

PROJET READAPTATION INTEGREE DGD BENIN

RÉPONSE MANAGÉRIALE- EVALUATION INTERMEDIAIRE

AVRIL 2025

INTRODUCTION

Ce document constitue la réponse managériale au rapport d'évaluation intermédiaire du projet READ++ « Réadaptation Intégrée », financé par la Direction Générale au Développement (DGD) et mis en œuvre par Handicap International.

L'évaluation externe intermédiaire, effectuée par l'Institut Phénix, a été réalisée entre fin février et fin mars 2025. Elle a fait l'objet d'une restitution en ligne le 12 mars 2025, suivie d'échanges avec l'équipe projet. La version finale du rapport a été consolidée en avril 2025.

Cette réponse managériale s'appuie sur les recommandations formulées par les évaluateurs dans leur rapport final.

POINTS D'ATTENTION PARTICULIERS

Le rapport d'évaluation, élaboré dans une optique de redevabilité et d'apprentissage, est structuré autour des critères classiques et spécifiques retenus par les TdR de la mission : la gestion, les bénéficiaires et le partenariat. En plus de ces critères, la mission s'est permise d'aborder aussi les critères de durabilité et de genre. Le critère de la gestion vise ici à analyser la cohérence, l'efficacité et l'efficience du projet. En ce qui concerne le critère des bénéficiaires, il vise l'analyse de la pertinence et des changements induits par le projet. Enfin, le critère du partenariat vise l'analyse de la gestion des parties prenantes du projet.

Concernant les **principales conclusions de l'évaluation**, nous retenons que :

- le projet READ++ montre un bon alignement avec les politiques nationales de santé et de sécurité routière, tout en répondant aux besoins spécifiques des communautés ciblées en particulier les victimes d'accidents et les personnes en situation de handicap, en améliorant leur accès aux soins et aux équipements de réadaptation ;
- en termes d'efficacité, plusieurs objectifs à mi-parcours ont été atteints, voire dépassés, notamment l'installation de 62 clubs de sécurité routière et l'équipement de 12 services de réadaptation ;
- l'évaluation de la gestion du partenariat met en évidence une collaboration constructive entre les différentes parties prenantes du projet READ++, notamment avec les structures publiques et les organisations impliquées dans la réadaptation et la sécurité routière ;

En ce qui concerne les **principaux effets/impacts du projet**, la mission d'évaluation retient les points suivants :

- des avancées notables sont observées, notamment l'amélioration de la connaissance des bénéficiaires surtout en ce qui concerne les règles de sécurité routière grâce aux sensibilisations basées sur un document-guide, une amélioration de l'accès aux soins de réadaptation pour les bénéficiaires ciblés, et un renforcement des capacités des professionnels de santé ;
- 48% des victimes d'accidents de la route bénéficiant de l'appui du projet estiment que cet accompagnement a contribué à l'amélioration de leur niveau de fonctionnalité ;
- les tendances d'impact restent encore peu visibles à ce stade de la mise en œuvre du projet.

Par contre il est relevé :

- Un risque important de désintérêt des bénéficiaires ciblés et en attente de soins depuis des mois, mais aussi des acteurs de suivi qui attendent un appui à leur fonctionnement par le projet. Ce qui s'explique par une sous-consommation spécifique à 29,94 % sur la ligne budgétaire réservée aux soins des bénéficiaires notamment le retard dans l'opérationnalisation du contrat avec le MASM.
- Malgré des progrès, notamment dans l'élaboration de documents normatifs et guides de sécurité routière, leur validation et adoption effective restent en attente, limitant ainsi leur portée à long terme ;
- L'un des principaux points faibles de la collaboration du projet avec les partenaires réside dans le fait que certains d'entre eux n'avaient pas été prévus dans la conception initiale du projet. En conséquence, aucun budget spécifique n'avait été alloué pour garantir leur implication et leur fidélisation à long terme. Cette absence de ressources dédiées a posé un véritable défi à l'équipe projet, qui a dû mobiliser des efforts supplémentaires pour maintenir l'engagement de ces acteurs tout au long de la mise en œuvre du projet ;

