



**CONSORTIUM BELGE**  
POUR LES SITUATIONS D'URGENCE

# UKRAINE 12-12

Campagne de récolte de fonds du Consortium 12-12 (2022)  
Aide humanitaire pour les victimes du conflit en Ukraine

**Rapport 2022**

Date de publication : 24 février 2023

**BE19 0000 0000 1212**

**WWW.1212.BE**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Introduction</b>	<b>3</b>
<b>Résultats financiers</b>	<b>6</b>
<b>Aperçu des programmes mis en place par les organisations membres du Consortium 12-12 et témoignages de la situation sur le terrain</b>	<b>8</b>
Caritas International	<b>10</b>
Croix-Rouge de Belgique	<b>12</b>
Handicap International	<b>14</b>
Médecins du Monde	<b>16</b>
Oxfam Belgique	<b>18</b>
Plan International Belgique	<b>20</b>
UNICEF Belgique	<b>22</b>
<b>Annexes</b>	<b>25</b>
Annexe 1 :	
Tableau récapitulatif de l'utilisation des dons récoltés lors de l'appel Ukraine 12-12	<b>26</b>
Annexe 2 :	
Rapport du réviseur d'entreprises du Consortium 12-12 (année comptable 2022)	<b>28</b>

# INTRODUCTION

Sous le nom **UKRAINE 12-12**, le Consortium belge pour les situations d'urgence (Consortium 12-12) a lancé un appel de solidarité le 3 mars 2022 pour répondre à l'urgence humanitaire qui touche la population ukrainienne en Ukraine et dans les pays frontaliers suivants : la Hongrie, la Moldavie, la Pologne, la Roumanie et la Slovaquie. Cet appel aux dons s'est terminé le 31 décembre 2022.

## CONTEXTE GÉNÉRAL

Le 24 février 2022, l'armée russe a envahi militairement le territoire ukrainien. La situation humanitaire en Ukraine s'est rapidement et radicalement détériorée. Tout au long de l'année 2022, les hostilités intenses ont causé des destructions étendues, tué et blessé des milliers de personnes, forcé des millions de personnes à quitter leur foyer, en Ukraine ainsi que dans les pays limitrophes (Pologne, Roumanie, Hongrie, Moldavie et en République slovaque), détruit des emplois et des moyens de subsistance.

Le nombre de personnes ayant besoin d'aide humanitaire et de protection est passé d'environ 3 millions de personnes au début de l'année 2022 à près de 18 millions quelques mois plus tard.

Les organisations humanitaires ont rapidement étendu leurs opérations et ont apporté une aide cruciale à des millions de personnes.<sup>1</sup>

## ACTIVATION DU CONSORTIUM 12-12

Le 3 mars 2022, quelques jours à peine après l'entrée des troupes russes, le Consortium 12-12 a lancé un appel en faveur des victimes de cette crise sous le nom **UKRAINE 12-12**.

Les organisations membres du Consortium 12-12 sont **Caritas International, Médecins du Monde, Handicap International, Oxfam-Belgique, Plan International Belgique, la Croix-Rouge de Belgique (la Croix-Rouge de Belgique et Rode Kruis-Vlaanderen) et UNICEF Belgique**.

Cet appel conjoint avait pour objectif de réunir les fonds nécessaires au financement d'opérations humanitaires en Ukraine et dans les pays voisins qui font face à un afflux important de réfugiés en provenance d'Ukraine.

Les besoins sont importants. La population a besoin d'abris, d'équipements de protection, d'eau potable, de nourriture, de soins de santé mais aussi de protection et d'une aide adaptée pour traiter des traumatismes psychosociaux.

Les membres du Consortium 12-12 sont actifs en Ukraine ainsi que dans les pays voisins. Certaines organisations sont présentes dans la région depuis de nombreuses années.

---

<sup>1</sup> Source : Situation Report, UN-OCHA, 10/02/2023

## À QUOI SERVENT LES FONDS RÉCOLTÉS DANS LE CADRE DE L'APPEL UKRAINE 12-12 ?

Les fonds récoltés dans le cadre de l'appel UKRAINE 12-12 servent à co-financer **l'action humanitaire** des organisations membres du Consortium 12-12 dans les domaines suivants :

- santé, dont les soins d'urgence et le soutien psychosocial ;
- accès à l'alimentation (colis alimentaires) ;
- approvisionnement en eau et hygiène ;
- abris et articles non alimentaires (vêtements, ...);
- protection des plus vulnérables : les enfants, les jeunes filles, les personnes à mobilité réduite et les personnes âgées ;
- éducation pour les enfants (enseignement...);
- rétablissement des liens familiaux (familles séparées, disparus...).

En terme de **couverture géographique**, les fonds 12-12 sont exclusivement destinés à financer l'aide aux populations affectées en Ukraine ainsi que dans les pays frontaliers suivants : la Hongrie, la Moldavie, la Pologne, la Roumanie et la Slovaquie.

NOTE : les fonds 12-12 ne cofinancent pas l'aide aux réfugié.e.s ukrainien.ne.s arrivé.e.s en Belgique.

## CONTENU DU RAPPORT

Le présent rapport donne un aperçu de l'action des sept organisations membres du Consortium 12-12 en Ukraine et les pays cités ci-dessus, accompagné par des témoignages directs de la situation vécue sur le terrain. Ces informations ont été fournies par les organisations membres (en date du 15/02/2023) et actualisent le contenu du rapport « 6 mois » (publié le 28/10/2022).

Les organisations sont présentées par ordre alphabétique.

## INFORMATION FINANCIÈRE

Les dons versés sur le compte du Consortium 12-12 s'élèvent à **30.521.476 EUR** (situation au 31/12/2022).

Les dons pour UKRAINE 12-12 sont ensuite reversés aux sept organisations membres du Consortium 12-12 sur base de la clé de répartition suivante :

- Caritas International : 8,18%
- Croix-Rouge de Belgique : 30%
- Handicap International : 5,70%
- Médecins du Monde : 6,16%
- Oxfam Belgique : 12,66%
- Plan International Belgique : 14,52%
- UNICEF Belgique : 22,78%

Cette clé de répartition (d'application lors du lancement de l'appel) est calculée annuellement sur base du volume des dons reçus par chaque organisation, ainsi que de ses coûts en collectes de fonds. La quote-part dans la clé de répartition pour la Croix-Rouge de Belgique est calculée pour la Communauté Francophone et la Communauté flamande.

Les dons récoltés via le Consortium ont été reversés aux organisations membres à hauteur de 30 millions EUR (situation au 31/12/2022). La répartition de ce montant par organisation membre est reprise dans l'annexe en fin de ce rapport. Des versements ultérieurs aux membres sont prévus.

## DÉDUCTIBILITÉ FISCALE

Tout don fait entre le 2/03/2022 et le 31/12/2022 pour un montant minimum de 40 € donne droit à une attestation fiscale en 2023.

## REMERCIEMENTS

Le Consortium 12-12 et ses organisations membres remercient tou.te.s les donateur.trices : les particuliers, les instances publiques (communes, provinces...), le monde des entreprises, les autres secteurs (culturel...) et initiatives spontanées qui soutiennent UKRAINE 12-12.

Le Consortium 12-12 remercie également l'ensemble des média néerlandophones et francophones, ainsi que toutes les régies publicitaires et fournisseurs. Grâce à leur engagement et à la mobilisation de leurs équipes dès le lancement de l'appel, UKRAINE 12-12 a pu bénéficier de la visibilité indispensable pour sensibiliser et mobiliser le public.

Avec le soutien de :



# RÉSULTATS FINANCIERS

## CONSORTIUM 12-12

<b>Total des dons récoltés pour l'appel Ukraine 12-12 sur le compte du Consortium 12-12 en date du 31/12/2023</b>	<b>30.521.476 €</b>
Total des dons versés aux membres en date du 31/12/2022	30.000.000 €
Total des frais directs de l'appel Ukraine 12-12 en date du 31/12/2022	137.188 €

NOTE : Le solde du total des dons récoltés sera versé aux membres en 2023, après clôture des frais de l'appel Ukraine 12-12 (envoi des attestations fiscales...).

