a través de sus testimonios:

²Tomando como valor de referencia inicial las 633 PcD que cumplieron con los criterios para el acceso a la inserción laboral.

“Ha generado las bases para empoderar a las PcD, a partir de fomentar los emprendimientos económicos. “Ha incrementado el ánimo, el entusiasmo y el dinamismo de las PcD”.

“El cambio más importante es muy emocional y económico ya que permite trabajar desde mi casa y con mi familia. Es un cambio positivo ya que me proporcionaron recursos muy importantes. Trabajando mejoro mi prosperidad social. Los retos son económicos, disponer de un saldo financiero para el cuidado y mantenimiento”.

“Ya somos unas cuantas personas que vamos a tener la posibilidad de brindar un servicio a nuestra comunidad, a los vecinos. Además ya voy a tener independencia económica y voy a poder ayudar a mi mamá y pensar que un día ella no va estar y yo tengo que seguir sola”.

La mejora con relación a este indicador no podemos asociarla solo a los valores cuantitativos, debemos referirnos también a los cambios positivos impulsados por la intervención, a partir de las oportunidades generadas para la inserción laboral de las PcD que se percibe como muy satisfactoria.

Indicador 2

Tabla “Comportamiento del indicador # de puestos de trabajos creados y adaptados”

Indicador	Valor previsto	Valor alcanzado	Grado de consecución del indicador	Comentario
# de puestos de trabajo creados y # de puestos adaptados	Al menos el 45% de los puestos son ocupados por mujeres con discapacidad o en situación de sustento familiar. 250 puestos creados 50 puestos adaptados.	190 puestos creados (76% de lo planificado). 84 puestos adaptados (168% de previsto) 44.2% de los puestos ocupados por mujeres (para un 98,2% de lo esperado).	87.1%	Consideramos que el cumplimiento del indicador es satisfactorio, considerando que entregándose los 55 kits pendientes se alcanzará la cifra de 245 empleos, lo que representa un 98% de previsto.

Indicador 3

Tabla “Valoración de las PcD beneficiadas sobre la gestión de sus asociaciones y la TSS”

Indicador	Gestión asociaciones	Gestión de TSS	Grado de consecución del indicador	Comentario
% de las PcD beneficiadas que valoran positivamente la gestión de sus asociaciones y la de TSS para promover su inserción laboral con enfoque de género.	65.2% buena y muy buena 15.9% regular y mala. 18.8% no opinó	82.6% buena y muy buena 4.3% regular y mala. 13% no opinó	100%	Existe una valoración muy positiva de la gestión de las asociaciones y de TSS en el momento actual, sin embargo no podemos realizar una comparación de en cuánto esta gestión se mejoró con la intervención, ya que no se cuenta con el estado de referencia al inicio del proyecto.

Fuente: Procesamiento y análisis de las entrevistas y encuestas aplicadas (69 a PcD)

En este sentido, observando el comportamiento de los indicadores asociados al objetivo, valoramos que *Santiago inclusivo* está realizando una contribución importante a su consecución. Sin embargo las mayores oportunidades de empleo se generaron en el SNE, por lo que recomendamos que se continúe trabajando en la creación de empleos en el sector estatal del territorio, esfuerzo en el que se debe seguirse insistiendo y para ello es importante generar una sensibilidad en los directivos de las entidades del territorio.

3.1 Resultado 1

Organizaciones de PcD y mujeres, en integración con el sector público del municipio Santiago de Cuba refuerzan sus capacidades para favorecer la inserción socio-laboral de PcD y sus familias, con igualdad de género.

Indicador 1

Tabla “Número de personas capacitadas y con acompañamiento social personalizado”

Indicador	Valor previsto	Valor alcanzado	Grado de consecución del indicador	Comentario
# de personas que han sido capacitadas sobre discapacidad, género, ley tributaria, y acompañamiento social personalizado	Al menos 300 personas. 43% son mujeres	32 acciones de capacitación directas, 924 personas capacitadas, de ellas 743 mujeres para un 80,4%	308%	El indicador se alcanzó en un 308% relativo al número de personas capacitadas y en un 186.9% con relación al % de mujeres.

Las metas previstas en el indicador se cumplieron en un 2,105% con relación al # personas capacitadas y en casi 1.9 veces más de lo previsto en el porcentaje de mujeres capacitadas. Las capacitaciones realizadas han desarrollado capacidades, mejorado la comprensión y visiones de las asociaciones de PcD y las entidades públicas locales para generar oportunidades y servicios inclusivos integrados de apoyo a la inserción socio-laboral de las PcD en el municipio de Santiago de Cuba. La intervención ha dado atención a una de las problemáticas que incide en el bajo nivel de empleabilidad en el territorio. Consideramos que el indicador se alcanzó satisfactoriamente.