Comme **pistes d'amélioration** dans la suite de l'opérationnalisation du projet :

- Identifier des stratégies d'accélération, notamment en renforçant le suivi des activités déléguées et en explorant des alternatives pour pallier les contraintes administratives ;
- Veiller au suivi post-soins des victimes d'accidents de la route et à la prise en compte des besoins réels de ces derniers en matière d'appui rééducatif ;
- Veiller à la motivation des points focaux (responsables techniques RBC et professionnels de la réadaptation des hôpitaux partenaires) ;
- Veiller à la validation et l'appropriation des documents normatifs sur la réadaptation et les guides de sécurité routière
- Renforcer le suivi des clubs SR mis en place dans les communautés.

RECOMMANDATIONS GENERALES

R.1. Aux autorités gouvernementales et institutions publiques (MASM, Ministère du cadre de vie et des Transports, Ministère de la Santé, DGMHED, etc.)

- R.1.1. Accélérer la validation et l'adoption des documents normatifs sur la réadaptation et les guides de sécurité routière afin qu'ils puissent être officiellement utilisés et intégrés dans les politiques nationales.

Positionnement de HI	Activités	Calendrier	Personnes responsables	Implication des instances décisionnelles
R.1.1. Accélérer la validation et l'adoption des documents normatifs sur la réadaptation et les guides de sécurité routière afin qu'ils puissent être officiellement utilisés et intégrés dans les politiques nationales				
Appui technique et plaidoyer	Organiser des ateliers de relecture participative avec les ministères concernés (MASM, MT, MS) et les partenaires techniques	Mai - Juin 2025	Chargé plaidoyer Chargé Réadaptation	MASM, MS, Ministère des Transports
	Faciliter la mise en place d'un comité interministériel de validation	Juin - Juillet 2025	Chef projet HI et Points focaux des ministères	MASM, MS, MT
	Appuyer la vulgarisation des documents une fois validés	Août - Octobre 2025	Chargé Communication HI Partenaires institutionnels	MASM, MS, agences déconcentrées, presse publique, OP

R.2. À l'équipe de mise en œuvre du projet

- R.2.1. Renforcer la coordination et le suivi des activités confiées aux structures étatiques, en mettant en place un plan d'accélération pour rattraper les retards observés.
- R.2.2. Améliorer la motivation et l'engagement des points focaux (responsables techniques RBC, professionnels de la réadaptation, etc.) en prenant en compte leurs frais de fonctionnement pour garantir un suivi efficace des bénéficiaires.
- R.2.3. Développer une stratégie de capitalisation des bonnes pratiques et partager les acquis du projet avec d'autres initiatives similaires afin d'amplifier son impact.
- R.2.4. Mettre en place des dispositifs de suivi post-rééducation pour les bénéficiaires, afin d'évaluer sur le long terme les progrès réalisés et les défis persistants.

Positionnement de HI	Activités	Calendrier	Personnes responsable	Implication des instances décisionnelles
R.2.1. Renforcer la coordination et le suivi des activités confiées aux structures étatiques, en mettant en place un plan d'accélération pour rattraper les retards observés				