## MEMBRES DU CONSORTIUM 12-12

	<b>Dons versés aux membres 12-12</b>
 <b>caritas</b> international.be	2.454.000 €
 <b>CROIX-ROUGE</b> de Belgique	3.429.000 €
 <b>handicap</b> international humanity & inclusion	1.710.000 €
 <b>MÉDECINS</b> DU MONDE	1.848.000 €
 <b>OXFAM</b> België   Belgique	3.798.000 €
 <b>PLAN</b> INTERNATIONAL	4.356.000 €
 <b>Rode Kruis</b> Vlaanderen	5.571.000 €
 <b>unicef</b>	6.834.000 €

# **PROGRAMMES MIS EN PLACE PAR LES ORGANISATIONS MEMBRES DU CONSORTIUM 12-12**

Informations fournies par les organisations membres du consortium 1212 en date du 31/01/2023.

# UKRAINE 12-12



-  **SANTÉ**  
Premiers soins, réhabilitation, soutien psychosocial et matériel médical
-  **NUTRITION**  
Colis alimentaires
-  **WASH**  
Eau (potable), sanitaire et hygiène
-  **ABRIS ET ARTICLES NON ALIMENTAIRES**  
Abris, vêtements, matériel de cuisine et cash
-  **PROTECTION**  
Protection spécifique pour les enfants, femmes et personnes vulnérables
-  **EDUCATION**  
Sensibilisation et enseignement
-  **RÉTABLISSMENT DES LIENS FAMILIAUX**  
Localiser les disparus, rétablir le contact et réunir les familles séparées

## NOS ACTIONS



## **ACTIONS CONCRÈTES ET RÉSULTATS**

### **En Ukraine**

Les équipes ukrainiennes de Caritas ont une solide expérience en matière d'assistance humanitaire. Depuis 2014 et l'invasion russe de la Crimée, et ensuite les combats dans l'est (Donbass), Caritas est en première ligne auprès des déplacé-e-s, et des foyers proches de la zone de front, les plus durement affectés.

Cette nouvelle guerre, frappant cette fois tout le territoire national, a pris des proportions inédites. Au fil des mois, le nombre de personnes affectées n'a cessé d'augmenter. Plus de 6 millions de personnes sont aujourd'hui déplacées dans le pays, elles ont dû quitter leur habitation suite aux destructions, combats, coupures d'énergie... et près de 8 millions ont fui ailleurs en Europe.

**Grâce notamment aux fonds alloués par le Consortium 12-12, Caritas Ukraine a fourni environ 6,4 millions de "services" (sous diverses formes) dans le contexte de la crise humanitaire.**

Forte de son expérience et de son enracinement local à travers tout le pays, Caritas en Ukraine a pu depuis le début du conflit jusqu'à ce jour venir en aide à plus de deux millions de personnes. Hébergement d'urgence, nourriture, eau potable, soins de santé et produits d'hygiène, aide psychosociale, conseils juridiques et administratifs, aide monétaire pour les besoins essentiels... Ce sont aujourd'hui plus de deux mille employé-e-s et volontaires qui sont mobilisés, et qui bien souvent partagent avec leurs "bénéficiaires" les mêmes conditions de précarité, et les mêmes risques. Le 15 mars 2022 un centre Caritas à Marioupol a été la cible de bombardements, sept personnes ont perdu la vie, deux employées de Caritas et cinq personnes qui cherchaient à s'abriter.

**Caritas International Belgique a jusqu'à présent contribué aux programmes en Ukraine par un soutien financier de 837.000 euros, provenant notamment de l'appel 12-12.**

### **Dans les pays limitrophes**

Toutes les Caritas de la région se sont aussitôt mobilisées. Les expériences passées d'accueil de flux de réfugié-e-s les avaient préparées dans une certaine mesure. Cette crise a cependant dépassé – et parfois débordé – toutes les capacités. Les générosités individuelles et familiales ont été immédiates et exceptionnelles. Aux postes frontières, dans les gares, dans les localités et villes frontalières, les équipes de Caritas ont répondu présentes dès le premier jour. Avec l'organisation logistique de la collecte de dons (massifs), l'hébergement dans des familles volontaires, l'accompagnement psychologique de personnes traumatisées et l'assistance aux démarches administratives, facilités par la mobilisation de toutes les forces de bonne volonté. Des dizaines de milliers de réfugié-es bénéficient de l'appui de Caritas.

**Grâce entre autres aux fonds récoltés par l'appel 12-12, Caritas International Belgique a aussitôt contribué financièrement aux actions des Caritas de Moldavie (80.000 euros), de Pologne (100.000 euros), et de Slovaquie (650.000 euros, incluant un volet d'aide psychosociale en Ukraine même).**

## BESOINS HUMANITAIRES

Depuis fin février 2022 le conflit a pris des proportions dramatiques, les conséquences humanitaires sont catastrophiques et aggravées par les conditions hivernales et les destructions d'infrastructures. Plus de 10 millions de personnes survivent avec à peine quelques heures d'électricité par jour. Les traumatismes psychologiques se multiplient, et les Caritas locales s'efforcent d'apporter un appui sur ce terrain aussi.

Caritas International Belgique développe un partenariat spécifique avec les équipes Caritas de l'est de la Slovaquie (Spiss et Kosice), et trois Caritas régionales en Ukraine (Ouzghorod, Mukashevo, Kharkiv). Même si les combats cessaient subitement, les besoins humanitaires de court et long terme resteront immenses pour de longs mois. En coordination et en complémentarité avec les autres organisations Caritas solidaires, l'appui de Caritas International Belgique va se concentrer sur l'Ukraine même et sur la Slovaquie (avec cependant des appuis ponctuels possibles vers d'autres pays voisins). Les secteurs concernés sont très nombreux : abris, santé, nourriture et 'non-food items' (en nature ou sous forme de cash inconditionnel), protection ... Outre les personnes déplacées et réfugiées, les personnes et communautés hôtes sont également ciblées, dans une optique de « do no harm » et pour prévenir des tensions liées à la durée de la crise et ses conséquences quotidiennes sur toutes les composantes sociales.

Au-delà des aides d'urgence immédiates, Caritas développe un important volet d'aide et accompagnement psycho-social et post-traumatique ciblant les personnes (femmes et enfants principalement) affectées par la violence du conflit. Ce type d'intervention est crucial pour l'avenir, et est pour l'instant très peu disponible en Ukraine et dans les pays voisins.

## TÉMOIGNAGE

« Quoi qu'il arrive, nous vivrons, nous resterons et nous vivrons »



La famille de Marina, 42 ans, vit à Kharkiv. Elle a un fils de 8 ans, sa mère de 67 ans, et deux grand-mères de 84 et 85 ans, souffrant de troubles neurologiques graves. Il n'est pas question pour elles de quitter leur logement, leur quartier, elles ne pourraient s'y résoudre... et n'en n'auraient d'ailleurs pas les moyens. La vie sous les bombardements les a affectés terriblement : avec leurs voisin-e-s d'immeuble, la famille a passé près de six mois abritée dans les caves. Ils étaient environ 130 personnes. Caritas les a approvisionné en nourriture, parfois à cuisiner quand il y avait de l'électricité, sinon toute préparée. Une petite pièce au sous-sol où le wifi était accessible a été aménagée pour que les enfants puissent autant que possible suivre leurs cours à distance.

Outre les conditions matérielles éprouvantes, Marina et sa famille témoignent de l'impact de la peur et de l'angoisse. Savoir que chaque épisode de calme annonce en fait un prochain bombardement rime avec des nuits sans sommeil, des enfants apeurés, l'attente interminable de nouvelles des maris, des fils, des oncles, au front.

Grâce à la solidarité organisée, et avec les aides reçues de Caritas et d'autres, l'énergie et la volonté restent cependant vivaces : « Quoi qu'il arrive, nous vivrons, nous resterons et nous vivrons ».



## ACTIONS CONCRÈTES ET RÉSULTATS

Grâce aux fonds du Consortium 12-12 le mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a mené des opérations dans toutes les zones géographiques de l'Ukraine, y compris dans les territoires contestés de l'Est et du Sud. Les activités de soutien aux réfugiés dans les pays voisins de l'Ukraine ont également été importantes afin d'atteindre les victimes du conflit, dont beaucoup ont traversé les frontières internationales et cherchent refuge à l'étranger.