Indicador 2

Tabla “Valoración de los espacios que han mejorado sus herramientas de trabajo”

Indicador	Valor previsto	Valor alcanzado	Grado de consecución del indicador	Comentario
# de espacios que han mejorado sus herramientas de trabajo (4 escuelas especiales, 3 talleres TAPROENDIS, Casa de Orientación de la Mujer y la Familia y la ANEC).	8 espacios mejorados 3 programas formativos/c urriculares mejorados	10 espacios mejorados (2 más de lo planificado inicialmente) 4 programas formativos mejorados	125%	Se mejoraron los talleres de las 4 escuelas especiales, 5 talleres en TAPROENDIS y la Casa de Orientación de la Mujer y la Familia. El indicador se alcanzó satisfactoriamente.

El proyecto apoyó el mejoramiento de estos espacios con medios y herramientas y cuentan con óptimas condiciones para brindar su servicio de formación, así como

mejorar la calidad de vida y el nivel de motivación de estudiantes y trabajadores/as y por consiguiente todos los programas de las instituciones fueron mejorados.

Algunos testimonios que valoran el alcance de este indicador:

“El proyecto ha contribuido a una mayor sensibilización hacia las PcD, pues hay muchos directivos de empresas e instituciones que tienen prejuicios para brindar empleos y ponen barreras para su inserción”.

"Hoy el clima en el proceso educativo es mucho mejor". "Si el cepillo cepilla bien la madera, se avanza más en el trabajo".

“Los alumnos tienen cada uno su set de herramientas y no tienen que esperar unos por los otros para utilizar las herramientas”.

Indicador 3

Tabla “Red de activistas y trabajadores sociales dando ASP a las PcD y sus familia. Mecanismos de orientación sobre ofertas formativas y empleos para PcD”.

Indicador	Valor previsto	Valor alcanzado	Grado de consecución del indicador	Comentario
# de la Red de Activistas y Trabajadoras sociales dando acompañamiento a las PcD y sus familias, funcionando con mecanismos de las asociaciones de PcD y TSS para dar orientación a las PcD sobre ofertas formativas y empleos disponibles en el territorio.	S/N	Creada la Red con 230 personas. El 82.6 % de las personas consultadas valora la atención de la Red de “muy buena y buena”, el 4,3% de “regular/mala” y el 13% no respondió a la pregunta.	100%	Consideramos que el indicador está cumplido satisfactoriamente.

Por las opiniones y testimonios recuperados durante el ejercicio de evaluación consideramos que el indicador está cumplido satisfactoriamente.

Algunos testimonios que realizan una valoración de la gestión de la Red:

“Siempre el trabajador social está pendiente de mí y me visita”.

“La trabajadora social que me atiende es muy preocupada, siempre informándome de todo el proceso, dándome ánimo para alentarme al ver que se demoraba todo por el tema de la pandemia”.

“El acompañamiento es permanente, nos atiende, nos ayuda a la concepción del proyecto”.

“El Trabajador social vino una sola vez a verme y no ha venido más”.

La atención de la trabajadora social no es sistemática y el acompañamiento es nulo.

El 17.3% del total de personas consultadas valoran que la gestión de las asociaciones de PcD y de la DTSS debe ser mejorada, recomendamos sistematizar las visitas y el acompañamientos a aquellas personas que durante la evaluación manifestaron su insatisfacción y establecer como sistema de trabajo encuentros de evaluación y de intercambios entre las y los miembros de la Red, que permita valorar su funcionamiento, gestión y establecer estrategias efectivas para fortalecer el trabajo en la base. El resultado esperado 1 se cumplió satisfactoriamente.

3.2 Resultado2

Las PcD y sus familias, con énfasis en las mujeres, acceden a oportunidades formativas inclusivas y diversas e implementa iniciativas económicas según proyectos personalizados de inserción laboral (PPIL) respetuosas del medio ambiente.

Indicador 1

Tabla “Cantidad de PcD y de familias capacitadas en los programas de formación”.

Indicador	Valor previsto	Valor alcanzado	Grado de consecución del indicador	Comentario
# de PcD y # de familias capacitados en algunos de los 15 programas de formación, desarrollados (en oficios, en gestión económica, administrativa, agricultura, protección del medio ambiente, resiliencia. De ellas al menos el 40% mujeres).	350 PcD 75 familiares 40% son mujeres	De las 69 PcD encuestadas, 98,5% están capacitada, de ellas el 52% son mujeres y de los 4 familiares entrevistados el 100% se capacitó.	100%	La valoración del indicador se realizó por inferencia. El indicador se cumplió satisfactoriamente.