Positionnement de HI	Activités	Calendrier	Personnes responsable	Implication des instances décisionnelles
Coordination directe et suivi rapproché	Élaborer un plan d'accélération avec des échéances claires pour chaque partenaire étatique	Avril 2025	Chef projet et Chargé Suivi/Évaluation	MASM, MS,
	Organiser des réunions mensuelles de coordination avec les partenaires publics pour faire le point sur l'avancement	Mai - Décembre 2025	Chef projet	MASM, MS,
R.2.2. Améliorer la motivation et l'engagement des points focaux (responsables techniques RBC, professionnels de la réadaptation, etc.) en prenant en compte leurs frais de fonctionnement pour garantir un suivi efficace des bénéficiaires				
Appui financier ciblé et accompagnement	Mettre en place un mécanisme de prise en charge des frais de déplacement et de communication des points focaux	Mai-Juin 2025	RAF projet + Chef projet	MASM, Administrations hospitalières
	Prévoir des sessions de renforcement de capacités et de reconnaissance symbolique (certificats, primes)	Juin - Décembre 2025	Chef projet	DGMHED, MASM
R.2.3. Développer une stratégie de capitalisation des bonnes pratiques et partager les acquis du projet avec d'autres initiatives similaires afin d'amplifier son impact				
Production de savoirs et dissémination	Identifier et documenter les bonnes pratiques du projet dans un livret de capitalisation	Décembre 2025	Chargé de communication	
	Prévoir un atelier de partage des acquis avec d'autres projets similaires (Au besoin)	Décembre 2025	Chef projet	
R.2.4. Mettre en place des dispositifs de suivi post-rééducation pour les bénéficiaires, afin d'évaluer sur le long terme les progrès réalisés et les défis persistants				
Suivi qualitatif post-intervention	Développer un outil de suivi post-rééducation à administrer 3 à 6 mois après fin de prise en charge	Juillet 2025	Chargé Suivi/Évaluation Chargé Réadaptation	GUPS, Centres hospitalières
	Créer une base de données dédiée au suivi des bénéficiaires et former les relais communautaires à sa mise à jour	Juillet 2025	Chargé Suivi/Évaluation Chargé Réadaptation	GUPS, Centres hospitalières

R.3. Aux organisations de la société civile et aux acteurs communautaires

- R.3.1. Continuer les efforts de sensibilisation et d'éducation sur la sécurité routière et la réadaptation, en s'appuyant sur les clubs de sécurité routière et les bénéficiaires formés.
- R.3.2. Encourager l'engagement des communautés dans le suivi des bénéficiaires de la réadaptation, en facilitant leur intégration sociale et économique.
- R.3.3. S'impliquer activement dans le plaidoyer pour l'amélioration des politiques publiques en matière de réadaptation et d'accessibilité aux soins.

Positionnement de HI	Activités	Calendrier	Personnes responsable	Implication des instances décisionnelles
R.3.1. Continuer les efforts de sensibilisation et d'éducation sur la sécurité routière et la réadaptation, en s'appuyant sur les clubs de sécurité routière et les bénéficiaires formés				
Accompagnement technique et logistique	Renforcer les capacités des clubs SR sur les outils et messages de sensibilisation à travers des formations de rappel	Continu	Equipe projet OSC partenaire	CNSR
	Fournir des supports adaptés (affiches, messages audio, flyers) pour les campagnes communautaires	Continu	Equipe projet OSC partenaire	CNSR
R.3.2. Encourager l'engagement des communautés dans le suivi des bénéficiaires de la réadaptation, en facilitant leur intégration sociale et économique				
Appui à l'action communautaire	Identifier des groupes de soutien communautaire pour appuyer la réinsertion des bénéficiaires	Juillet 2025	OSC locale Equipe projet	
	Faciliter la mise en place de micro-projets ou d'activités génératrices de revenus (AGR) en lien avec les bénéficiaires réadaptés	Continu	Partenaires OSC Equipe de projet	GUPS, AnpE
R.3.3. S'impliquer activement dans le plaidoyer pour l'amélioration des politiques publiques en matière de réadaptation et d'accessibilité aux soins				
Renforcement du plaidoyer local et national	Organiser des rencontres entre OSC, bénéficiaires et autorités pour exposer les besoins non couverts en réadaptation	Octobre 2025	Réseau OSC partenaires Chargé plaidoyer HI	MASM, MS
	Produire des notes de plaidoyer et mobiliser les médias pour relayer les demandes d'amélioration des services	Au besoin	Chargé plaidoyer OSC relais	MASM, MS