**Soins de santé** : 175 installations médicales ont reçu des médicaments, des équipements et d'autres fournitures afin de pouvoir fonctionner dans un contexte de manque d'approvisionnement. Cela inclut l'hôpital central de Bakhmut, situé près des lignes de front du conflit. En outre, des centaines de patients ont été évacués des zones de combat vers des hôpitaux situés dans des endroits plus sûrs du pays. La santé mentale et le soutien psychosocial aux victimes du conflit sont intégrés dans les points de service à travers l'Ukraine, et ont bénéficié à des centaines de milliers de personnes jusqu'à présent.

**Eau et assainissement** : L'accès à l'eau potable a été une priorité et la réparation des stations de traitement des eaux et des infrastructures de distribution dans tout le pays a permis à des millions d'Ukrainiens de disposer de sources d'eau sûres. Des kits d'hygiène ont été distribués aux personnes déplacées à l'intérieur du pays et aux autres victimes de la guerre.

**Secours de base** : La majorité de l'aide fournie a pris la forme de distributions d'articles ménagers et d'abris, de nourriture, d'argent liquide et de bons d'achat. Pas moins de 13,7 millions de personnes ont reçu l'aide nécessaire pour passer les premières phases du conflit, l'hiver et le reste.

### **Les efforts soutenus notamment par les fonds 12-12 en Ukraine ont :**

- touché plus de 13,7 millions de personnes à travers l'aide humanitaire de base ;
- permis de fournir de l'eau propre et potable à 10,3 millions de civils ;
- aidé à la distribution de 79,3 millions d'euros d'aide en espèces et en bons d'achat à 750.000 personnes ;
- permis de fournir des articles d'hygiène personnelle à 3,2 millions de personnes ;
- permis de fournir un soutien en matière de santé mentale et d'aide psychosociale à 326.000 personnes.

**Pays voisins** : En Pologne, en Hongrie, en Moldavie et en Roumanie, les efforts combinés cofinancés par le 12-12 ont contribué à :

- venir en aide à 1,32 million de personnes grâce à la fourniture de biens de première nécessité ;
- fournir des articles d'hygiène à 185.000 personnes ;
- fournir une assistance en espèces et sous forme de bons à 117.000 personnes fuyant leur domicile.

## BESOINS HUMANITAIRES

Les besoins humanitaires restent très élevés à de nombreux niveaux. En effet, l'hiver est arrivé et les civils sont confrontés à de nouveaux défis. Des millions de personnes sont confrontées aux mois les plus froids de l'année, avec notamment un accès très difficile au chauffage et à l'eau en raison des attaques contre les infrastructures essentielles qui ont eu lieu. Les personnes les plus vulnérables, notamment les enfants, les personnes âgées, les blessés ou encore les personnes handicapées, sont celles qui souffrent le plus de cette situation. Ces personnes sont non seulement les plus touchées par les événements, mais elles sont aussi celles qui ont le moins de possibilité de trouver des moyens d'accès à des sources de chaleur et d'eau. Cela peut les pousser à entreprendre des activités pouvant être dangereuses, comme par exemple la collecte de bois de chauffage dans des zones minées.

Pas moins de 10 % de l'ensemble du parc immobilier ukrainien a été endommagé ou détruit, privant près de 3,5 millions de personnes de leur logement. En 2023, des efforts seront entrepris pour réparer et réhabiliter les maisons à Kiev, Dnipro, Sumy et Donetsk, et pour aider les centres de déplacement interne dans ces mêmes régions à effectuer des réparations.

Les infrastructures énergétiques ont été gravement endommagées en Ukraine et, selon l'OIM, jusqu'à 1,7 million de personnes déplacées à l'intérieur du pays ont besoin de solutions de chauffage cet hiver. La Croix-Rouge de Belgique soutient des activités à travers l'Ukraine qui visent à soulager ces besoins au cours de l'hiver actuel.

Selon la mise à jour de la situation par OCHA le 19 décembre, environ 16 millions de personnes auront encore besoin d'une assistance en matière d'eau, d'assainissement et d'hygiène. Les fonds du Consortium 12-12 permettront à la fois des distributions en nature et une assistance en espèces, permettant aux bénéficiaires de prioriser eux-mêmes leurs besoins.

L'accès aux soins de santé reste un défi important pour la majorité de la population. Selon la dernière évaluation des besoins sanitaires de l'Ukraine réalisée par l'OMS, 14,5 millions de personnes ont besoin d'une assistance sanitaire. Le soutien au système de santé ukrainien reste une priorité importante en 2023. L'aide comprend des dons de médicaments, d'équipements et de fournitures ainsi que la réhabilitation de centres de santé. En 2022, quelque 750 établissements de santé ont été touchés par les hostilités.

Selon l'OMS, jusqu'à une personne sur cinq touchée par la guerre aura besoin d'un soutien en matière de santé mentale, que ce soit pour un stress post-traumatique, une anxiété ou une dépression. En Ukraine, des millions de personnes pourraient ainsi avoir besoin d'un traitement. L'accès aux services de santé mentale et leur mise à disposition, en particulier pour les personnes vulnérables, les personnes déplacées de force et les victimes de violences, sera d'autant plus importants que le conflit se poursuit.

## TÉMOIGNAGE

### *Témoignage du médecin responsable de l'hôpital central d'Irpine, en Ukraine, réhabilité par la Croix-Rouge*

*« Durant la période de mars, il a été très difficile de prendre en charge et de soigner les blessés. Nous étions appelés un peu partout dans la ville et arrivés sur place, il fallait décider rapidement à qui donner la priorité. Avec le matériel dont on disposait encore à l'hôpital et avec le personnel restreint, on ne pouvait pas donner une chance de survivre à tout le monde »*

Il montre alors sur son téléphone une de ses interventions d'urgence où il y a un jeune homme sans jambes, une femme recouverte de sang qui crie à l'aide et un enfant qui ne bouge pas. Il nous explique qu'il a dû laisser l'homme, mais en lui donnant une bonne dose d'antidouleur pour qu'il s'endorme paisiblement car il ne pouvait pas survivre à ses blessures. Il a décidé de prendre en charge la femme et l'enfant. L'enfant avait une fracture à la jambe et la femme des petites blessures de verre partout sur son visage, ses bras et ses jambes.



© Croix-Rouge

Il poursuit : *« j'ai encore des flashback tout le temps, car j'ai dû prendre des décisions difficiles »*. Il raconte aussi qu'à l'hôpital la morgue débordait et que personne ne venait réclamer les personnes décédées. Pas facile non plus à accepter pour ce médecin. Il mentionne que *« beaucoup de ces familles n'ont pas eu l'occasion de leur dire au revoir, voire même faire le deuil »*. Il souhaite ne plus revivre ces moments qui ont été surréalistes. Lui-même doit encore travailler sur sa santé mentale pour ne pas sombrer.



## ACTIONS CONCRÈTES ET RÉSULTATS

Depuis plus de 11 mois, Handicap International (HI) répond à la crise humanitaire déclenchée par le conflit en Ukraine à travers des interventions multisectorielles en Ukraine et en Moldavie. Toutes les activités décrites sont menées grâce au co-financement du Consortium 12-12.

**En Moldavie**, HI fournit un soutien psychosocial et mène des activités dans 6 centres accueillant des réfugiés Ukrainiens, à Chisinau et alentours.

Plus de 130 personnes dont 96 enfants ont bénéficié de ce soutien. Afin d'améliorer l'intégration des réfugiés et leur permettre d'accéder à des services essentiels, HI a aussi mené des séances d'informations. 408 personnes ont ainsi été orientées et 580 ont reçu des articles non-alimentaires pour répondre à leurs besoins les plus urgents.

26 travailleurs humanitaires mobilisés par d'autres organisations ont été formés sur l'inclusion des personnes handicapées. Enfin, des travaux d'accessibilité ont aussi été entrepris au centre d'accueil de réfugiés de Gradinita.

**En Ukraine**, HI est présente à Lviv, Chernivtsi, Vinnytsia, Dnipro, Poltava, Kharkiv et Kiev.

à Lviv et à Dnipro, HI soutient le service de réadaptation de cinq hôpitaux. L'ONG y a formé 58 professionnels de la santé et a fourni des équipements de réadaptation et des aides à la mobilité. Au service des grands brûlés de l'hôpital de San Luca, 3.015 séances de réadaptation ont été délivrées à 317 patients.

Afin de renforcer la résilience des personnes les plus vulnérables touchées par le conflit et réduire la détresse psychologique, HI a fourni un soutien en santé mentale et psycho-social à 2.178 personnes déplacées à Chernivitsi, Vinnystia et Dnipro.