Los registros de participación de las acciones de formación no refieren si las personas tienen alguna discapacidad y no hacen referencia a su pertenencia a algunas de las asociaciones. Por estas razones resulta muy difícil establecer con precisión el número de PcD que recibieron la capacitación en algunos de los temas. Lo que sí podemos afirmar que del total de PcD encuestadas (69), 68 afirman haber recibido capacitación, de ellas 36 son mujeres lo que representa el 52% del total consultadas. De igual forma las 4 personas familiares de las PcD encuestadas manifiestan haber participado en acciones de capacitación de ellas el 50% son mujeres. Haciendo una inferencia del total de personas capacitadas 783 y considerando que el 77,9% son mujeres entendemos que el indicador se cumplió satisfactoriamente.

Para futuras acciones recomendamos incluir en el listado de las actividades un dato que permita identificar si la persona que participa en el actividad es una PcD, y si es familiar de PcD para poder establecer las mediciones de los indicadores orientados a estos grupos metas con mayor exactitud.

Indicador 2:

Tabla “Cantidad de PcD y de familias que reciben ASP”.

Indicador	Valor previsto	Valor alcanzado	Grado de consecución del indicador	Comentario
# de PcD y de miembros de familias beneficiadas que reciben ASP.	Al menos 350 PcD reciben ASP 75 familiares 40% son mujeres	909 PcD reciben ASP, según datos de la coordinación provincial.	259.7%	Consideramos que el indicador se ha cumplido satisfactoriamente.

De las 69 PcD, el 78,2% reconocen haber tenido ASP, el 21.7 % restante no respondió a esta pregunta. Según datos proporcionados por la coordinación del proyecto durante las entrevistas realizadas, un total de 909 PcD han recibido ASP.

En las encuestas aplicadas, al responder a: “¿el proyecto atiende necesidades las necesidades de PcD?”, responden afirmativamente y argumentan: “reciben ayuda para sacar la documentación para el trabajo por cuenta propia”, “le han dado la posibilidad a las PcD que no encuentran empleo en otros lugares y poder tener sus propios ingresos económicos. ”De otra forma no podía haber montado el negocio y ayudar a mis hijos”. Por estas razones concluimos que el 21.7% que no respondió a la pregunta referida al ASP, así lo recibieron.

Indicador 3

Tabla “Cantidad de PcD y de familias que disponen de un PPIL”.

Indicador	Valor previsto	Valor alcanzado	Grado de consecución del indicador	Comentario
# de PcD y de miembros de familias que disponen de un PPIL y el 45% son mujeres. La meta prevista a alcanzar en este indicador es de 250 personas con PPIL (de ellas 200 PcD y 50 familiares) lo implementan a través de un emprendimiento económico.	Al menos 250 PcD Al menos 50 miembros de familias 45% son mujeres	102 PcD y 4 miembros de familias cuentan con un PPIL 44 mujeres tienen un PPIL, para un 41,2% del total entregado.	65,8%	Parcialmente cumplido

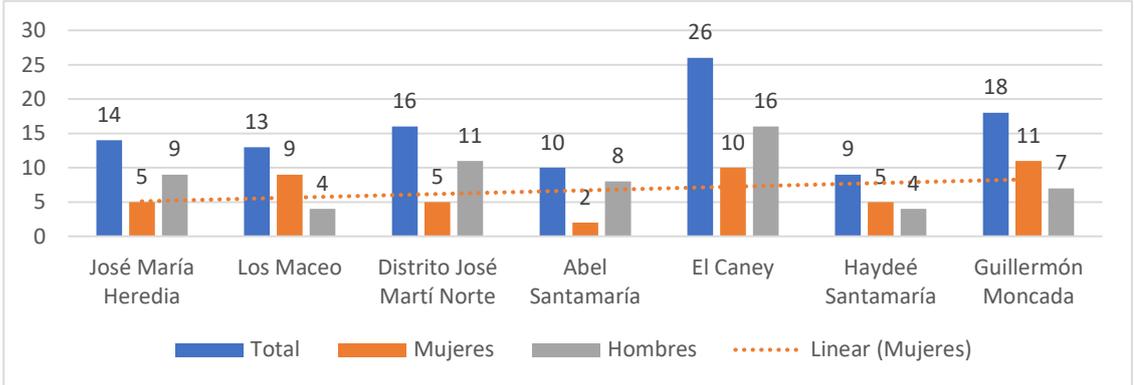
Santiago Inclusivo adquirió un total de 161 kits de empleos para favorecer los emprendimientos económicos en una diversidad de actividades como: manicuris, peluquería, barbería, tapicería, costura, artesanía, cafetería, panadería-dulcería, albañilería, ponchero, mensajería, impresión, jardinería, lavandería, carpintería, productos agrícolas.

Al concluir el ejercicio de evaluación se habían logrado entregar un total de 106 kits de empleos a las PcD, quedando por entregar 55 kits. Al cierre del informe de

evaluación conocimos por parte de la coordinación provincial que se habían entregado un total de 159 kits de empleos, lo que representa un total de 243 PcD insertadas laboralmente, para un 97,2% de cumplimiento según lo planificado.

Desde un principio la meta asociada al indicador de referencia no era posible alcanzarla, ya que los PPIL estaban vinculados a emprendimientos económicos que serían fomentados a partir de la entrega de los kits de empleos, por lo que el número máximo de PPIL posible a alcanzar eran 161 (cantidad de kits adquiridos por el proyecto). Durante los intercambios y entrevistas sostenidas con la coordinación local del proyecto no pudimos identificar las razones por las cuales esta meta fue modificada. Para la valoración del indicador el equipo de evaluadoras asumimos que el # de PPIL posibles es 161 y el # de familiares beneficiados posibles es de 32, estableciendo la misma correspondencia considerada en la meta planificada de 250 PcD y 50 familiares que representa el 20% del total de PPIL.

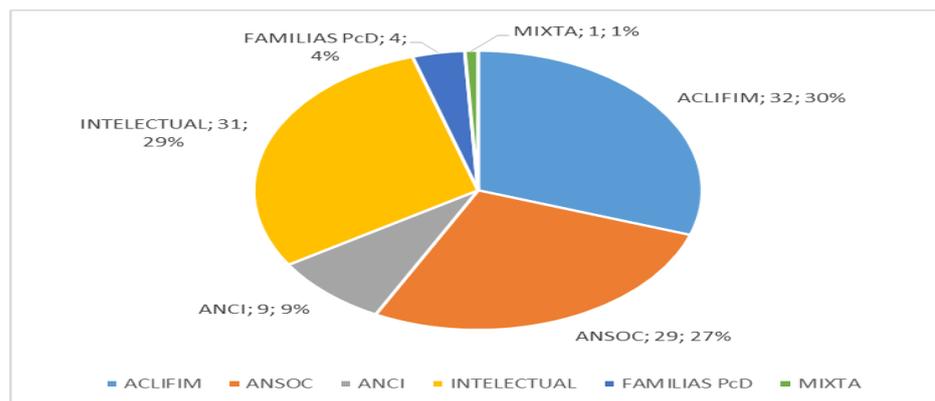
Ajustando la meta posible serían 161 PPIL, ellos 129 para PcD y 32 para familiares y el 45% favorece a las mujeres (72 mujeres con PPIL). Partiendo de esta referencia podemos concluir que 102 PcD y 4 familiares cuentan con PPIL, (ver gráfico “Personas que tienen PPIL distribuidos por consejos populares”), con posibilidad de incrementarse hasta 161 PPIL al concluir la entrega de todos los kits. De los 106 PPIL, el 41.5% favorecen a mujeres.



Fuente: Listado de expedientes de PPIL de TSS (al cierre de noviembre del 2021)

Como podemos apreciar *Santiago Inclusivo* favoreció el fomento de emprendimientos económicos en 8 consejos populares del municipio de Santiago de Cuba, de ellos 7 estaban considerados en la propuesta inicial del proyecto y el consejo de Santa Bárbara se incorporó posteriormente. La edad promedio de las PcD que cuentan con PPIL es de 40,3 años.

El gráfico que presentamos a continuación nos brinda información sobre la cantidad de PcD de cada asociación que recibieron kits de empleos para fomentar sus emprendimientos económicos y la cantidad de familiares beneficiados con PPIL. Gráfico “Proyectos Personalizados de Inserción Laboral y su distribución según asociaciones de PcD”.



Fuente: Listado y expedientes de la TSS

Partiendo de los resultados que muestran los datos, consideramos que el indicador está parcialmente cumplido. Sin embargo, la entrega de los kits a las PcD para fomentar los emprendimientos económicos ha tenido efectos muy positivos en las PcD, sus familias y para la comunidad que muestran niveles altos de satisfacción y cambios significativos que se manifiestan con claridad en los testimonios recuperados durante la evaluación. La distribución de los PPIIL por consejos populares se muestra en el gráfico que presentamos a continuación.