Plus de 7.000 personnes déplacées ont reçu un kit d'urgence et 29 centres d'accueil ont reçu des produits d'hygiène et des articles non alimentaires (tels que des lits, des couvertures, etc.) pour leur permettre d'accueillir dignement des familles en déplacement.

De plus, 3.072 personnes vulnérables ont reçu un soutien financier leur permettant de couvrir leurs besoins les plus essentiels durant 3 mois. Au total, près de 700.000€ ont ainsi été directement transférés à la population affectée par le conflit.

HI a également conduit des séances d'éducatives aux risques liés aux restes explosifs de guerre, et des séances de protection et de préparation aux conflits, auprès de 14.600 individus.

Sur l'ensemble de l'année 2022, Atlas Logistique, l'unité opérationnelle de HI, a transporté 9.968 tonnes d'intrants humanitaires via 720 opérations de transport, apportant un service essentiel à 37 partenaires humanitaires intervenants en Ukraine.

## BESOINS HUMANITAIRES

Avec le conflit qui se poursuit à l'Est et au Sud de l'Ukraine, et les infrastructures énergétiques ayant été fortement endommagées depuis le mois d'octobre, les besoins humanitaires continuent de croître et notamment dans les secteurs suivants :

- La santé (réadaptation, santé mentale et soutien psychosocial) ;
- Les besoins de base (produits de première nécessité non-alimentaire) ;
- La protection (aide humanitaire inclusive et accessible) ;
- La réduction de la violence armée (éducation aux risques liés aux restes explosifs de guerre) ;
- Les services logistiques mutualisés (acheminement de l'aide humanitaire).

Les besoins les plus importants se trouvent à l'Est et au Sud de l'Ukraine dans les régions les plus impactées par le conflit et où les mouvements de populations restent importants ou difficiles.

### TÉMOIGNAGE

#### « C'est un véritable désastre humanitaire »

Les bombardements constants en Ukraine ont coûté à Misha sa maison, son emploi et la vie qu'il connaissait. Grâce au centre de réadaptation dont Handicap International est partenaire, il a retrouvé un travail et du soutien.

*« Je m'appelle Mykhailo, mais tu peux m'appeler Misha. Je suis originaire de la région de Donetsk. En avril 2022, je suis venu à Vinnytsia à cause des bombardements qui s'abattent sur ma ville natale : Kramatorsk. La situation est terrible, tout est détruit ! On pensait ne rester ici que deux ou trois semaines maximum, mais cela fait neuf mois maintenant et la situation ne fait qu'empirer chez nous. C'est un véritable désastre humanitaire. »*

Au centre médical de réadaptation de Vinnytsia, Misha a pu bénéficier de massages et de séances de kinésithérapie pour certaines de ses pathologies. Il a constaté une grande amélioration. *« Mes articulations étaient beaucoup plus détendues. Je n'avais plus de douleurs. En plus, le personnel est très gentil et d'un grand soutien. J'ai l'impression de faire partie de la famille. Il y a deux semaines, j'ai même commencé un nouveau travail au centre. Je suis en charge des services de conciergerie. »*

Le centre de réadaptation a élargi ses services en réponse à la guerre. Il fournit des soins psychosociaux, des services de réadaptation et sert d'abri collectif pour les familles déplacées. HI a collaboré étroitement avec ce centre, fournissant un soutien et des formations aux spécialistes en réadaptation et aux psychologues, qui accueillent des groupes croissants de personnes déplacées et de personnes ayant des besoins spécifiques.

Mykhailo (à gauche) est assis dans un abri souterrain avec sa collègue alors que retentit une sirène de raid aérien à Vinnytsia, en Ukraine.



© R Crews / Handicap International



## ACTIONS CONCRÈTES ET RÉSULTATS

Médecins du Monde était présente en Ukraine depuis 2015 et fournissait une aide humanitaire et des services de santé aux personnes vulnérables, dans l'est du pays. Suite à l'offensive de la Russie, Médecins du Monde a renforcé et réorienté ses activités en Ukraine mais aussi, grâce aux fonds alloués par le Consortium 12-12 a pu développé de nouvelles activités dans les pays voisins afin d'atteindre les populations touchées par la guerre et de leur venir en aide.

Les chiffres de la réponse de Médecins du Monde en 2022 :<sup>1</sup>

- 2.2 millions de personnes touchées par les nombreuses actions ;
- 19.176 consultations médicales données ;
- 9.495 consultations en santé mentale données ;
- 17 cliniques mobiles déployées ;
- 120 infrastructures de santé soutenues ;
- 91 centres d'hébergement collectifs soutenus ;
- 14 partenaires locaux appuyés.

**Les fonds collectés par le 12-12 y ont contribué à la réponse de Médecins du Monde spécifiquement en Ukraine, en Pologne et en Slovaquie.**

### **En Ukraine**

- La réponse de Médecins du Monde vise à apporter des soins médicaux et un appui psychologique auprès de la population ukrainienne dans les centres de santé, dans les centres d'hébergement ou via des cliniques mobiles qui se déplacent vers la population sans accès aux soins. Cela passe aussi par de la distribution auprès des structures de santé du matériel médical d'urgence, des produits pharmaceutiques, des médicaments et des kits sanitaires.
- En 2022, 15.143 consultations médicales et 6.904 consultations en santé mentale, auprès de 120 structures médicales et de 91 centres d'hébergements collectifs ont été menées.

### **En Pologne**

- La réponse de Médecins du Monde vise à améliorer la santé mentale et le bien-être des personnes réfugiées par une série d'activités comme des sessions de groupe de parole et autres activités d'empowerment pour adultes, des activités récréatives pour adolescent.e.s ou enfants, ainsi que des appuis psychologiques individuels.
- En 2022, 1.193 consultations en santé mentale ont été menées.

### **En Slovaquie**

- La réponse de Médecins du Monde comprend la fourniture de services médicaux et sociaux de proximité avec notre partenaire local Equita, la fourniture de services santé mentale et soins psychosociaux avec notre partenaire Tenenet, et le don de matériel médical aux établissements de soins ambulatoires pour réfugié.e.s dans la ville de Bratislava.
- En 2022, ce sont 806 consultations médicales et 816 consultations en santé mentale.

---

<sup>1</sup> En Ukraine, Pologne, Slovaquie, Roumanie et Moldavie. Après une mission exploratoire, Médecins du Monde a décidé de ne pas intervenir en Hongrie.

## BESOINS HUMANITAIRES

Depuis le début de la guerre, les Ukrainien.ne.s et les réfugié.e.s ukrainien.ne.s font face à de nombreux enjeux, et leur santé n'est pas un des moindres. L'accès aux soins pour la population ukrainienne est compliqué en raison des centres de santé détruits dans les zones de conflit, d'autres en Ukraine ou dans les pays frontaliers sont débordés et peu outillés pour répondre à un afflux de réfugié.e.s ukrainien.ne.s emportant avec eux leur bilan santé par ailleurs aggravé par une série de facteurs de stress. La santé mentale est l'une des principales difficultés auxquelles font face les personnes qui fuient la guerre. Les femmes, personnes âgées ou enfants représentent une grande part des réfugié.e.s ukrainien.ne.s et leurs besoins spécifiques (gynécologiques, pédiatriques, psychologies...) accentuent la pression sur les systèmes de santé des pays concernés qui sont soit équipés mais pas suffisamment (Pologne ou Slovaquie), soit souffrent déjà d'un manque d'équipement médical (Roumanie ou Moldavie).

Que cela soit en Ukraine ou dans les pays voisins, le défi est de garantir aux Ukrainien.ne.s et les réfugié.e.s ukrainien.ne.s un accès aux soins dont elles et ils ont besoin sans interruption. Sans perspective d'un fin de conflit, le soutien au système de santé et aux acteurs de santé primaire et de santé mentale est essentiel. Médecins du Monde vise à poursuivre ses intervention en soutenant les partenaires locaux des pays concernés pour garantir un accès aux soins universel malgré ce contexte de crise. Disposer de moyens supplémentaires est indispensable pour continuer les activités entreprises, qu'elles soient médicales, psychologiques ou psychosociales, soutenir les acteurs locaux et renforcer les systèmes de santé des pays.