Testimonios de las PcD beneficiadas...

“Nos da la oportunidad de un empleo, independencia económica y obtener equipos que por otro medio no era posible adquirir por su valor”.

“Ayuda a emprender el negocio, nos da la posibilidad de dejar encaminado un negocio para el futuro, para cuando nosotros no estemos, somos personas muy adultas ya”.

“Cambian la concepción de lástimas hacia las PcD por la percepción de personas con derechos”.

"El proyecto brinda nueva fe, nueva esperanza, me enseñó cómo sacar adelante a mi familia, me permite proveer a mi familia".

Como valoración final consideramos que el resultado muestra un nivel de cumplimiento satisfactorio.

3.3 Resultado 3

Actores locales y familias de PcD mejoran sus visiones y conocimientos sobre los derechos y competencias de las PcD y las prácticas de inserción socio-laboral inclusivas con enfoque de género.

Indicador 1

Tabla “Valoración de Productos comunicativos que apoyan la sensibilización”

Indicador	Valor previsto	Valor alcanzado	Grado de consecución del indicador	Comentario
# de productos comunicativos difundidos que apoyan la sensibilización. La Meta asociada es de 3 productos anuales.	15 productos comunicativos	5 cápsulas con Historias de vidas, un documental “Conmigo, contigo, con todas las personas”, 4 spots televisivos, 16 programas de TV, 516 programas de radio en 7 espacios. Se entregaron pegatinas, jarras, agendas, almanaques, mochilas, gorras, jabs, bolígrafos, pullovers. Plegable, trípticos, materiales didácticos e informativos.	100%	Indicador cumplido satisfactoriamente

Apreciamos que el cumplimiento del indicador es altamente satisfactorio, considerando además las complejas condiciones en las que se tuvieron que elaborar, que demandaron un gran esfuerzo y compromiso por parte del Grupo de Coordinación Provincial.

Indicador 2

Tabla “Número de ferias en las que las PcD y sus familias participan”

Indicador	Valor previsto	Valor alcanzado	Grado de consecución del indicador	Comentario
# de ferias en las que las PcD y miembros de sus familias	5	4 ferias realizadas y	100%	Indicador cumplido.

participan (ferias expositivas y de comercialización)		1 Gala		
---	--	--------	--	--

Indicador 3

Tabla “Número de personas sensibilizadas sobre inclusión”

Indicador	Valor previsto	Valor alcanzado	Grado de consecución del indicador	Comentario
# de personas sensibilizadas sobre inclusión en los talleres y conferencias realizados.	2800 familiares de PcD, 300 empleadores y autoridades locales y 20 representantes de instancias nacionales 80 de otros territorios se sensibilizan.	15564 personas	486,5%	Indicador cumplido satisfactoriamente

Con la estrategia de sensibilización que desarrolló, el proyecto logró alcanzar 250 impactos por la promoción de los spots en la TV. Se colocaron los temas de inclusión y discapacidad en 16 Programas de TV, con índices de tele-audiencia de un 95 %, en 516 programas de radio en 7 espacios con 10 795 Radio oyentes, 148 intervenciones comunitarias con 2034 participantes. Actividad para niños, niñas, jóvenes y adolescentes con 335 participantes. Ferias con 900 participantes. Gala con la participación de 1500 personas. Las cifras muestran que la estrategia de sensibilización abarcó a más de 15564 personas (6764 más de lo planificado), para un cumplimiento satisfactorio de las metas previstas y del indicador asociado a la sensibilización sobre los temas referidos. Haciendo una valoración del cumplimiento de los 9 indicadores podemos concluir que los resultados esperados se han cumplido satisfactoriamente.

1. Conclusiones

4.1 Conclusión 1:

Santiago Inklusivo ha sido para la provincia un proyecto innovador, de referencia y de múltiples aprendizajes para las asociaciones de PcD y las entidades del territorio, que orientan y acompañan la inserción socioeconómica y laboral de las PcD. Aprendizajes sustantivos en el abordaje y manejo de la inclusión, el ASP y los PPIL.

4.2 Conclusión 2:

Santiago Inklusivo ha validado la pertinencia y eficacia de la concepción y la estrategia para la inserción laboral de las PcD.

4.3 Conclusión 3:

El proyecto muestra cambios significativos: las PcD han reconocidos sus potencialidades, sus capacidades, su valía para el emprendimiento. Se está transitando de una visión de sobreprotección, asistencialismo a una de empoderamiento, autoempleo y participación más activa de las PcD en la vida económica y social del territorio.

4.4 Conclusión 4:

Los cambios que está consolidando Santiago Inklusivo inciden en el mejoramiento de la calidad de vida de las PcD y sus familias, mejora la autoestima, autonomía y su visibilidad en su entorno comunitario y en la sociedad Santiaguera.

4.5 Conclusión 5:

Santiago inclusivo refuerza la motivación, la satisfacción y la felicidad de las PcD que manifiestan “hacer lo que les gusta y poder ayudar al sustento económico de sus familias”. Poder aportar a la sociedad los hace sentirse más incluidos.

4.6 Conclusión 6:

Los cambios trascienden a las PcD, están teniendo una incidencia en las familias, en las comunidades, en la Red de activistas y trabajadores sociales que realizan el ASP, en las asociaciones de PcD y en las instituciones del territorio involucradas, ya que están más sensibilizadas con la inclusión socioeconómica y laboral y con el enfoque de derechos de las PcD.

4.7 Conclusión 7:

Santiago Inklusivo muestra un nivel satisfactorio de cumplimientos de los resultados y pone de manifiesto sus contribuciones al objetivo del Programa de HI en Cuba

4.8 Conclusión 8:

Santiago Inklusivo ha incidido en el empoderamiento de PcD y sus familias, por lo que incide en la reducción de su vulnerabilidad social.

4.9 Conclusión 9:

Desarrolló capacidades en los actores locales para generar las adaptaciones necesarias en las dinámicas y acciones del proyecto, las mismas permitieron, aún en las condiciones de distanciamiento físico impuestas por la Pandemia de la Covid-19 y la compleja situación económica y del proceso de reordenamiento económico que

se vive en el país, poder dar cumplimiento a los compromisos y resultados previstos en el proyecto.

4.10 Conclusión 10:

El proyecto desarrolló procesos de articulación que fueron estratégicos para poder llegar a todas las PcD en la comunidad, estuvieran asociadas o no. Resignificó el valor del trabajo conjunto, promovido entre las asociaciones de PcD con las instituciones implicadas, con la dirección de HI y las relaciones de confianza y colaboración construidas, además de las relaciones establecidas con la Universidad de Oriente, lográndose introducir algunas adaptaciones a las carreras universitarias para que jóvenes con discapacidad y que los mismos pudieran estudiar desde su vivienda.

5. Recomendaciones

5.1 Recomendación 1

Continuar fortaleciendo y consolidando el trabajando orientado a la dotación de herramientas y la sensibilización de las entidades públicas para incrementar los puestos de trabajos, los servicios y los programas inclusivos que apoyen y garanticen la inserción socio-laboral de PcD en edad laboral en el municipio de Santiago de Cuba.

5.2 Recomendación 2

Intencionar una concepción y dinámicas de encadenamientos productivos solidarios y de apoyo mutuo entre los emprendimientos de PcD y promover acciones que articulen los emprendimientos con otros actores económicos del territorio como los TCP y MIPYMES.

5.3 Recomendación 3

Continuar priorizando los procesos de capacitación para fortalecer las capacidades técnicas y de gestión de las asociaciones de PcD y las entidades públicas en los temas referidos al Acompañamiento Social Personalizado y los Proyectos Personalizados de Inserción Laboral y al seguimiento, monitoreo y atención que se les brinde a las PcD con emprendimientos económicos para sacar adelante su documentación y la formación en los Planes de Negocios.

5.4 Recomendación 4

Acompañar a las PcD beneficiadas en el proceso de inscripción en el SNE como TPC, de manera que puedan recibir un tratamiento diferenciado en cuanto a la asignación de materias primas y pagos de impuestos, de manera que permitan impulsar sus negocios, hasta que puedan fortalecer el proceso de gestión y administración del emprendimiento.

5.5 Recomendación 5

Agilizar el proceso de entrega de los 55 kits de empleo para lograr alcanzar la cifra de 161 PPIL y que no se pierda la motivación por el proceso y alcanzar la totalidad los resultados del proyecto.

5.6 Recomendación 6

Aprovechar las capacidades desarrolladas y la experiencia adquirida por los trabajadores sociales de los 7 Consejos Populares involucrados en la acción y transmitirlos al resto de los consejos del municipio de Santiago de Cuba.