## TÉMOIGNAGE

**« Nous ressentons tous la même douleur, la même peur »**

Diana, déplacée interne ukrainienne, rencontrée en consultation psychologique dans un centre d'hébergement témoigne. « Aujourd'hui, en allant au magasin, j'ai vu une tasse comme celle de la maison puis une couverture comme à Marioupol, et j'ai pleuré. Notre maison a disparu. J'ai été évacuée parce que mon mari est militaire. Et les Russes détruisent tout, et surtout tout ce qui appartient à l'armée ukrainienne. Dans le train, tout le monde priait, les enfants, petits et grands, les adultes, tous priaient pour qu'il n'y ait pas un raid aérien. D'abord j'ai été dans la maison de mes parents à Berdiansk. Mais des choses horribles se passent à Berdiansk, des viols et des vols, dont personne ne parle. Ensuite, je suis allé avec ma fille chercher mon fils à Zaporizhzhia, mais et notre colonne a été la cible de tirs après avoir passé Vasylivka. À mon arrivée ici à Uzhhorod, j'ai reçu un lit et du linge, propre. Et j'ai mangé, j'avais tellement faim, vraiment, et honte de le dire. Je me sens dans un endroit sûr pour moi et mes enfants. Mais j'ai des sautes d'humeur, je peux rire puis fondre en larmes sans raison. Je sursaute à chaque bruit. Avec tout ce que j'ai vécu, je ressens une pression colossale. Ici j'ai retrouvé d'autres personnes de Marioupol, et nous ressentons tous la même douleur, la même peur. Heureusement ici après les horreurs que nous avons vécues, il y a des personnes qui nous écoutent et nous proposent des activités pour parler... et nous permettre reprendre progressivement la vie. »



© Médecins du Monde

## **ACTIONS CONCRÈTES ET RÉSULTATS**

### **Eau, assainissement et hygiène**

Grâce aux fonds alloués par le Consortium 1212, Oxfam a déployé des activités cruciales en matière d'eau, d'assainissement et d'hygiène, dont ont bénéficié jusqu'à présent 8.617 personnes (977 filles, 833 garçons, 3.676 femmes et 3.131 hommes).

Dans les Oblasts du Nord de l'Ukraine, Oxfam a aidé 40 ménages (114 personnes) à installer des latrines à Novoselivka, l'une des villes les plus touchées de Chernihivska, qui déplore 147 bâtiments complètement détruits et 174 autres endommagés.

Une unité de chauffage a été réparée à l'hôpital de Malin (Oblast de Zhitomir) au profit de 5.700 patient.e.s, dont des personnes déplacées. Aussi, nous avons fourni des radiateurs et des tuyaux afin de rétablir le système de chauffage endommagé de l'école de Chernihiv, accueillant 1.700 élèves.

Oxfam a également réparé le système de chauffage d'une unité de soins ambulatoires et un château d'eau dans le village de Pavlivka (oblast de Chernihiv) au profit des 879 habitant.e.s. En outre, Oxfam participe au remplacement du toit endommagé par les bombardements de l'école du village de Trisviatska Sloboda (oblast de Chernihiv). Cette opération sera terminée en mars 2023 et permettra de venir en aide à 224 élèves.

### **Moyens de subsistance**

Oxfam a démarré un partenariat avec l'organisation « Rural Women Business Network » (dont la mission est d'améliorer les moyens de subsistance des femmes rurales en Ukraine) afin d'intervenir ensemble dans le sud. Oxfam a également identifié une coopérative à Domanivka Hromada avec laquelle elle a construit 14 serres. Une fois pleinement opérationnelles, ces dernières fourniront des produits frais de qualité à 5.000 personnes.

Oxfam soutient également une nouvelle organisation partenaire (ELEOS) opérant dans le nord de l'Ukraine. En outre, trois organisations communautaires (Rebuild Makariv dans l'Oblast de Kyiv, ainsi que Because We Can et Anika, dans l'Oblast de Charnihiv) soutiendront 75 ménages (300 personnes) dans la restauration de leurs moyens de subsistance.

### **Abris et protection contre le froid**

Dans le nord de l'Ukraine, les partenaires d'Oxfam ont installé ou réparé 745 fenêtres ainsi que 56 portes et effectué 57 autres petites réparations sur les habitations de 198 ménages (527 personnes). Ces travaux ont aidé les ménages très vulnérables à faire face à des conditions hivernales difficiles.

Dans le sud, le projet a fourni quatre chaudières à eau utilisées pour les systèmes de chauffage d'un hôpital accueillant 2.800 patient.es par an et à l'école primaire publique de Domanivka. Cela permettra d'atténuer les effets néfastes des coupures d'électricité et de gaz.

## **BESOINS HUMANITAIRES**

Dans les mois à venir, le programme soutiendra plus de 110.000 personnes en situation de vulnérabilité, dont 57% de femmes. Parmi elles :

- 100.183 personnes bénéficieront d'une amélioration des services d'approvisionnement en eau et en chauffage et d'une meilleure gestion des déchets.
- 1.250 personnes seront informées des façons de se prémunir des maladies.
- 800 personnes recevront de l'argent liquide afin de restaurer leurs moyens de subsistance et 973 personnes bénéficieront d'appui pour procéder à des travaux d'hivernage.
- 5.000 personnes bénéficieront d'un meilleur accès à des produits agricoles de qualité.
- 10 organisations (25 personnes) seront formées sur la distribution d'argent liquide et de bons d'achat.

En novembre 2022, Oxfam a mené une mission de repérage dans l'Oblast de Kharkiv (Ukraine orientale) et est intervenue sur la ligne de front orientale. Nous signerons des protocoles d'accord avec les municipalités de l'Est de l'Ukraine, en charge des services d'eau et d'assainissement ainsi qu'avec les entreprises de chauffage, afin de les aider à assurer ces services essentiels. De plus, notre partenaire ELEOS fournira une aide financière polyvalente dans cette région.

Rebuild Makariv, Because We Can et Anika, organisations communautaires impliquées dans le projet, fourniront des moyens de subsistance dans le cadre de l'aide à l'hivernage en Ukraine du Nord, soutenant environ 300 personnes.

Dans le sud de l'Ukraine, Oxfam continuera de soutenir la coopérative chargée de construire les serres susmentionnées, en finançant notamment des formations en agronomie. Une fois que les serres seront pleinement opérationnelles, 5.000 personnes déplacées pourront y trouver des produits nutritifs abordables. Un système de recyclage des eaux usées sera également installé afin de limiter l'usage d'eau souterraine pour l'irrigation. Oxfam achèvera également l'installation de quatre chaudières déjà livrées à un hôpital et à une école.

D'autre part, Oxfam s'est rendue dans l'Oblast de Mykolaiv (une zone qui se trouvait auparavant sur la ligne de front dans le sud de l'Ukraine) afin d'identifier les besoins urgents en matière d'hygiène et d'assainissement. En collaboration avec les autorités locales, l'équipe d'Oxfam évaluera les infrastructures à réhabiliter pour garantir à la population touchée un accès sûr à l'eau et aux services d'assainissement.

Les ONG locales du nord (Chernihiv et Kyiv), de l'est (Kharkiv) et du sud (Odessa) de l'Ukraine seront formées à la distribution d'argent liquide et de coupons. En outre, Oxfam y mènera des actions d'information et de promotion de la santé publique.

## TÉMOIGNAGE

Lidia Dobchenko, 70 ans, est née et a grandi à Novoselivka, dans l'oblast de Chernihiv. Elle a longtemps travaillé en tant qu'infirmière dans une maternité et est aujourd'hui à la retraite. La guerre a chamboulé sa vie, tout comme celle de ses trois enfants. Lidia et sa famille se sont cachées pendant plusieurs jours dans une cave alors que la ville était bombardée, avant de fuir vers Ternopil dès que ce fut possible. À son retour en mai, elle n'a pas retrouvé un parent disparu et a constaté avec effroi que sa maison avait été détruite.

Son village continue de subir les conséquences de la présence des troupes militaires russes, des mois après leur retrait. La plupart du temps, il n'y a ni électricité, ni eau. Lidia, comme la plupart des habitant.es de cette communauté semi-rurale, avait l'habitude d'avoir des toilettes à l'intérieur de la maison et une latrine en bois dans le jardin. Cela peut paraître anecdotique mais en temps de paix, c'était très important, car il y avait beaucoup de travaux à faire dans le jardin, et de cette façon, la famille pouvait garder l'intérieur de la maison propre après ces travaux. Aujourd'hui, avoir des latrines extérieures est devenu plus important, car c'est souvent la seule possibilité lorsqu'il n'y a pas d'eau dans la salle de bain intérieure ou lorsque, comme Lidia, votre maison a été complètement détruite.

Lidia, qui vit avec un handicap physique, travaille quotidiennement à nettoyer le terrain où se trouvait sa maison dans l'espoir de la reconstruire dans un avenir proche. Oxfam, grâce au Consortium 12-12, a fourni à Lidia une latrine en bois. Cela lui permet de concentrer ses efforts sur la reconstruction de sa maison et de retrouver le plus vite possible une vie normale dans un contexte très difficile.



© Carlos Penalver Rodriguez/Oxfam International

Lidia Dobchenko, devant sa maison à Novoselivka, en cours de reconstruction après avoir été endommagée par les bombardements russes.



## ACTIONS CONCRÈTES ET RÉSULTATS

Grâce aux dons du Consortium 12-12, Plan International fournit une assistance humanitaire immédiate ainsi qu'un soutien à moyen et long terme aux réfugié.e.s résultant du conflit en Ukraine. Nous accordons une attention particulière aux enfants, filles et jeunes femmes et nous renforçons les capacités des organisations de la société civile et des institutions nationales en Ukraine, Roumanie et Pologne.

**En Roumanie**, Plan International s'est associée au Service Jésuite des Réfugiés et aide les enfants et adolescent.e.s ayant fui l'Ukraine afin qu'ils puissent bénéficier, dès leur arrivée, d'un accès ininterrompu à une éducation sûre, inclusive et de qualité, tout en veillant à leur bien-être psychosocial, celui de leurs familles et des enseignants. De plus, des activités récréatives entre enfants ukrainien.ne.s et roumain.e.s ont été organisées afin de favoriser l'intégration.

- 2.155 enfants ukrainien.ne.s (dont plus de 1.170 filles) ont eu accès à des espaces d'apprentissage ;
- 4.375 enfants de nationalités multiples (dont 2.335 filles) ont participé à des camps d'été, des activités récréatives pour soutenir l'intégration ;
- 370 enfants (dont 216 filles) ont participé à des activités éducationnelles incluant des cours de rattrapage et d'intégration linguistique ;
- 900 adolescentes ont reçu des bons pour leur permettre de se fournir en matériel d'hygiène menstruelle ;
- 375 tablettes ont été distribuées pour assurer l'accès à du contenu éducatif tel que les programmes scolaires du gouvernement ukrainien ;
- 247 enseignant.e.s ont été recruté.e.s et formé.e.s sur les principes d'une éducation multiculturelle et inclusive.

**En Pologne**, Plan International s'est associée à la Children Development Foundation pour apporter aux enfants ukrainien.ne.s et polonais.es, ainsi qu'à leurs parents, des soins, des activités pédagogiques et de divertissement dans un environnement protecteur de leurs droits. Plan International améliore aussi l'accès aux services de garde pour les enfants de 0 à 4 ans et proposons aux communautés locales et de réfugié.e.s de participer à des activités de cohésion sociale afin de renforcer leur intégration dans la société polonaise. Les principales réalisations sont les suivantes :

- 54 enfants sont accueillis quotidiennement dans 3 centres de garde équipés de matériaux favorisant leur développement (livres, jouets, matériel d'apprentissage sur la santé, la nutrition et la protection de l'enfant) et participent à des activités éducatives, de soin et de divertissement ;
- 40 réfugié.e.s ukrainien.ne.s (principalement des femmes) ont suivi une formation pour devenir soignant.e.s et sont désormais certifié.e.s pour travailler dans ces différents centres ;
- 7 autres centres fixes sont en cours d'implémentation.

## BESOINS HUMANITAIRES

Plan International poursuivra ses efforts en Roumanie et en Pologne, où les besoins en soutien psychologique restent très élevés et le manque de professionnel.le.s de la santé mentale parlant ukrainien/russe est un obstacle conséquent pour y répondre.

Outre ces deux pays, Plan International répondra aux besoins en Ukraine même, spécifiquement aux besoins en matière d'aide d'urgence comme les services de secours, de la santé mentale et du soutien psychosocial, de la protection des enfants et d'hébergement.

Plan International s'associe avec l'organisation locale Istok pour mettre en place un espace sécurisé centralisé et multiservices à Kiev pour proposer des activités éducatives et un soutien psychosocial à plus de 400 enfants de 0 à 11 ans et presque 500 adolescent.e.s de 12 à 17 ans, ainsi qu'à leurs parents/soignants. Afin de garantir une éducation de rattrapage, Istok recrutera des enseignant.e.s pour dispenser des cours d'ukrainien, de mathématiques et d'anglais aux enfants en âge de fréquenter l'école primaire et secondaire.

Plan International travaillera également avec son partenaire local Equilibrium pour fournir un soutien psychosocial à 150 enfants, plus de 1.000 adolescent.e.s et des adultes touché.e.s par la crise dans les districts d'Uzhgorodskij, Mukachivskij et Berehivskij.

Enfin, Plan International collaborera avec Tvoja Opora (une ong partenaire locale) qui gère un refuge pour personnes déplacées à Lviv, en assurant la protection des personnes déplacées et des enfants dans le refuge, en organisant des séances de bien-être pour les résident.e.s, et en menant des activités de cohésion sociale avec les habitants de Lviv, par exemple des soirées culturelles et événements sportifs. Le partenariat avec Tvoja Opora consistera également à répondre aux besoins fondamentaux des personnes déplacées, notamment les vêtements, les médicaments et l'accès aux informations sur la manière d'accéder aux services locaux.

## TÉMOIGNAGE

### Retrouver espoir dans un centre de garde



Maryna Shachova, 40 ans, mère de famille, utilise le centre de garde Spynka à Lodz en Pologne.

« Fuyant la guerre, je suis arrivée en Pologne avec mes trois enfants au début du mois de mars 2022. Ma fille aînée avait 19 ans, mes fils 10 ans et 7 mois.

J'ai découvert le centre de garde pour les enfants ukrainiens, par l'intermédiaire d'un ami qui travaille au Centre de services aux familles. Comme mon cadet, Vania, avait fréquenté une crèche en Ukraine, j'étais convaincue que son adaptation s'y se ferait rapidement et sans problème. Mon instinct maternel ne m'a pas déçue.

Vania a immédiatement aimé ce nouvel endroit, il s'y est senti en sécurité. Et pour moi, le fait de pouvoir laisser mon fils dans un endroit sûr pendant quatre heures m'a donné l'occasion d'accepter du travail. Mais, comme on dit, l'aspect financier et matériel n'est pas le plus important. Nous visitons le centre de garde depuis son ouverture en novembre. Vania devient chaque jour plus extraverti, il apprend à faire confiance aux gens et communique bien avec les autres enfants.

Mon fils grandit vite, il évolue et commence à parler. Je souhaiterais pouvoir capturer chacun de ces instants. Pourtant au quotidien, je ne trouve pas toujours le temps. Les accompagnants et soignants du centre Spynka, en revanche, le font avec plaisir et professionnalisme. Ils et elles repèrent les moments les plus intéressants à photographier ou filmer dans sa routine ; des moments ludiques comme d'autres centrés sur son développement.

La guerre nous a séparés de la famille dont son père et ses grands-parents. Pour cette raison, de telles photos et vidéos sont précieuses à partager avec nos proches. De loin, ils et elles peuvent également suivre son évolution.

Je suis heureuse que le centre Spynka ne soit pas seulement un lieu pour Vanya, pour qu'il y joue et s'y amuse. Nous y retrouvons aussi d'une certaine manière un morceau de notre communauté en Ukraine. »

## ACTIONS CONCRÈTES ET RÉSULTATS

Après 11 mois de guerre, les enfants continuent de payer le prix fort des hostilités. La violence et la destruction auxquelles ils assistent depuis février 2022 nuisent gravement à leur santé physique et mentale. Que ce soit en Ukraine ou dans les pays voisins, les enfants victimes de ce conflit ont besoin de sécurité, de stabilité, de protection et de soutien psychologique.

Depuis le début de la guerre et avec l'aide des fonds récoltés par le Consortium 12-12, l'UNICEF met tout en œuvre pour aider les enfants et leurs familles. Nous menons des actions dans les domaines de l'éducation, la santé, la nutrition, la protection ainsi que l'eau, l'assainissement et l'hygiène.