5.7 Recomendación 7

Divulgar aún más los resultados del proyecto, de manera que se siga profundizando en el proceso de sensibilización a nivel intrafamiliar, comunitario y social sobre las formas de atención y acompañamiento a las PcD.

5.8 Recomendación 8

Para futuras acciones recomendamos incluir en el listado de las actividades un dato que permita identificar si la persona que participa en el actividad es una PcD, y si es familiar de PcD para poder establecer las mediciones de los indicadores orientados a estos grupos metas con mayor exactitud.

Acrónimos y abreviaturas

ACLIFIM	Asociación cubana de limitados físico-motores
ANCI	Asociación Nacional de Ciegos y Débiles Visuales
ANEC	Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba
ANSOC	Asociación Nacional de Sordos de Cuba
ASP	Acompañamiento Social Personalizado
CMS	Metodología de Cambios más Significativos
Covid-19	Síndrome respiratorio agudo producido por un coronavirus
DPTSS	Dirección Provincial de Trabajo y Seguridad Social
FMC	Federación de Mujeres Cubanas
DGD	Dirección General de Cooperación al Desarrollo y Ayuda Humanitaria del Reino de Bélgica
HI	Humanity & Inclusion- Organización de solidaridad internacional, no gubernamental, independiente e imparcial, que interviene en contextos de pobreza y exclusión, conflictos y catástrofes naturales
MINCEX	Ministerio del Comercio Exterior y la Inversión Extranjera
MyPIMES	Micro, pequeñas y medianas empresas en Cuba
MICONS	Ministerio de la Construcción
PcD	Persona con discapacidad
PIB	Producto Interno Bruto
SNE	Sector No Estatal
TCP	Trabajador por Cuenta Propia
TEAMS	Plataforma unificada de comunicación y colaboración creada para organizar trabajos en equipos a través de chats con distintos canales
TSS	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
WHATSAPPP	Aplicación gratuita para telefonía móvil que ofrece mensajería y llamadas de forma simple, disponible en los teléfonos en todas las partes del mundo

Apéndices

Apéndice 1 Términos de referencias de la evaluación

[TDR evaluación Final DGD Cuba.docx](#)

Apéndice 2 Propuesta metodológica de la evaluación y perfil del equipo de evaluadoras

[20211015_Propuesta_metodológica_para_la_evaluación_final_externa_Reajustado.docx](#)

Apéndice 3 Tabla “Acciones formativas desarrolladas en el marco del Santiago Inclusivo”

No.	Procesos formativos	# de personas	# de mujeres
1	Diagnóstico de necesidades formativas y reforzamiento de servicios para PcD	8	6
2	Inclusión social	25	18
3	Diseñar inclusión	18	13
4	Inclusión laboral	26	22
5	Resultados del estudio de la ANEC	15	7
6-9	(4) Talleres de preparación para el ASP de los trabajadores sociales	125	92
10	Talleres de encuentro entre PcD y la Universidad	50	41
11	Capacitación en PPIL	27	26
12	Capacitación a entidades	25	21
13	Género	19	18
14	Lengua de señas cubanas	18	11
15	Género por María del Toro	25	17
16	Sensibilización América Labardí	49	41
17	Sensibilización en la escuela del MICONS	25	21
18	Sensibilización Facultad Ciencias de la Educación	49	29
19	Intercambio de experiencias sobre Inclusión de PcD en la Educación Superior	34	19
20	Género Inclusión y accesibilidad a profesores y estudiantes Facultad de Comunicación	30	25
21	Sensibilización a profesores y estudiantes Facultad Comunicación	30	26
22	Género, Inclusión y Accesibilidad Facultad de Cultura Física	31	22
23	Sensibilización Facultad de Cultura Física	30	20
24	Género, Inclusión y Accesibilidad Facultad de Derecho	30	26
25	Sensibilización a la Facultad de Derecho	30	27
26	Género, Inclusión y Accesibilidad Facultad de Economía	30	27
27	Sensibilización Facultad de Economía	25	21
28	Género, Inclusión y Accesibilidad Educación Especial	30	18
29	Sensibilización a Educación Especial	30	18
30	Género, Inclusión y Accesibilidad Facultad de Periodismo	30	27
31	Sensibilización Facultad de Periodismo	30	27
32	Sensibilización a Entidades Estatales	30	26

TOTAL de personas capacitadas	924	743
--------------------------------------	------------	------------