Son aide se poursuit et comporte à ce jour :

### **En Ukraine :**

- Un accès à des soins de santé et la distribution de fournitures médicales à près de 5 millions de personnes ;
- L'approvisionnement en eau potable de plus de 4,6 millions de personnes ;
- La distribution de kits d'hygiène et autres fournitures sanitaires essentielles à plus de 1,5 million de personnes ;
- L'aménagement de centres Spilno, des espaces adaptés pour les enfants dans les zones fortement touchées par les hostilités, dans les grandes villes et dans les lieux où résident de nombreuses personnes qui fuient ;
- Un soutien psychosocial à près de 3 millions d'enfants et de soignants ;
- Une éducation formelle ou non-formelle à près de 1,5 million d'enfants ;
- Une aide en espèces à 309.100 familles pour les aider à tenir le coup.

### **Dans les pays voisins :**

- La mise en place de 40 points bleus dans lesquels les familles qui fuient la guerre ont accès à un large éventail de services (espaces de jeu et de détente, eau potable, nourriture, vêtements, assistance de base, enregistrement et protection des enfants non accompagnés, soutien psychosocial) ;
- Des messages de prévention et des informations sur les services de base disponibles et la marche à suivre pour y accéder à près de 9 millions de personnes ;
- Une assistance psychosociale à plus de 410.000 enfants, parents et soignants ;
- La distribution d'articles d'hygiène et la mise en place d'installations sanitaires pour faire face à l'hiver ;
- Une aide en espèces à 203.088 familles qui ont fui la guerre pour les aider à subvenir à leurs besoins.

Toutes les activités décrites sont menées notamment grâce aux **dons récoltés par l'appel Ukraine 12-12**.

## BESOINS HUMANITAIRES

La guerre en Ukraine a provoqué un véritable désastre pour les enfants et leurs familles. Les attaques incessantes et l'utilisation d'armes explosives rendent cette guerre particulièrement dévastatrice. Les dégâts causés aux infrastructures sont immenses et privent des centaines de milliers de personnes d'eau potable, d'électricité, de gaz et d'autres services essentiels. La situation s'est davantage aggravée avec le retour du froid, de la neige et des températures glaciales qui mettent en danger la vie des enfants et de leurs proches.

Unicef a intensifié ses programmes humanitaires destinés à sauver la vie des enfants et de leurs familles. Unicef continue à apporter une aide humanitaire, des services de base et un soutien psychosocial aux familles. Un travail qui s'articule autour des axes suivants :

#### **La santé et la nutrition :**

- Garantir aux femmes et enfants un accès aux soins de santé primaires ;
- Veiller à ce que les enfants en bas âge soient vaccinés ;
- Améliorer la nutrition des enfants en bas âge en fournissant des informations et des conseils aux parents et soignants.

#### **La protection :**

- Fournir une assistance psychosociale aux enfants et soignants traumatisés par la violence ;
- Sensibiliser les enfants, parents et soignants aux risques des engins explosifs et leur montrer comment s'en protéger ;
- Prévoir des aides financières pour aider les familles à survivre économiquement.

#### **L'éducation :**

- Fournir aux enfants une éducation formelle ou non-formelle ;
- Distribuer des kits d'éducation, de développement de la petite enfance ou de matériel pédagogique ;
- Former les enseignants pour compenser les retards dans l'apprentissage par le biais de cours de remédiation et de rattrapage.

#### **L'eau, l'assainissement et l'hygiène :**

- Faciliter l'accès à l'eau potable ;
- Distribuer des fournitures sanitaires essentielles ainsi que des kits d'hygiène.

## TÉMOIGNAGE

### « Des vêtements chauds pour affronter l'hiver »



© UNICEF

Iryna (photo) était très inquiète pour sa fille Ariadna (photo) et ses autres enfants à l'approche de l'hiver. Le manque de vêtements chauds et adaptés au froid la préoccupait fortement. « *Les températures glaciales ne nous sont pas étrangères. Nous avons l'habitude d'avoir des hivers rudes en Ukraine, mais les conditions actuelles rendent cet hiver particulièrement difficile* », explique-t-elle. « *Des vêtements adaptés au froid sont indispensables pour affronter l'hiver en Ukraine, mais aujourd'hui, nous n'avons pas les moyens de nous en procurer. L'argent que nous avons mis de côté ne suffit plus pour subvenir à nos besoins, tout est hors de prix. Et les vêtements dont je disposais pour Ariadna et ses trois frères n'étaient pas de bonne qualité et ne les protégeaient pas du froid* », ajoute-t-elle.

Comme à des milliers d'autres familles, UNICEF a distribué des kits adaptés au froid à Iryna et ses enfants en prévision de l'hiver. Ces kits comprenaient un manteau d'hiver, des chaussures, une écharpe, un bonnet, des gants et une couverture chaude. Iryna est soulagée d'avoir reçu ces kits : « *Les articles compris dans les kits de l'UNICEF sont adaptés au froid et de très bonne qualité. C'est exactement ce dont nous avons besoin* ».

Ariadna, qui s'est empressée d'enfiler sa nouvelle veste panda, est ravie elle aussi : « *Cette veste sera ma veste préférée !* ».



# ANNEXES

## ANNEXE 1 :

**Tableau récapitulatif de l'utilisation  
des dons récoltés lors de l'appel Ukraine 12-12**

## ANNEXE 2 :

**Rapport du réviseur d'entreprises  
du Consortium 12-12 (année comptable 2022)**



<b>UKRAINE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.386.320 kits hygiène distribués</li> <li>Plus de 10.000 tonnes d'aides en nature arrivées par convois</li> <li>61.861 enfants/parents reçus dans des Child Friendly Spaces</li> <li>107.203 consultations psychosociales</li> </ul>	137.031 €
<b>MOLDAVIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>26.670 repas distribués</li> <li>1.017 coupons ou kits alimentaires distribués</li> <li>4.265 personnes bénéficiant d'hébergement</li> </ul>	80.000 €
<b>SLOVAQUIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>13.136 personnes ont reçu de la nourriture à préparer, 930 des repas chauds</li> <li>15.554 personnes ont reçu des kits hygiène</li> <li>3.477 personnes ont reçu un appui socio-administratif</li> </ul>	650.000 €



<b>UKRAINE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 infrastructures de santé complètement rénovées</li> <li>24.868 personnes ont bénéficié d'assistance dans la santé</li> <li>11.345 personnes ont reçu un appui pour l'accès à l'eau potable et/ou l'assainissement</li> <li>3.355 personnes ont reçu un appui à travers un transfert monétaire</li> <li>1 infrastructure d'accueil complètement renouvée</li> <li>115.596 personnes ont bénéficié d'assistance en abris et produits non alimentaires</li> </ul>	4.981.885 €
<b>ROUMANIE, POLOGNE, MOLDAVIE, HONGRIE, SLOVAQUIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10.556 personnes ont bénéficié d'assistance en abris et produits non alimentaires</li> <li>2.127 personnes ont bénéficié d'assistance dans la santé</li> <li>807 personnes ont reçu un appui à travers un transfert monétaire</li> </ul>	250.000 €



<b>UKRAINE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.128 consultations en santé mentale</li> <li>3.015 consultations en réhabilitation physique et fonctionnelle</li> <li>7.000 personnes ayant un accès régulier au savon pour subvenir à leur besoin d'hygiène</li> <li>14.600 personnes formées à la réduction des risques liées aux armes conventionnelles/engins explosifs improvisés</li> <li>9.980 tonnes de cargo humanitaire transportées</li> </ul>	541.228 €
<b>MOLDAVIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>62 consultations en santé mentale</li> <li>408 personnes ayant bénéficié de séance d'orientation</li> </ul>	2.343 €



<b>UKRAINE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>15.143 consultations médicales,</li> <li>6.904 consultations en santé mentale</li> </ul>	801.325 €
<b>MOLDAVIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>389 consultations médicales</li> <li>582 consultations en santé mentale</li> </ul>	
<b>POLOGNE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.193 consultations en santé mentale</li> </ul>	50.000 €
<b>ROUMANIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.838 consultations médicales</li> </ul>	
<b>SLOVAQUIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>806 consultations médicales</li> <li>816 consultations en santé mentale</li> </ul>	566.313 €