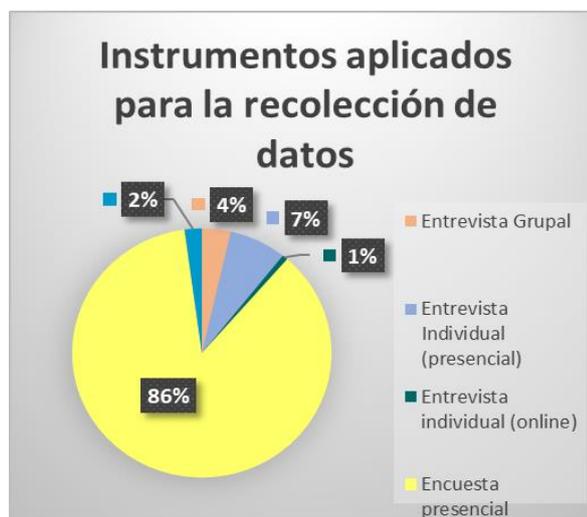
Fuente: Listado de participación en las acciones formativas (información al cierre de noviembre del 2021)

Apéndice 4 Instrumentos, técnicas y fuentes utilizadas para la recopilación de datos

En el ejercicio de evaluación se sostuvieron 5 encuentros virtuales a través de Microsoft Teams con el Comité de Dirección del proyecto permitieron organizar, darle seguimiento y tomar decisiones oportunas para garantizar el desarrollo satisfactorio de la evaluación.

Durante la visita de campo se aplicaron un total de 124 encuestas (121 presenciales y 3 online), se realizaron 5 entrevistas a grupos focales y 6 entrevistas individuales (ver gráfico “Instrumentos aplicados para la recolección de datos”). Se recuperaron los criterios y valoraciones de un total de 150 personas y la representación de la muestra la podemos consultar en la tabla que mostramos a continuación:

Escuelas talleres y Escuela Especial	17
Entidades empleadores	1
Asociaciones de PcD	8
Grupo de Coordinación Provincial y Miembros del Grupo Multiactoral	7
Representante de HI en Cuba	1
Casa de Orientación Mujer y la Familia	1
PcDBeneficiarias de PPIL	69
Familiares de PcD	4
Trabajadores Sociales	42
Total de personas	150



Apéndice 5 Listado de documentos revisados

Documentos del Programa de HI en Cuba
Documento de Santiago Inclusivo
Política de HI en Discapacidad, Género y Edad
Política de Planificación, Seguimiento y Evaluación de Proyectos de HI
Matriz de Scopeo de Adultos Santiago Inclusivo
Contratos de adaptación de los puestos de trabajo
Expedientes y listados de Proyectos Personales de Inserción Laboral
Listado de miembros de la Red de Activistas y Trabajadores Sociales
Listado de participación en las acciones de capacitación
Listado de PcD que recibieron ASP.

Listado de los recursos entregados a las diferentes instituciones, asociaciones, organizaciones beneficiadas por el proyecto.

Listado de productos comunicativos elaborados para el proyecto.

Programas de formación en temas de género, inclusión y accesibilidad, sensibilización, inclusión social, PPIL, lenguaje de señas cubanas y servicios a personas con discapacidad.

Apéndice 6 Modelos de encuestas y entrevistas aplicadas

Instrumentos

Apéndice 7 Resumen de las actividades realizadas en el proceso de evaluación.

1-	Encuentros quincenales de seguimiento al proceso de la evaluación con el Comité de Dirección del Proyecto.
2-	Presentación de la metodología propuesta para la evaluación final externa (trabajo de mesa de las consultoras)
3-	Selección y ajustes de la propuesta de evaluación por parte de HI
4-	Elaboración de los instrumentos y herramientas para la recopilación de datos e información. Validación por parte de HI.
5-	Entrevistas con miembros del equipo del proyecto HI. Estudio de los documentos de proyecto.
6-	Visita de campo entre el 22 de noviembre al 22 de diciembre Recolección de datos, información y testimonios (entrevistas, encuestas e intercambios con beneficiarios, grupos destinatarios y representantes de instituciones y organizaciones implicadas en el proyecto.
7-	Análisis y cuantificación del cumplimiento de los objetivos y resultados del proyecto. Valoración de la calidad de los cambios acontecidos por el proyecto (trabajo de mesa de las consultoras e intercambio con el equipo de proyecto de HI y los grupos de coordinación locales, en la modalidad presencial y/o virtual según las condiciones del contexto lo permitan). Estudio de documentos de informes de trabajo.
8-	Presentación de la primera versión del informe con los hallazgos de la evaluación.
9-	Taller con los representantes de las instituciones y organizaciones implicadas.
10-	Elaboración y entrega del informe final de evaluación.