<b>UKRAINE</b>	• 8.617 personnes ayant accès aux services d'approvisionnement en eau, d'assainissement, de gestion des déchets et de chauffage	75.687 €
	• 1.250 personnes sensibilisées aux pratiques d'hygiène (communautés marginalisées)	2.993 €
	• 198 ménages recevant une aide pour l'hivernage	144.368 €

<b>POLOGNE</b>	• Renovation complète d'un centre de garde et d'animations pour enfants y compris fournitures, matériel, activités artistiques et ludiques	117.232 €
	• 13.590 repas fournis aux enfants, y compris suppléments alimentaires pour nourissons	
	• 40 éducateur/puériculteurs formés pendant 40 jours	

<b>ROUMANIE</b>	• 22 espaces d'apprentissage ont été mis sur pied pour permettre la continuité des cours pour 2.155 enfants et adolescents ukrainiens (ordinateurs et fourniture fournis)	660.327 €
	• 4.745 enfants ont bénéficié quotidiennement de soutien scolaire, d'activités récréatives et matériels ludiques	
	• 247 enseignants ont été formés à l'accompagnement des enfants réfugiés et à leurs besoins psycho-social lors de 20 jours de formations	
	• 1.080 séances de support psycho-social spécifiquement pour enfants ont été organisées	
	• 900 filles ont reçu des bons pour des kits d'hygiène menstruelle et des messages de sensibilisation	

<b>UKRAINE</b>	• 4.926.077 personnes ont reçu des fournitures médicales et ont pu accéder à des soins de santé	4.239.425 €
	• 2.978.598 enfants, parents et soignants ayant reçu une assistance psychosociale	
	• 1.559.304 personnes ayant reçu des kits d'hygiène et autres fournitures sanitaires essentielles	
	• 309.100 familles touchées au travers d'une aide en espèces pour les aider à tenir le coup	
	• 4.649.974 personnes ont reçu un accès à de l'eau potable	
	• 508.245 personnes ayant reçu des conseils pour alimenter correctement leurs enfants de moins de 2 ans	
	• 1.451.665 enfants à qui l'UNICEF a fourni une éducation formelle ou non formelle	
	• 1.559.304 personnes ayant reçu des kits d'hygiène et autres fournitures sanitaires essentielles	

<b>HONGRIE, MOLDAVIE, POLOGNE, ROUMANIE, SLOVAQUIE</b>	• 179.102 enfants et de femmes ayant pu accéder à des soins de santé primaires	2.199.015 €
	• 100.429 personnes qui ont accès à de l'eau potable	
	• 40 'points bleus' installés	
	• 417.610 enfants, parents et soignants ayant reçu une assistance psychosociale	
	• 203.088 familles touchées au travers d'une aide en espèces pour les aider à tenir le coup	
	• 31.520 enfants non accompagnés et séparés identifiés par l'UNICEF	
	• 8.927.878 personnes sensibilisées par des messages de prévention et informées des services de base disponibles et de la marche à suivre pour y accéder	
	• 525.471 enfants à qui l'UNICEF a fourni une éducation formelle ou non formelle	
	• 323.740 enfants ayant reçu des kits scolaires	

NOTE : Toutes les informations du tableau ont été fournies par les organisations membres.

Rue Des Deux Eglises 44  
B- 1000 Bruxelles

**RAPPORT DU REVISEUR D'ENTREPRISES A L'ORGANE D'ADMINISTRATION DE ASBL CONSORTIUM BELGE POUR LES SITUATIONS D'URGENCES SUR L'EXAMEN LIMITE CONTRACTUEL DES DONNEES FINANCIERES CONCERNANT LES DONS UKRAINE 12-12 POUR LA PERIODE 3 MARS 2022 AU 31 DECEMBRE 2022**

Conformément à notre mission décrite ci-après et confirmée par notre lettre de mission du 10 janvier 2023, nous avons effectué l'examen limité des mouvements bancaires entre la date du 3 mars 2022 et le 31 décembre 2022. Notre mission consiste à délivrer un rapport sur les dons perçus par l'ASBL CONSORTIUM BELGE POUR LES SITUATIONS D'URGENCES dans le cadre de l'appel « Ukraine 12-12 » entre le début de l'appel (3 mars 2022) et le 31 décembre 2022 ainsi que sur les sommes versées par l'ASBL CONSORTIUM BELGE POUR LES SITUATIONS D'URGENCES à ses membres au cours de la même période.

L'organe d'administration est responsable de l'établissement et de la présentation sincère des données financières qui nous seront soumises conformément à la réglementation comptable applicable en Belgique. Notre responsabilité est d'exprimer, dans un rapport écrit, une conclusion sur ces données financières sur la base de notre examen limité.

Nous avons effectué notre examen limité selon la norme relative au contrôle contractuel des PME et des petites A(I)SBL et fondations et aux missions légales réservées et partagées auprès des PME et des petites A(I)SBL et fondations. Un examen limité des états financiers consiste en des demandes d'informations, principalement auprès des personnes responsables des questions financières et comptables et dans la mise en œuvre de procédures analytiques et d'autres procédures d'examen limité. L'étendue d'un examen limité est très nettement inférieure à celle d'un contrôle effectué visant l'expression d'une assurance raisonnable et, en conséquence, ne nous permet pas d'obtenir l'assurance que nous avons relevé tous les faits significatifs qu'un contrôle permettrait d'identifier.

Sur la base de notre examen limité et conformément aux dispositions de la norme relative au contrôle contractuel des PME et des petites A(I)SBL et fondations et aux missions légales réservées et partagées auprès des PME et des petites A(I)SBL et fondations, nous n'avons pas identifié d'éléments qui impliqueraient des corrections significatives des données financières reprises dans le tableau ci-dessous, établis conformément à la réglementation comptable applicable en Belgique.

Bruxelles      Waterloo

Réviseurs d'entreprises

CAROLINE BAERT   ALAIN CHAERELS   VINCENT GISTELINCK

Société coopérative

Siège social Avenue d'Argenteuil, 51 - 1410 Waterloo

**Belfius 068-2512020-38**

**TVA BE 0471 089 804**

**RPM BRABANT WALLON**

Total des dons UKRAINE 12-12 entre le 3 mars 2022 et le 31 décembre 2022		30 521 476,76 €
Versements aux membres entre le 3 mars 2022 et le 31 décembre 2022		
	Clé de répartition	
OXFAM SOLIDARITE ASBL	12,66%	3 798 000,00 €
HANDICAP INTERNATIONAL BELGIQUE	5,70%	1 710 000,00 €
CARITAS INTERNATIONAL ASBL	8,18%	2 454 000,00 €
COMITE BELGE POUR L'UNICEF FONDATION D'UTILITE PUBLIQUE	22,78%	6 834 000,00 €
PLAN INTERNATIONAL BELGIE VZW	14,52%	4 356 000,00 €
RODE KRUIS-VLAANDEREN VZW	18,57%	5 571 000,00 €
CROIX-ROUGE DE Belgique – COMMUNAUTE FRANCOPHONE – ACTIVITES INTERNATIONALES ASBL	11,43%	3 429 000,00 €
MEDECINS DU MONDE	6,16%	1 848 000,00 €
		<b>30 000 000,00 €</b>

Ce rapport est destiné à l'organe d'administration de l'ASBL CONSORTIUM BELGE POUR LES SITUATIONS D'URGENCES afin d'être publié dans le cadre de l'engagement de transparence et ne peut être utilisé à d'autres fins et sa diffusion est limitée à l'utilisation projetée dans la lettre de mission.

Bruxelles, le 16 février 2023



Alain CHAERELS  
Réviseur d'entreprises Associé  
PVMD Réviseur d'entreprises - Associé

Bruxelles      Waterloo

Réviseurs d'entreprises

CAROLINE BAERT ALAIN CHAERELS VINCENT GISTELINCK

Société coopérative

Siège social Avenue d'Argenteuil, 51 - 1410 Waterloo

**Belfius 068-2512020-38**

**TVA BE 0471 089 804**

**RPM BRABANT WALLON**



**CONSORTIUM BELGE  
POUR LES SITUATIONS D'URGENCE**

Rue de la Charité 43-B  
1210 Bruxelles  
+32 2 223 34 39  
consortium@1212.be

**[WWW.1212.BE](http://WWW.1212.BE)**